



MRC

Domaine-du-Roy

L'énergie *nous habite!*

GUIDE DU CITOYEN | ÉDITION 2022



GUIDE RÉALISÉ EN COLLABORATION AVEC LA SÛRETÉ DU QUÉBEC





THERMOPOMPES

CLIMATISATION RÉSIDENIELLE ET COMMERCIALE

RÉFRIGÉRATION COMMERCIALE

SUBVENTIONS

NOTRE PRIORITÉ : VOTRE BIEN-ÊTRE
ET VOTRE CONFORT



Panasonic

1850, rue St-Dominique, Roberval (Québec) G8H 3P3
418 679-8996 | www.refrigerationptaillon.com



Un établissement d'enseignement supérieur
À VOTRE PORTÉE !

- › Sciences de la nature
- › Sciences humaines
- › Arts, lettres et communication
- › Double DEC
- › Techniques de santé animale
- › Techniques du milieu naturel
- › Soins infirmiers
- › Technologie de la transformation des produits forestiers
- › Techniques de comptabilité et de gestion
- › Techniques de l'informatique
- › Techniques de tourisme



cegestfe.ca

TABLE DES MATIÈRES

Mot du préfet	5
Historique de la MRC	7
Les compétences et responsabilités de la MRC	9
Mission, vision et valeurs	10
Le logo de la MRC du Domaine-du-Roy et sa signification	11
Situation géographique	13
Le conseil de la MRC et les comités	14
Pour nous joindre	17

LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

Chambord	19
Lac-Bouchette	21
La Doré	22
Roberval	23
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	24
Saint-Félicien	25
Saint-François-de-Sales	27
Saint-Prime	28
Sainte-Hedwidge	29



ENVIRONNEMENT	31
----------------------------	----

LES SERVICES AU CITOYEN

Gestion des matières résiduelles	
Écocentres	32
Programme d'aide financière pour les produits d'hygiène durables	33
Bac brun	34
Transport collectif et adapté	39

Habitation

Programmes d'aide domiciliaire	42
Évaluation foncière	43

Accueil des nouveaux arrivants

Municipalités attrayantes	45
Portes ouvertes sur le Lac	45

TERRITOIRES NON ORGANISÉS (TNO)

Villégiature et taxes	47
-----------------------------	----

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Développement économique

Soutien aux entrepreneurs	49
---------------------------------	----

Développement des milieux

Soutien aux organismes et aux milieux de vie	50
Politique Municipalité amie des aînés (MADA)	51
Politique de développement de la richesse sociale	51
Entente de développement culturel	52

TOURISME

.....	53
-------	----

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

.....	55
-------	----

SÛRETÉ DU QUÉBEC

.....	66
-------	----

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE

du Pays-des-Bleuets	74
---------------------------	----

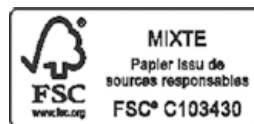
INDEX DES ANNONCEURS

.....	77
-------	----

Rédaction : MRC du Domaine-du-Roy
 Régie publicitaire : Éditions Média Plus Communication
 Courriel : info@editionsmpc.ca | www.editionsmpc.ca

Impression : Imprimerie spéciale de la compagnie
 Éditions Média Plus
 Communication

Dépôt légal : Bibliothèque
 et Archives nationales
 du Québec 2022



Toute la MRC
 sur votre cellulaire
mrcdomaineduroy.ca



1. DÉMARREZ VOTRE CAMÉRA
2. BALAYEZ L'ÉCRAN
3. CLIQUEZ SUR LE LIEN



Vente en gros et au détail de produits alimentaires,
fournitures de cuisine, produits et fournitures d'entretien,
produits d'emballage, et plus

CUIZEN
L'entrepôt Libre-service



885, boul. St-Joseph, ROBERVAL | 418 275-9111 | www.cuizenlibre-service.com



Prélarts • Stores • Céramiques • Service de pose

Aldéi
TAPIS inc.



418 275-3426

Fax : 418 275-7301

info@aldeitapis.com

342, boulevard de l'Anse
Roberval, QC G8H 1Y9

RBQ : 1630-8843-72

**Mémorable,
peu importe
la saison.**



ZOO SAUVAGE
de St-Félicien

zoosauvage.org



Membre du Réseau des Parcs de
Québec

MOT DU PRÉFET

Chères concitoyennes,
Chers concitoyens,

C'est avec fierté que la MRC du Domaine-du-Roy vous offre la toute première édition de son Guide du citoyen, une source de renseignements et de références qui, nous le souhaitons, vous sera d'une grande utilité. La réalisation de ce guide s'inscrit dans notre volonté de mieux vous renseigner sur cette organisation municipale qui est un joueur de premier plan dans l'aménagement et le développement local et régional de notre territoire d'appartenance.

Ce guide renferme plusieurs renseignements utiles portant sur la mission, le fonctionnement et les responsabilités de la MRC. Vous y découvrirez aussi les différents services qui composent la MRC. Vous en apprendrez aussi sur les services offerts à la population, aux organismes et aux entreprises. C'est un outil de référence autant pour les résidents de longue date que les nouveaux arrivants.

La MRC du Domaine-du-Roy tient enfin à remercier toutes les entreprises qui ont agi à titre de partenaires afin de permettre la publication de ce tout premier Guide du citoyen.

Conservez-le, il contient beaucoup d'informations et de coordonnées très utiles.

Bonne lecture !

Yanick Baillargeon, préfet élu





RE/MAX
/// Énergie
Agence immobilière
418.545.1515

Tranquilli-T

Intégri-T
Garantie de qualité du bâtiment

**" Vos partenaires pour
une transaction réussie !"**



Louise Boulanger
Courtier immobilier résidentiel
et commercial
418 630-1888
louiseboulanger1@videotron.ca



Louis Robert Boulanger
Courtier immobilier résidentiel
418 671-0977
louisrobertboulanger@remax-quebec.com



Jean-Michel Roy
Courtier immobilier résidentiel
418 671-9762
jean.michel.roy@remax-quebec.com



Russell Dion
Courtier immobilier résidentiel
418 671-0402
russell.dion1956@gmail.com

HISTORIQUE DE LA MRC

D'OÙ VIENNENT LES MRC ?

Les **municipalités régionales de comté (MRC)** ont été créées pour faciliter la mise en commun des services et la gestion des décisions régionales qui ont une incidence sur plusieurs municipalités.

Les MRC ont été mises sur pied en 1979, en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme, pour s'occuper principalement d'aménagement du territoire. Ces nouvelles structures régionales venaient remplacer les anciennes corporations de comté, dont l'origine remontait à la création des premières institutions municipales du Québec en 1855.

Les MRC regroupent à la fois les municipalités régies par la Loi sur les cités et villes et celles qui le sont par le Code municipal. Elles réunissent donc à une même table de petites et de grandes municipalités, de milieux urbain et rural, pour planifier l'aménagement du territoire et permettre l'émergence d'un sentiment d'appartenance territoriale.

Il existe 87 MRC au Québec qui couvrent 1 067 municipalités locales ainsi que 103 territoires non organisés.

La MRC assume plusieurs responsabilités ou compétences et forme une entité administrative reconnue comme une municipalité au sens de la Loi sur l'organisation territoriale municipale.



HISTORIQUE DE LA MRC DU DOMAINE-DU-ROY

La MRC du Domaine-du-Roy a été constituée le 1^{er} janvier 1983. Elle avait alors pour mandat de planifier l'aménagement du territoire et d'harmoniser la confection des rôles d'évaluation.

Au fil des années, le rôle de la MRC s'est transformé afin de répondre à différents enjeux territoriaux par des initiatives de concertation et des projets structurants.



REFUGE ANIMAL

DE TOUT POUR VOTRE COMPAGNON

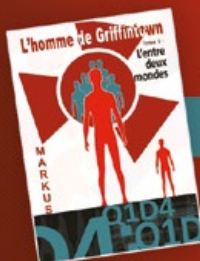
ANIMALERIE, NOURRITURES, PRODUITS ET ACCESSOIRES
CHIEN, CHAT, POISSON, VOLAILLE, CHEVAUX
SERVICE DE CONTRÔLE ANIMALIER, ADOPTION D'ABANDON

2650, boul. Marcotte, Roberval, QC G8H 2M9

418 275-3006 | fax 418 275 4873

info@refugeanimal.com | www.refugeanimal.com | Facebook: Refuge Animal Roberval

L'HOMME DE GRIFFINTOWN



La nouvelle trilogie
de science-fiction
qui débute au Québec.

Disponible partout en
librairie et sur Internet

Nuit Blanche,
magazine littéraire :
"Captivant, original
et passionnant!"

Résidence Tournesol du Lac



Studios 1 1/2 pour retraités autonomes et en légères pertes d'autonomie.

Services

- Gardien sur place 24hrs/24
- 3 repas/jour et 2 collations
- Buanderie hebdomadaire
- Entretien ménage hebdomadaire
- Distribution de médicaments
- Câble
- Activités de loisirs
- Salon de coiffure sur place
- Service de pastorale
- Espace de rangement disponible

Pour s'épanouir pleinement!

296, boul. Marcotte, Roberval, QC G8H 1Z4 | 418 275-1112
rtournesol@hotmail.com | residencetournesoldulac.ca



L'avenir
est
ici

Faites votre choix parmi 200 programmes
programmes.uqac.ca

UQAC
Université du Québec
à Chicoutimi

LES COMPÉTENCES ET RESPONSABILITÉS DE LA MRC

LA MRC, UNE ORGANISATION IMPORTANTE ET ESSENTIELLE

La MRC du Domaine-du-Roy est responsable de nombreux services aux municipalités, organismes et citoyens de son territoire qui couvrent **des secteurs d'activité très variés, tels :**

- l'aménagement du territoire,
- le développement local et régional,
- la sécurité publique,
- l'évaluation foncière,
- la gestion des baux de villégiature,
- et la gestion de divers fonds et programmes d'aide financière.

Quelques exemples concrets de services offerts par la MRC :

- Le transport collectif et adapté;
- La gestion de l'entente de services avec la Sûreté du Québec;
- La coordination du schéma de couverture de risques en sécurité incendie;
- La coordination et l'animation de divers chantiers de développement du territoire dans différents secteurs d'activité (tourisme, forêt, agroalimentaire, santé et promotion des saines habitudes de vie);
- Le service de génie civil pour les municipalités rurales;
- La gestion des programmes de rénovation de la Société d'habitation du Québec.

Le rôle de la MRC va cependant bien au-delà des services aux municipalités et aux citoyens, puisqu'elle permet à toutes les municipalités du territoire de travailler de concert pour le développement et la mise en valeur de son territoire, de ses ressources et des communautés locales qui l'habitent.



MISSION, VISION ET VALEURS

VISION STRATÉGIQUE DE LA MRC

La MRC du Domaine-du-Roy s'est doté, en 2006, d'une vision stratégique de développement territorial dans le but de traduire la volonté du milieu de développer et de mettre en valeur son territoire, de se concerter et d'innover.

Vision : « *devenir la communauté la plus dynamique, entreprenante et attirante des MRC du Québec.* »

MISSION

Au coeur des dynamiques municipales, régionales et parfois gouvernementales, la MRC du Domaine-du-Roy canalise les énergies et les ressources nécessaires afin d'améliorer les conditions de base du développement et de la mise en valeur de son territoire, de ses ressources et de ses communautés locales qui l'habitent.

VALEURS

Fierté : souligner et valoriser son appartenance à son milieu, ses succès et à ses perspectives d'avenir.

Solidarité : volonté et aptitude à favoriser l'entraide et la compréhension mutuelle, pour rendre possible la réalisation d'initiatives d'envergure qui bénéficient à la communauté.

Ouverture : permettre et favoriser l'écoute, la sensibilité aux besoins des autres, la recherche d'alliances et de compromis et l'inclusion.



LE LOGO DE LA MRC DU DOMAINE-DU-ROY ET SA SIGNIFICATION

Le concept est inspiré de la chute de Val-Jalbert, dont la MRC est propriétaire, mais de façon plus graphique, plus expressive que représentative. Toujours dans l'esprit de représenter nos neuf municipalités, les neuf vagues sont présentes.



La disposition des vagues rappelle également la forme réelle de la chute. Les couleurs bleu, jaune et vert symbolisent respectivement les grandes dominances du territoire soit le tourisme, l'agriculture et la forêt, mais sont mises au goût du jour, amènent du dynamisme. La couleur bleue évoque le bleuets, l'eau, les grands espaces, l'air et les découvertes. Les couleurs vert et jaune symbolisent la chaleur humaine, l'ouverture et la fraternité.

L'ÉNERGIE NOUS HABITE

L'énergie, d'abord sous la forme littérale, avec la chute de Val-Jalbert et les retombées qu'elle procure au territoire grâce à l'énergie qu'elle produit. Puis, et surtout, notre puissance d'agir et de réagir, notre volonté d'innover, de développer, de rassembler les énergies disponibles, de transformer et de croître.





HUGO 418-671-0606
MARC 418-630-1503
1860, RUE CASTONGUAY ROBERVAL



CAOUCETTE, THERIAULT & RENAUD INC.

ARPENTEURS - GÉOMÈTRES

Roberval 418-275-5151
Saint-Félicien 418-679-1035
Dolbeau-Mistassini 418-276-2478

MÉTALEX

RECYCLAGE

*Achat vente
fer et métaux*



418-679-2064



1646, Route 169, Saint-Félicien, QC, Canada, G8K 3A2

IGA Gravel & Fille

*Boulangerie maison
Épicerie en ligne
Panier de fruits
Produits régionaux
Produits biologiques*



1221, BOUL. MARCOTTE, ROBERVAL • 418-275-4692



SITUATION GÉOGRAPHIQUE

Située dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, la MRC du Domaine-du-Roy couvre un territoire d'une **superficie de 18 853 km²**, dont uniquement 2 860 km² sont municipalisés.

Elle est composée de neuf municipalités :

- Chambord;
- Lac-Bouchette;
- La Doré;
- Roberval;
- Saint-André-du-Lac-Saint-Jean;
- Saint-Félicien;
- Saint-François-de-Sales;
- Saint-Prime;
- Sainte-Hedwidge.



TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO) LAC-ASHUAPMUSHUAN

Un vaste territoire non municipalisé constitue l'arrière-pays de la MRC du Domaine-du-Roy. Appelé le territoire non organisé (TNO) Lac-Ashuapmushuan, il couvre une superficie de 16 000 km², soit 85 % du territoire de la MRC, et englobe essentiellement la grande forêt publique et quelques territoires privés.

Le TNO Lac-Ashuapmushuan s'étend des limites de La Tuque à Chibougamau et est occupé par plus de 1 500 résidences de villégiature dont la gestion relève de la MRC.

COMMUNAUTÉ DE MASHTEUATSH

La MRC du Domaine-du-Roy ceinture la communauté de Mashteuiatsh qui possède un statut de réserve au sens des lois régissant les communautés autochtones.

Cette communauté ne fait pas partie du territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Cependant, depuis de nombreuses décennies, les populations de Mashteuiatsh et de la MRC du Domaine-du-Roy entretiennent d'excellents liens de voisinage et cohabitent de façon harmonieuse sur le territoire.

Au cours des dernières années, la MRC du Domaine-du-Roy et Pekuakamiulnuatsh Takuhikan ont convenu des ententes stratégiques particulièrement dans les domaines du développement énergétique et de la gestion intégrée des ressources forestières.

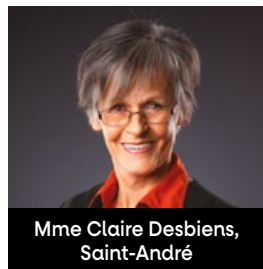
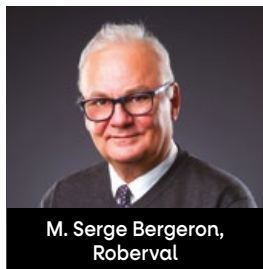


LE CONSEIL DE LA MRC

Le conseil de la MRC du Domaine-du-Roy est constitué des mairesses et maires de chacune des municipalités. Les villes de Roberval et de Saint-Félicien disposent toutefois chacune de deux représentants supplémentaires au conseil.

Le conseil de la MRC est présidé par le préfet élu au suffrage universel, monsieur Yanick Baillargeon. Le mandat du préfet est de quatre ans et il dirige les activités de la MRC avec l'aide de l'équipe administrative, du conseil des élus et des comités sectoriels.

Au terme des élections municipales du 7 novembre 2021, le conseil de la MRC est composé des personnes suivantes :





M. Gaston Langevin,
représentant Roberval



M. Ghislain Laprise,
La Doré



Mme Claudie Laroche,
représentante Roberval



Mme Ghislaine
M.-Hudon, Lac-Bouchette



Mme Cindy Plourde,
Saint-François-de-Sales



Le conseil de la MRC tient ses séances ordinaires tous les deuxième mardis de chaque mois, à l'exception du mois d'août (aucune séance). Les dates sont fixées par résolution et diffusées sur le site Internet de la MRC (www.mrcdomaineduroy.ca). Une séance doit aussi se tenir le quatrième mercredi du mois de novembre pour l'adoption du budget.

Les projets d'ordre du jour des séances ordinaires du conseil sont disponibles sur le site Internet de la MRC (www.mrcdomaineduroy.ca). Les procès-verbaux sont aussi disponibles à la même adresse une fois qu'ils sont adoptés par le conseil de la MRC.

COMITÉ DE TRAVAIL ET REPRÉSENTATION

Dans le but de formuler des recommandations concernant certaines des compétences et responsabilités de la MRC, **le conseil de la MRC a mis en place différents comités de travail :**

- Comité de sécurité publique;
- Comité de coordination en sécurité incendie;
- Comité consultatif agricole;
- Comité des ressources humaines;
- Comité consultatif d'urbanisme;
- Comité multiresources;
- Comité du système de gestion environnementale;
- Comité de développement.





**RESTAURANT
MIDAS**
SERVICE RAPIDE
418-679-0900
1084 RTE 169 ST-FÉLICIEN



**LUDGER
GUAY**
EXCAVATION

SERVICES

- Déneigement
- Installation septique
- Démolition
- Service de tamisage
- Service de balai aspirateur
- Camion hydrovac

418 679-4046 1443, boulevard Industriel, Saint-Félicien (Québec) G8K 1W1
www.excavationludgerguay.ca | info@ludgerguay.ca



CÉVIMEC-BTF
ÉVALUATEURS AGRÉÉS

755, boul. Saint-Joseph
bureau 210 Roberval QC G8H 2L4
Téléphone : **418 275-5280**
Télécopieur : **418 275-6830**
www.cevimecbtf.com

Partenaire des villes et municipalités du Québec depuis 50 ans
ALMA - DOLBEAU-MISTASSINI - DRUMMONDVILLE - ROBERVAL - SAGUENAY

**PHARMACIE
MAXIME SASSEVILLE
ET VALÉRY MADORE INC.**

Affilié à :



www.familiprix.com

Heures d'ouverture :

- *Lundi et mardi* : 9h - 18h
- *Mercredi à Vendredi* : 9h - 20h
- *Samedi* : 9h - 17h • *Dimanche* : 10h - 16h

1179, boul. St-Félicien, suite 101
Saint-Félicien (Québec) G8K 3J1
Tél. : 418 613-0613
Télec. : 418 613-0629

POUR NOUS JOINDRE

Vous cherchez des réponses à vos questions ou vous avez simplement besoin d'un renseignement, notre équipe est disponible.

Notez que nos heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 9 h à midi ainsi que de 13 h à 16 h.

Pour la période estivale (mai à octobre), nos heures d'ouverture sont du lundi au jeudi de 9 h à midi ainsi que de 13 h à 16 h, le vendredi, de 9 h à midi.

SERVICE AUX CITOYENS

Vous avez des questions concernant **un bail, un terrain ou un chalet, ainsi que les taxes et un changement d'adresse**, communiquez avec Mme Marie-Eve Castonguay, technicienne en administration/villégiature, au 418 275-5044, poste 2611.

Vous avez des questions concernant **un permis de construction** communiquez avec M. Nicka Bélanger-Hubert, inspecteur en bâtiment et environnement au 418 275-5044, poste 2104.

SERVICE AUX ENTREPRISES ET AUX ORGANISMES



Pour toute question concernant les services offerts et les programmes d'aide financière, communiquez avec Mme Annie Savoie, technicienne en administration/développement, 418 275-5044, poste 2250.

SERVICE EN GÉNIE CIVIL OFFERT AUX MUNICIPALITÉS

Communiquez avec M. Francis Leclerc, Coordonnateur en génie civil au 418 275-5044, poste 2225. **Pour toute autre question, communiquez avec la réception au 418 275-5044, poste 0.**



... ET SI JE TE DISAIS QUE C'EST DE LA VIOLENCE ?

	<ul style="list-style-type: none">ⓧ Responsabiliser la personne pour les difficultés du coupleⓧ Remettre constamment sa santé mentale en questionⓧ Ridiculiser ses compétences et ses décisionsⓧ Nier ses perceptions, manipuler sa vision de la réalitéⓧ Imposer un climat de tension, l'isoler de ses proches	PSYCHOLOGIQUE
	<ul style="list-style-type: none">ⓧ Lire ses échanges courriels ou textosⓧ L'obliger à fournir ses mots de passeⓧ Suivre ses allées et venues via une application-mouchardⓧ Écouter ses conversations privéesⓧ La harceler par téléphone ou par texto	TECHNOLOGIQUE
	<ul style="list-style-type: none">ⓧ Cracher, mordre, frapper, pincer, pousserⓧ Retenir, serrer les bras, tirer les cheveuxⓧ Étrangler, infliger des blessures physiquesⓧ Bloquer l'accès à la sortie, enfermer, séquestrerⓧ Lancer des objets, briser des biens, frapper dans les murs	PHYSIQUE
	<ul style="list-style-type: none">ⓧ Faire pression ou forcer physiquement la personne à avoir une relation sexuelleⓧ La contraindre à accepter certaines pratiques sexuellesⓧ Initier un rapport sexuel lorsqu'elle n'est pas en mesure de donner son consentementⓧ La forcer à se prostituer, partager des images intimes sans son consentement	SEXUELLE
	<ul style="list-style-type: none">ⓧ Contrôler, voler, extirper de l'argentⓧ Usurper son identité, imiter sa signatureⓧ L'obliger à signer des contrats, à faire des emprunts à la banque, à mentir dans une déclaration de revenusⓧ Faire pression sur ses choix quant aux études ou au travail, pour limiter ses opportunités ou la forcer à cesser de travailler	ÉCONOMIQUE
	<ul style="list-style-type: none">ⓧ La menacer, la ridiculiser, la blâmer, l'insulter, la culpabiliserⓧ Donner espoir d'un changement sans réelle intention de modifier son comportementⓧ Maintenir la victime sur le qui-viveⓧ Susciter en elle des états émotionnels négatifs (colère, peur, peine, etc.) puis s'en servir contre elle	ÉMOTIONNELLE
	<ul style="list-style-type: none">ⓧ Porter plainte contre elle sur de fausses allégationsⓧ Mentir aux intervenants sociaux et judiciairesⓧ Prolonger les procédures légales inutilementⓧ Ne pas respecter les ententes, les ordonnances ou les jugements de la cour	JUDICIAIRE

SOS

VIOLENCE
CONJUGALE

1 800 363-9010 (24/7)
438 601-1211 (texto)

Financé par

Justice

Québec



/sosviolenceconjugale



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE CHAMBORD


Maire : Luc Chiasson


Population : 1 766

Superficie : 172 km²

Gentilé : Chambordais, Chambordaise

Coordonnées du bureau :

 1526, rue Principale
Chambord Qc G0W 1G0

 418 342-6274

 info@chambord.ca

 www.chambord.ca

 [https://www.facebook.com/
municipalite.dechambord.1](https://www.facebook.com/municipalite.dechambord.1)

Descriptif

Située aux abords du lac Saint-Jean, Chambord se caractérise par son environnement paisible et accueillant. La Municipalité de Chambord jouit de conditions géographiques enviables à la croisée des routes 155 et 169. Elle profite de la proximité de tous les services urbains, à une quinzaine de minutes de Roberval et une trentaine de minutes d'Alma.

Nous bénéficions d'une qualité de vie exceptionnelle grâce à son côté rural et à la diversité des services offerts aux citoyens. Le décor enchanteur de Chambord et la convivialité des 1 766 citoyens qui l'habitent figurent parmi les doux plaisirs de cet endroit de villégiature avec ses deux accès au lac.



**SERVICE
BUDGÉTAIRE**
de Saint-Félicien

Entreprise en économie sociale

- Éducation aux finances personnelles
- Consultation budgétaire
- Ateliers de groupe sur différents thèmes
- Prêts populaires sans frais ni intérêts
- Clinique d'impôts

1209, boulevard du Sacré-Coeur, Saint-Félicien
418.679.4646 • info@servicebudgetaire.net

La Gare du Meuble

Cueillette de meubles à domicile

418 679-1594 • 1133, rue Vaudreuil à St-Félicien



Centre
d'Action Bénévole
Domaine-du-Roy
membre de fca**o**q

Pour un bénévolat
qui te ressemble!

Téléphone

418 679-1712

Site web

www.actionbenevole.ca

Courriel

info@actionbenevole.ca

Venez-nous voir au
1209, boul. Sacré-Coeur
4^e Étage
Saint-Félicien

Société de Cogénération de St-Félicien, SEC, propriété de



1250 rue de l'Énergie, C.P. 127
St-Félicien, Québec G8K 2P8
418-630-3800 poste 23

www.greenleaf-power.com

st-feliciencogen.com

La Société de Cogénération de St-Félicien c'est...

- 125 000 MWh/an de production d'électricité de source verte pouvant alimenter 10 000 à 15 000 foyers
- 63 000 MWh par an d'énergie thermique vendue à la scierie de Produit forestier Résolue de St-Félicien
- 90 emplois directs et indirects
- 275 000 tonnes métriques humides de biomasse convertie en énergie verte plutôt que disposée à l'enfouissement, évitant une source de pollution néfaste pour l'environnement
- Un potentiel de 30 MW de rejets thermiques valorisables à bas coût pour le développement de nouveaux projets



PLOMBERIE



RÉSIDENTIEL ET COMMERCIAL

1775, rue Verreault
Saint-Félicien (Québec)
G8K 1W2

Tél.: 418 618-4733 | 418 618-5598



LICENCE R.B.Q. 5702-0307

LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE LAC-BOUCHETTE


Mairesse : Ghislaine M.-Hudon


Population : 1 171

Superficie : 919 km²

Gentilé : Lac-Bouchettien,
Lac-Bouchettiennes

Coordonnées du bureau :

 297, rue Principale
Lac-Bouchette Qc GOW 1V0

 418 348-6306

 munilac@lac-bouchette.com

 municipalites-du-quebec.ca/
lac-bouchette

 <https://www.facebook.com/LBmuni/>

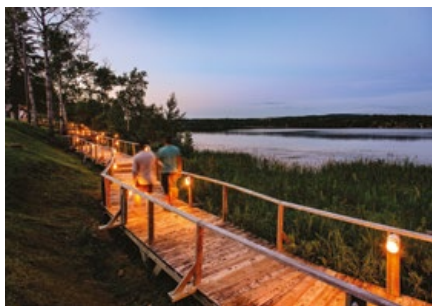
Descriptif

La Municipalité de Lac-Bouchette est reconnue pour ses plans d'eau grandement appréciés des villégiateurs et des vacanciers. Il y a entre autres le lac des Commissaires qui s'étend sur une distance de 30 kilomètres, ainsi que les lacs Bouchette et Ouatouchouan.

La route 155, porte d'entrée du Lac-Saint-Jean, vous amènera directement au village. Dès votre arrivée, vous serez conquis par notre décor enchanteur. Avec plus de 900 kilomètres carrés de forêts, de lacs et de faune boréale, il offre le plus vaste des terrains de jeux aux amateurs de la nature : pêche, chasse, randonnée pédestre, vélo, camping, canot, kayak, pédalo, planche à voile, motomarine, ski nautique, *kitesurf*, raquette, sentiers fédérés de VTT et de motoneige, location de chalets, etc.

L'activité de Lac-Bouchette est orientée principalement vers l'industrie forestière. De plus, le tourisme, qu'il soit religieux ou autre, constitue également un autre volet de notre économie locale.

Alors, venez découvrir tout le charme de notre coin de pays, admirer les beautés de notre milieu et ressentir l'accueil chaleureux de nos gens, car l'hospitalité, c'est dans notre nature.



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE LA DORÉ


Maire : Ghislain Laprise


Population : 1383

Superficie : 299 km²

Gentilé : Doréen, Doréenne

Coordonnées du bureau :

 4998, rue des Saules
La Doré Qc G8J 1G9

 418 256-3545

 info@ladore.ca

 www.ladore.ca

 [https://www.facebook.com/
municipaliteladore](https://www.facebook.com/municipaliteladore)

Descriptif

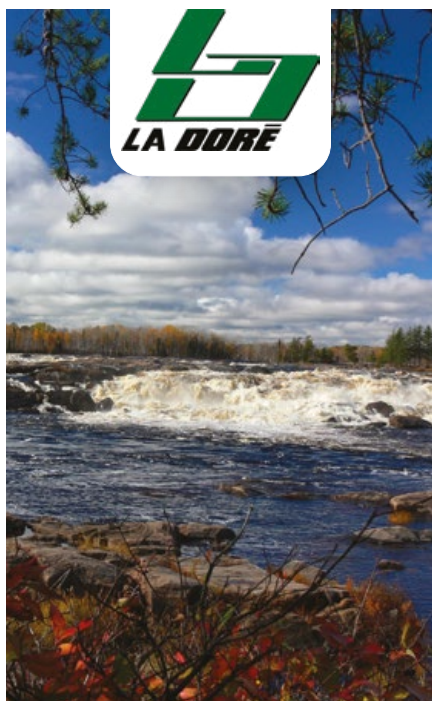
La Doré est située à l'ouest du lac Saint-Jean avant la réserve faunique Ashuapmushuan.

La vie commerciale y est bien organisée. On y retrouve de multiples services adaptés aux besoins et aux possibilités du milieu.

L'histoire de la vie municipale est faite de volonté et de détermination afin de doter la localité d'infrastructures et de services pour son développement. La Doré est à l'avant-garde des techniques de traitement des eaux usées et d'approvisionnement de l'eau.

La Municipalité a sa brigade de pompiers volontaires, son équipe de protection civile, deux secteurs de HLM, un domaine des aînés ainsi que deux centres pour les personnes âgées, des garderies pour les enfants de 0 à 5 ans, une maison des jeunes dynamique et une école primaire. Différentes activités sportives et communautaires font de La Doré un endroit dynamique où vivre.

Ce qui caractérise la population c'est son sentiment d'appartenance. Située à proximité des grands espaces, on y retrouve un milieu de vie paisible.



MUNICIPALITÉ DE ROBERVAL


Maire : Serge Bergeron

Population : 9 874

Superficie : 202 km²

Gentilé : Robervaloise, Robervalois

Coordonnées du bureau :


 851, boulevard Saint-Joseph
Roberval Qc G8H 2L6

 418 275-0202

 vroberval@roberval.ca

 www.roberval.ca

 <https://www.facebook.com/villederoberval>

 <https://www.instagram.com/villeroberval/>

Descriptif

Portant le nom du premier lieutenant général du Canada, Jean-François de La Rocque, sieur de Roberval, la Ville de Roberval fut fondée en 1859.

Historiquement, Roberval est la première ville bâtie sur les rives de cette mer intérieure qu'est le lac Saint-Jean. Une marina au centre-ville, deux plages, des salles de spectacle, un cinéma, de nombreux parcs riverains, une piste cyclable multipliant les kilomètres avec vue sur les flots et, l'hiver, un village entier grouillant de vie sur les eaux gelées. Les récentes traversées hivernales du lac à vélo et à la course, de beaux pendants à la célèbre Traversée internationale à la nage, témoignent d'ailleurs que l'engouement pour la ville n'est pas saisonnier. Offrant une vie urbaine animée au cœur d'une nature généreuse, Roberval décline ses charmes en les accordant avec ceux du lac Saint-Jean.



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANDRÉ


Mairesse : Claire Desbiens


Population : 498

Superficie : 157,75 km²


Gentilé : Andréjeannois et Andréjeannoise


Coordonnées du bureau :

 11 rue du Collège
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean
Qc G0W 2K0

 418 349-8167

 municipalite@standredulac.qc.ca

 <https://municipalites-du-quebec.com/st-andre-du-lac-st-jean/>

 <https://www.facebook.com/www.municipalitedeSaintAndre>

Descriptif

À la fois accueillante et paisible, la municipalité de Saint-André-du-Lac-Saint-Jean est située au sud du Lac-Saint-Jean et couvre une superficie de 157,75 km². Cette localité d'environ 498 habitants est traversée par la rivière Métabetchouane et sa magnifique chute de l'Épouvante. En moins de quinze minutes, vous pouvez vous retrouver dans les municipalités avoisinantes telles que Desbiens, Chambord ou Métabetchouan.

Selon la saison, on y voit circuler nombre de chasseurs qui se rendent dans la forêt située à proximité de la municipalité et plusieurs pêcheurs qui longent la rivière dans le but de taquiner la truite mouchetée. Et pour les amants de la nature, un kiosque, un petit chalet à louer, une halte de camping et une tour d'observation au pied de la chute sont à votre disposition pour vous offrir une magnifique vue sur ce panorama.

À Saint-André-du-Lac-Saint-Jean, on y retrouve quelques services pour répondre aux besoins et aux possibilités du milieu : dépanneur, poste d'essence, restaurant, garage, salon de coiffure, ébénisterie, etc. Également, le milieu rural de la localité est favorisé par les entreprises florissantes pour la culture de miel, de fruits et de légumes. Ce qui caractérise la population du village, c'est son sentiment d'appartenance; elle est solidaire quand il s'agit de faire croître le milieu et elle est fière de ses racines. La vie ici est à la fois rayonnante et tranquille. On y est loin des bruits et de la cohue des grandes villes, tout en restant actif. Laissez la nature vous courtiser à Saint-André!



VILLE DE SAINT-FÉLICIEN


Maire : Luc Gibbons


Population : 10 259

Superficie : 387 km²

Gentilé : Félicinois, Félicinoise


Coordonnées du bureau :

 1209, boulevard du Sacré-Cœur
C. P. 7000, Saint-Félicien Qc G8K 2R5

 418 679-2100

 info@ville.stfelicien.qc.ca

 www.ville.stfelicien.qc.ca

 [https://fr-ca.facebook.com/
villesaintfelicien](https://fr-ca.facebook.com/villesaintfelicien)

Descriptif

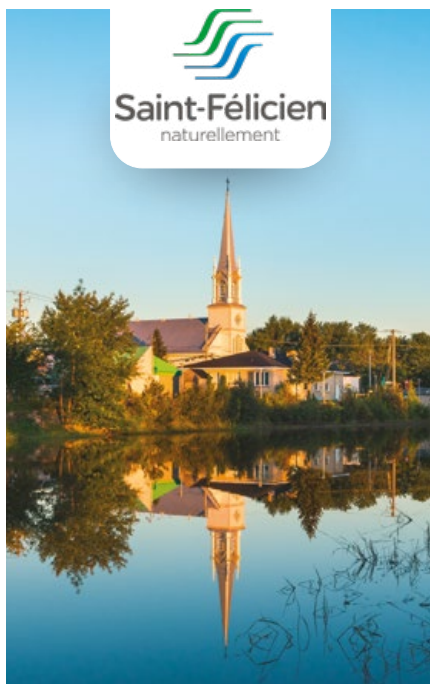
Saint-Félicien a fêté ses 150 ans en 2015.

Au confluent des splendides rivières Ashuapmushuan, Ticouapé et Mistassini, et du majestueux lac Saint-Jean, Saint-Félicien vit au rythme de la nature. Le dynamisme de ses habitants suit le courant, tels des milliers de gouttelettes d'eau flottant sur une rivière parfois calme, parfois houleuse. Au profit de l'innovation, on y navigue parfois à contre-courant. Bref, les Félicinoises et les Félicinois n'ont pas peur de se mouiller pour le progrès de la communauté.

Les richesses naturelles de l'endroit se traduisent par la proximité de la forêt, les vastes étendues de terres cultivables, une faune variée, de l'eau potable de qualité supérieure et de grandes plages situées en zone de villégiature. De plus, la possibilité d'y chasser et d'y pêcher en fait un vrai paradis naturel!

Une foule d'activités s'offrent aux résidants, et ce, à longueur d'année. En été : centre nautique, parc de la Chute-à-Michel, Véloroute des Bleuets, sentiers pédestres, parcs de quartier, terrains sportifs, jardin zoologique, parc du Sacré-Cœur, régates, vélo de montagne et beaucoup plus! En hiver : randonnées en motoneige, ski alpin, ski de fond, glissade sur chambres à air, Village Boréal, cinéma, quilles, raquettes, vélo, Maison de la culture, bibliothèque, centre récréatif, curling et plus encore!

Ville moderne et dynamique, Saint-Félicien bouillonne de projets de développement qui créent des retombées économiques et de nouveaux emplois pour la population. L'économie y est florissante et diversifiée. À Saint-Félicien, les familles ont accès à une gamme d'options en matière d'éducation. La ville compte plusieurs écoles primaires, une école secondaire et un cégep.





CLINIQUE VÉTÉRINAIRE

Féli / Chien

MÉDECINE PRÉVENTIVE
MÉDECINE CURATIVE • CHIRURGIE
IMAGERIE MÉDICALE • DENTISTERIE
MICROPUÇAGE • TOILETTAGE



991, boulevard Hamel
Saint-Félicien

418 679-2665
info@felichien.ca

372, 8^e Avenue
Dolbeau-Mistassini

418 276-8310
dolbeau@felichien.ca

GROUPE 3D

ENTREPRENEUR GÉNÉRAL

EXCAVATION ■ DÉNEIGEMENT
418 321-0751

RÉSIDENTIEL

COMMERCIAL

INSTITUTIONNEL

MUNICIPAL

DESIGN
PAYSAGE

- PISCINES CREUSÉES
- SPAS NATURE
- EXCAVATION ET TERRASSEMENT
- CLÔTURE
- MURS DE SOUTIÈNEMENT ET DÉCORATIFS
- PAVÉ UNI
- GAZON
- COFFRAGE DE BÉTON
- BORDURES



418 275-0751

designpaysage.ca

Division de **GROUPE 3D**

**Harvey Pièces
D'autos**

Le ramasseur de carcasses



218, rue Principale, Saint-Prime, QC G8J 1R8
carlharvey@bellnet.ca | 418 251-3030

LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE SAINT-FRANÇOIS- DE-SALES


Mairesse : Cindy Plourde


Population : 618

Superficie : 202 km²


Gentilé : Salésien, Salésienne

Coordonnées du bureau :

 535, rue Principale
Saint-François-de-Sales Qc G0W 1M0

 418 348-6736

 info@st-francois.ca

 [https://municipalites-du-quebec.ca/
saint-francois-de-sales/](https://municipalites-du-quebec.ca/saint-francois-de-sales/)

 [https://www.facebook.com/
MunicipaliteSFS/](https://www.facebook.com/MunicipaliteSFS/)

Descriptif

La Municipalité de Saint-François-de-Sales a été fondée en 1888. Sur ce territoire, de 202 km², on dénombre une population de 616 habitants.

Le dicton « Dans les petits pots, les meilleurs onguents » se prête merveilleusement bien à cette communauté innovante. Bien que les enjeux soient grands, la Municipalité de Saint-François-de-Sales a décidé de mettre au premier plan ses gens, comme sa force vive. Ceux-ci sont l'énergie de ce village. Si nous dénombrons autant de projets qui ont des impacts positifs dans cette communauté, c'est qu'il y a des gens qui s'unissent et travaillent ensemble.

À Saint-François-de-Sales, la seule croissance qui est recherchée est celle de la fierté des citoyens et de leur sentiment d'appartenance. Pour y arriver, la municipalité s'est donné la mission de prendre soin des individus, de la collectivité, mais également de fournir des environnements propices pour y vivre et s'y épanouir. Ce qui caractérise la population c'est son sentiment d'appartenance. Située à proximité des grands espaces, on y est retrouve un milieu de vie paisible.

MUNICIPALITÉ
de
*Saint-
François-
de-Sales*



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE SAINT-PRIME


Mairesse : Marie-Noëlle Bhérer


Population : 2 755

Superficie : 162 km²

Gentilé : Primois, Primoise


Coordonnées du bureau :

 599, rue Principale
Saint-Prime Qc G8J 1T2

 418 251-2116

 info@saint-prime.ca

 www.saint-prime.ca

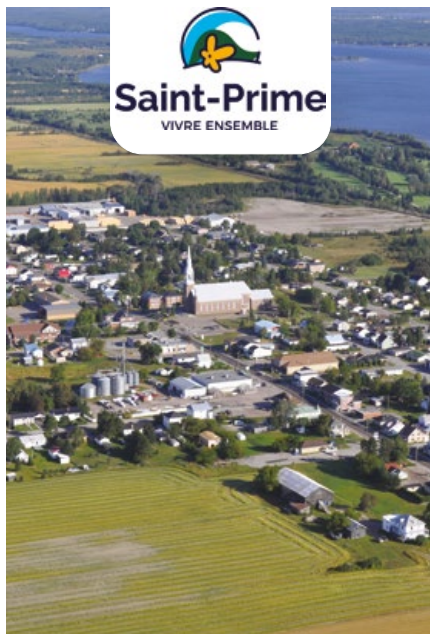
 [https://fr-ca.facebook.com/
municipalitesaintprime](https://fr-ca.facebook.com/municipalitesaintprime)

Descriptif

Campée entre les villes de Saint-Félicien et Roberval, Saint-Prime tire fort bien son épingle du jeu. Avec une population de près de 3 000 habitants, elle sait se démarquer de ses proches voisins et connaît un développement des plus prospère.

On dénombre à Saint-Prime de nombreux organismes et associations qui œuvrent auprès de la population dans les secteurs communautaire, sportif, culturel, touristique et de développement. Plusieurs bénévoles s'y impliquent aussi, chaque année, pour en faire une municipalité invitante et grouillante d'activités.

Saint-Prime est débordante de ressources. Il n'en tient qu'à vous de venir découvrir ce magnifique coin de pays où des gens accueillants et dynamiques vous attendent.



MUNICIPALITÉ DE SAINTE-HEDWIDGE


Maire : Robert Bilodeau


Population : 877


Superficie : 475,5 km²


Gentilé : Hedwidgeien, Hedwidgeienne

Coordonnées du bureau :

 1090, rue principale
Sainte-Hedwidge Qc G0W 2R0

 418 275-3020

 <https://municipalites-du-quebec.ca/ste-hedwidge/>

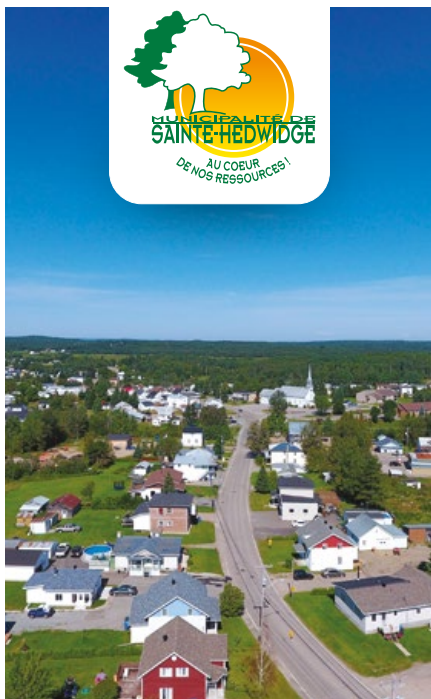
 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064583056330>

Descriptif

Blotti au pied des verdoyantes pentes laurentiennes qui encerclent le lac Saint-Jean, Sainte-Hedwidge est sans conteste l'un des villages parmi les plus typiques et les plus pittoresques. Avec sa coquette église blanche, sa rivière Ouiatchouaniche qui le traverse en égayant son parc municipal de loisirs et la ZEC La Lièvre dont le tiers du territoire se situe dans les limites de la municipalité, Sainte-Hedwidge offre un décor champêtre fort attrayant aux visiteurs en quête de paix et d'air pur.

À deux pas de Roberval, ses 877 habitants y jouissent d'une qualité de vie peu commune avec ses quelques organismes et associations qui œuvrent auprès de la population par le biais de bénévoles qui s'impliquent activement pour faire de Sainte-Hedwidge une municipalité dynamique.

L'invitation vous est lancée! Venez découvrir en personne ce merveilleux coin de pays où il y fait bon vivre.



LOCATION D'OUTILS

DOLBEAU • ST-FÉLICIEN

LDS

SUCCURSALE DOLBEAU

1731, BOUL. VÉZINA DOLBEAU
MISTASSINI (QUÉBEC) G8L 3S4
TEL. 418 276-6431
COURRIEL lod6431@hotmail.com

SUCCURSALE ST-FÉLICIEN

699, BOUL. HAMEL
ST-FÉLICIEN (QUÉBEC) G8K 1X9
TEL. 418 679-5296
COURRIEL info@locationst-felicien.ca

35 ans
à votre service

RESTAURANT

418 679-3339

Ô METS CHINOIS



1005, BOUL. SACRÉ-COEUR, ST-FÉLICIEN

COMMANDEZ EN LIGNE : restaurantometschinois.com



A
D
S

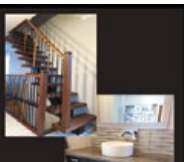
ATELIER
D'ARMOIRE
SIMARD
INC.

418-630-3031
418-515-3031

2763, CHEMIN DE LA POINTE,
ST-FÉLICIEN, QC. G8K 0B6

PROPRIÉTAIRE : JEAN-GUY SIMARD

CUISINE, VANITÉ, DESSIN 3D ET PLUS ENCORE ...



THEWOOD
SINCE 1980
& FILS

Entrepreneur Général
14/14 Fly In-Fly Out

thewoodetfils.com



ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS D'UNE COMMUNAUTÉ BLEUE

La première MRC certifiée communauté bleue au Québec!

Le but premier d'une Communauté bleue est de se doter d'un cadre communautaire reconnaissant l'eau comme un bien commun. Afin d'obtenir le titre de Communauté bleue, une municipalité doit poser trois gestes importants et adhérer aux trois grands principes suivants :

3 étapes pour devenir une COMMUNAUTÉ BLEUE

1 Reconnaître le droit de l'Homme à l'eau et aux services d'assainissement.



3 Promouvoir les services d'eau et d'eaux usées financés, détenus et exploités par les gouvernements.



2 Bannir ou éliminer progressivement la vente d'eau embouteillée dans les établissements municipaux et lors des activités municipales.



La mise en place d'un tel cadre constitue une phase importante pour s'assurer que l'eau soit considérée comme un bien commun dont la protection dépend de l'ensemble de la population.

Considérant que l'eau est essentielle à la vie, celle-ci doit être régie par des principes qui permettront l'atteinte des objectifs suivants : une utilisation raisonnable, une distribution équitable et une gestion responsable.

LES SERVICES AUX CITOYENS

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



RMR Régie des matières résiduelles
du Lac-Saint-Jean

La Régie des matières résiduelles du Lac-Saint-Jean (RMR) est un organisme intermunicipal qui gère l'ensemble des matières résiduelles des 36 municipalités du Lac-Saint-Jean et de Mashteuiatsh. Créée en 2008, la RMR a comme rôle de gérer et d'opérer tous les sites où sont

acheminées les matières résiduelles ainsi que la collecte. Au niveau de ses infrastructures, on retrouve notamment le lieu d'enfouissement technique d'Hébertville-Station, trois centres de transfert, un centre de tri, deux centres de compostage, sept écocentres et un site de traitement des boues usées.

LES ÉCOCENTRES DU DOMAINE-DU-ROY

CONSIGNES POUR UNE VISITE EFFICACE

- La charge maximale admise est de 10 m³ par visite.
- Les véhicules acceptés sur le site sont ceux dont le volume total en charge n'excède pas 10 m³.
- Les remorques à benne basculante respectant les critères de volume sont acceptées. Par contre, le déchargement doit tout de même se faire à la main.
- Les camions dix roues et les conteneurs transrouliers (roll-off) sont refusés sur le site.
- Toutes les matières doivent être triées avant d'arriver à l'écocentre. Cela facilite et accélère le déchargement.
- Le personnel est là pour vous indiquer où déposer vos matières. Il ne vous aide pas à décharger celles-ci. Il doit s'occuper d'abord du bon fonctionnement et de la fluidité du transport. De plus, cela évite l'épuisement et les blessures.

Pour plus d'information :
rmrlac.qc.ca

HORAIRE DES ÉCOCENTRES

ROBERVAL 1855, rue Castonguay

ÉTÉ

2^e dimanche d'avril
au 3^e dimanche
de novembre :

Ouvert 7 jours/7
de 8 h à 18 h

HIVER

3^e dimanche
de novembre au
2^e dimanche d'avril :

Ouvert 7 jours/7
de 12 h à 16 h

SAINT-FÉLICIEN 1800, rue Verreault

ÉTÉ

2^e dimanche d'avril
au 3^e dimanche
de novembre :

Ouvert 7 jours/7
de 8 h à 18 h

HIVER

3^e dimanche
de novembre au
2^e dimanche d'avril :

Ouvert 7 jours/7
de 12 h à 16 h

SAINT-FRANÇOIS-DE-SALES 93, rue Bouchard

ÉTÉ

2^e dimanche d'avril
au 3^e dimanche
de novembre :

Mercredi, samedi
et dimanche
de 8 h à 18 h

HIVER

3^e dimanche
de novembre au
2^e dimanche
d'avril :

Samedi de
8h à 16h

AIDE FINANCIÈRE

Dans l'objectif d'encourager la réduction des déchets et de favoriser l'utilisation de produits durables, la Régie des matières résiduelles du Lac-Saint-Jean bonifie son programme de couches lavables pour inclure d'autres produits d'hygiène réutilisables. Veuillez envoyer votre demande de subvention directement à votre municipalité.

Le montant admissible à l'aide financière peut varier d'une municipalité à l'autre. La RMR participe à hauteur de 50% de la subvention municipale pour un maximum de 50 \$ par demande. Pour savoir si votre municipalité participe au programme d'aide financière, référez-vous à la liste ci-dessous.

Avantages des produits d'hygiène durables

- Économisez de l'argent à long terme
- Diminuez l'enfouissement
- Diminuez votre empreinte écologique
- Encouragez l'achat local, car plusieurs boutiques québécoises en offrent

CONDITIONS

Pour savoir si votre municipalité participe au programme d'aide financière, référez-vous au site Internet de la RMR au www.rmrlac.qc.ca.

Produits admissibles :



Couches et inserts



Culottes menstruelles ou absorbantes



Coupes menstruelles



Serviettes hygiéniques et protège-essous

POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE VOUS DEVEZ :

- Avoir effectué l'achat au cours des 12 derniers mois
- Remplir le formulaire de remboursement disponible sur le site Internet de la RMR au www.rmrlac.qc.ca
- Transmettre à votre municipalité les pièces justificatives suivantes :
 - Facture originale (le nom de l'entreprise et les numéros de TPS et TVQ sont requis)
 - Copie d'une preuve de résidence (ex : bail, compte de taxes, etc.)
 - Copie d'une preuve de naissance (seulement pour les couches lavables pour enfants)

La municipalité étudiera votre demande et si elle est conforme, procédera au remboursement.

LES SERVICES AUX CITOYENS

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Pourquoi adopter mon bac brun?

Environ 40 % du contenu de la poubelle est constitué de matières organiques. Le service de collecte du bac brun détournera près de 17 000 tonnes de matières organiques du site d'enfouissement pour être traitées et transformées en compost.

Adopter le bac brun, c'est poser un geste concret pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) et lutter contre les changements climatiques.



Consommer



Déposer



Collecter



Transformer

Quoi mettre dans mon bac brun?

Est-ce que ça se mange?

(Ou est-ce une partie de quelque chose qui se mange?)

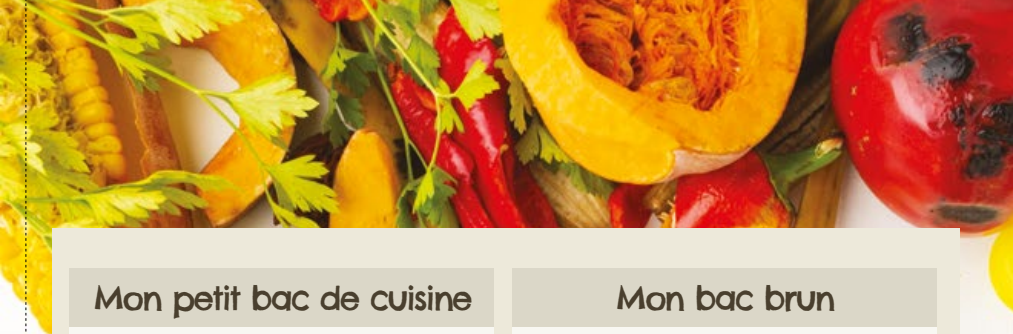
Est-ce un résidu de jardin?

Est-ce du papier ou du carton souillé?

Si la réponse est « oui » à l'une de ces questions, la matière peut être déposée dans le bac brun.



Vous n'êtes pas certain de ce que vous pouvez mettre dans votre bac brun? Téléchargez l'application mobile *Ça va où?* pour le savoir.



Mon petit bac de cuisine

Utilisation

L'installer à l'endroit le plus pratique (dans une armoire, près de la poubelle, sous l'évier ou sur le comptoir) afin d'y déposer les résidus alimentaires lorsque vous cuisinez ou après un repas.

Entretien

Le laver à la main avec de l'eau savonneuse.

Astuces

- Ne pas utiliser de sacs en plastique, même s'ils sont biodégradables.
- Placer du papier journal ou du carton avant de déposer les résidus alimentaires afin de le garder plus propre.
- Congeler les matières animales pour réduire les odeurs.
- Éviter de déposer des substances liquides en grande quantité.
- Le transvider régulièrement dans le bac brun.
- Le rincer après chaque transfert.



Mon bac brun

Utilisation

L'installer à l'ombre afin de réduire les risques de nuisances.

Entretien

Le rincer avec de l'eau et du savon doux ou une solution d'eau et de vinaigre. Ne pas laver avec des produits javellisants.

Astuces

- Doubler le fond du bac de papier journal ou de carton pour éviter que les matières ne collent.
- Alternier les déchets de table avec des matières sèches (papier journal, sciures de bois, etc.).
- Saupoudrer un peu de bicarbonate de soude pour aider à neutraliser les odeurs.
- Laisser sécher les résidus verts avant de les déposer dans le bac.
- Le placer en bordure de rue à chaque collecte, même s'il ne contient pas beaucoup de matières.



Pourquoi les sacs en plastique sont-ils refusés dans mon bac brun?

Tout sac ou pellicule similaire au plastique, sans exception, même si biodégradable ou compostable, ne se dégrade pas au même rythme que les matières organiques. C'est pour cette raison que seuls les sacs en papier sont acceptés dans la collecte.



LES SERVICES AUX CITOYENS

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

Matières acceptées ✓

Résidus alimentaires



Fruits, légumes,
pelures et noyaux



Viandes, poissons,
oeufs, os et arêtes



Pâtes, pâtisseries,
pains et céréales



Produits
laitiers



Café, thé, filtres,
sachets et marc



Nourriture pour
animaux



Aliments liquides
en petite quantité



Restes
de table

Résidus de jardin



Feuilles, gazon,
terre et fleurs



Paille, foin et
chaume

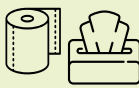


Petites branches
et racines

Papiers et cartons souillés



Boîtes de pizza
avec résidus
de gras



Essuie-tout,
serviettes en
papier et mouchoirs



Circulaires
non glacées et
journaux



Sacs en
papier

Autres matières



Cheveux, poils
et plumes



Cendres froides
(refroidies 72 h)



Litière pour
animaux



Bran de scie ou
copeaux

Matières refusées



Contenants et sacs en plastique (sans exception)



Papiers et boîtes cirés, laminés ou glacés



Verre et métal



Huiles à moteur et essence



Couches et produits sanitaires



Plantes envahissantes



Mégots de cigarette



Styromousse



Animaux morts et résidus de débitage



Vêtements et textiles



Sacs d'aspirateurs et son contenu



Charpies et feuilles d'assouplissant



Produits domestiques dangereux



Graviers, roches et pierres



Médicaments et déchets biomédicaux



Bûches et souches d'arbre

Vous avez des questions?
Visitez le www.monbacbrun.com



RMR Régie des matières résiduelles
du Lac-Saint-Jean

Téléphone : 418 669-0513 | 418 239-0513
Courriel : info@rmrlac.qc.ca



Téléphone : 418 673-1705
Sans frais : 1888 673-1705
Courriel : environnement@mrc-fjord.qc.ca

Location de camions
Camionnettes et voitures
Location remorques et plates-formes
Livraison 24h Xpress
Service de chauffeur
Entreposage chauffé sécuritaire
Service d'emballage

1865, boul. Wallberg
Dolbeau-Mistassini
QC G8L 1J1

Local et
Longue distance

LOCATION
CO-DO-MI

DÉMÉNAGEMENT
& ENTREPÔT

418 276-8759
www.codomi.com



PEINTURE
INDUSTRIELLE
LAC ST-JEAN

RÉPARATION & PEINTURE DE CAMIONS • JET DE SABLE & PEINTURE INDUSTRIELLE
PEINTURE DE MACHINERIE FORESTIÈRE

418 251-4837

CELL. : 418 515-4837

hugo@peintureindustrielle.ca

Hugo Gagné, Prop.

peintureindustriellelacstjean.ca

191, rue du Parc Industriel, Saint-Prime (Québec) G8J 2A9



ESSOR02

Pôle régional d'économie sociale du
Saguenay-Lac-Saint-Jean

Tu as une idée d'entreprise ?
Tu souhaites répondre au besoin de ta communauté ?
Tu aimes travailler en équipe ?
Tu as à cœur les valeurs sociales ?

**CHOISIS
L'ÉCONOMIE
SOCIALE!**

ESSOR 02, LE PÔLE RÉGIONAL D'ÉCONOMIE SOCIALE, EST L'ORGANISATION
À CONTACTER POUR VOS PROJETS DANS LA RÉGION DU SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN

- Ateliers de co-création et d'idéation grâce au parcours d'incubation SISMIC
- Soutien et accompagnement au démarrage d'entreprise d'économie sociale
- Animation de milieu, notamment avec le mois de l'économie sociale
- Et plus encore!

Plus d'information : www.essor02.com et aime la page Essor 02 – Pôle régional en économie sociale du SLSJ – sur

LES SERVICES AUX CITOYENS

TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ



Organisme gestionnaire de transport offrant à l'ensemble de la population la possibilité de se déplacer de façon sécuritaire, accessible et abordable sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

TRANSPORT COLLECTIF

Considérant les nombreux enjeux socioéconomiques régionaux, le transport en commun est plus que jamais un service essentiel afin de répondre aux besoins de déplacement des gens, tout en réduisant l'empreinte écologique.

Que ce soit pour le travail, les études, les rendez-vous médicaux ou les loisirs, les différents services d'Accès Transport permettent d'organiser vos déplacements selon les trajets et horaires en place.

TRANSPORT ADAPTÉ

La
mobilité
partout
pour
tous!



Afin de desservir toute la population de notre territoire, ce type de transport en commun est offert à une clientèle admissible, leur permettant d'avoir un service à domicile sécuritaire et efficace. La prise en charge de tout le personnel envers la clientèle pouvant avoir besoin d'assistance à la réservation ou en ce qui a trait à leur mobilité est ce qui différencie ce service du transport collectif régulier.

Pour connaître les modalités d'admission, consultez notre site internet ou communiquez directement avec nous par téléphone.



Information / Inscription / Réservation : 418 679-0333 | www.acestransport.com

MédicalAIR

Apnée du sommeil | Oxygénothérapie | Aérosolthérapie

CLINIQUE D'APNÉE DU SOMMEIL

Vente et location d'appareil CPAP/BIPAP | Masques et accessoires

300, boul. Marcotte, Roberval **418 275-2703** | 447, rue Sacré-Coeur, Alma **418 758-1313**



LE DRAPEUR
-ROBEVAL-

169 Av. Roberval, Roberval, QC G8H 1H4
418 275-0111

NOTRE MISSION : VOTRE ENTIÈRE SATISFACTION



MEUNIER EXCAVATION

Cell. : 418 879-7051

EXCAVATION, TRANSPORT EN VRAC ET TERRASSEMENT

- Excavation
- Terre noire, terre à gazon, remblai et nivellement de terrain
- Travaux de génie civil
- Décontamination des sols
- Installation et réparation de fosse septique (Écoflo)



Renard Bleu

**PRODUITS EN VRAC
ÉPICERIE ÉCOLOGIQUE**

179, rue St-Alphonse, Roberval, QC G8H 1K5
418 276-9309 | Roberval.renard-bleu.com

Bonbonnerie



Chapeau de Troll



Gaétan Lebrun

Gestion de patrimoine

POUR UNE GESTION HUMAINE
DE VOTRE PATRIMOINE

GAÉTAN LEBRUN

1150, BOULEVARD ST-FÉLICIEN, ST-FÉLICIEN (QC) G8K 2W5

TEL : 418 979-2991 P.17526 | SANS FRAIS : 855 730-5658 P.17526 | CELL : 418 218-1555

@: GLEBRUN@PEAKGROUP.COM | WWW.GAETANLEBRUN.COM



CAT



KENWORTH



RÉPARATIONS DE CAMIONS
VÉRIFICATION MÉCANIQUE
VENTE DE PIÈCES
UNITÉS MOBILES

985, boul. Hamel, St-Félicien, QC G8K 2E3

Courriel : maclair@sfdiesel.qc.ca

T./F. 418 679-2474 - SF : 1 866 679-2474

STFD

**REMORQUES
& SUSPENSIONS
000**

☎ 418 679-2474

📍 981, boul. Hamel, Saint-Félicien, QC G8K 2E3



RESTAURANT
chez Zelle

1200, boul. St-Félicien, St-Félicien

418 679-2484

Louise Fortin, propriétaire



LES SERVICES AUX CITOYENS

HABITATION

PROGRAMMES D'AIDE DOMICILIAIRE

En raison d'une entente avec la Société d'habitation du Québec, la MRC est responsable de la livraison de programmes d'aide financière.

Ces programmes sont les suivants :

- **Programme RénoRégion (PRR)**

- Ce programme a pour objectif d'aider financièrement les propriétaires-occupants à revenu faible ou modeste afin de réaliser des rénovations pour corriger les défauts majeurs de leur résidence.

- **Programme d'adaptation de domicile (PAD)**

- Ce programme a pour objectif de soutenir financièrement les propriétaires d'un domicile occupé par une personne handicapée et de lui permettre d'entrer et de sortir de son domicile, d'accéder aux pièces essentielles de ce dernier et de réaliser les activités de la vie quotidienne de façon sécuritaire.

- **Programme Petits établissements accessibles (PEA)**

- Ce programme a pour objectif de fournir une aide financière aux propriétaires ou aux locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité afin qu'ils puissent améliorer l'accessibilité aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.

Pour plus d'information, vous pouvez communiquer avec la responsable de la livraison des programmes de la Société d'habitation du Québec pour la MRC du Domaine-du-Roy :

Nathalie Laforte

Inspectrice accréditée SHQ
MRC de Lac-Saint-Jean-Est
418 668-3023, poste 2148



La MRC du Domaine-du-Roy est responsable de la confection et de la mise à jour des rôles d'évaluation pour l'ensemble des neuf municipalités situées sur son territoire ainsi que pour le territoire non organisé (TNO). Ce travail est fait de façon rigoureuse, en accord avec la Loi sur la fiscalité municipale.

Pour assumer cette responsabilité, la MRC a conclu un contrat avec la firme *Les Évaluations Cévimec-BTF inc.*, entré en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Ce contrat prendra fin le 31 décembre 2025.

Qu'est-ce qu'un rôle d'évaluation ?

Le rôle d'évaluation est l'inventaire de toutes les propriétés résidentielles, industrielles, commerciales, institutionnelles et agricoles du territoire. Il indique la valeur de chaque propriété sur la base de sa valeur réelle, c'est-à-dire, sa valeur d'échange sur un marché libre et ouvert à la concurrence. Autrement dit, il s'agit du prix le plus probable que pourrait payer un acheteur pour une propriété lors d'une vente de gré à gré. Cette valeur, inscrite au rôle d'évaluation, sert de base à l'application des taxes municipales et scolaires.

Le rôle d'évaluation est révisé tous les trois ans afin d'éliminer, autant que possible, les écarts entre la valeur marchande d'une propriété et la valeur inscrite au rôle.

Comment détermine-t-on la valeur de ma propriété ?

L'évaluateur se base sur ce qu'était la valeur marchande de la propriété 18 mois avant l'entrée en vigueur du rôle, ex. : la valeur au 1^{er} juillet 2014 pour le rôle entrant en vigueur le 1^{er} janvier 2016. Cette valeur représente le prix le plus probable que pourrait payer un acheteur pour la propriété lors d'une vente de gré à gré normale.

Dans le domaine de l'évaluation, les trois méthodes suivantes sont reconnues pour établir la valeur réelle d'un immeuble :

1. **La méthode du coût**—L'évaluateur additionne la valeur du terrain au coût des constructions à neuf, moins les dépréciations, par exemple l'usure du bâtiment causée par son âge.
2. **La méthode de comparaison**—L'évaluateur estime la valeur de la propriété en la comparant aux prix de vente de propriétés aux caractéristiques similaires.
3. **La méthode du revenu**—Pour des immeubles industriels, commerciaux ou à logements multiples, l'évaluateur doit tenir compte des revenus bruts potentiels de l'immeuble, moins les pertes pour mauvaises créances et pour la vacance de l'immeuble, moins les dépenses d'exploitation (taxes, assurances, entretien, etc.)



LES SERVICES AUX CITOYENS

HABITATION

Quelle est la différence entre le rôle d'évaluation foncière et le compte de taxes ?

Le **rôle d'évaluation foncière** est un inventaire des immeubles du territoire qui indique la valeur de chaque propriété sur la base de sa valeur réelle et des conditions du marché immobilier à une date donnée.

Le **compte de taxes** établit les revenus à percevoir sur chaque propriété en multipliant l'évaluation municipale d'une propriété par le taux de taxation municipal.

Comment faire une demande de révision de la valeur de ma propriété ?

Un contribuable peut demander une révision de son inscription au rôle d'évaluation la **première année du rôle triennal**, ou si des modifications à la propriété justifie une nouvelle évaluation, auquel cas, seuls les éléments qui ont changés peuvent faire l'objet d'une demande de révision.

Si vous êtes en désaccord avec l'évaluation de votre propriété, nous vous recommandons de consulter nos évaluateurs avant de déclencher une procédure formelle de révision afin d'éviter des démarches inutiles et coûteuses.

Pour plus d'information, veuillez visiter le site Web de la MRC ou du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.



LES SERVICES AUX CITOYENS

ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

La MRC du Domaine-du-Roy désire souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux arrivants et les invite à découvrir les charmes du territoire, la richesse culturelle et la vitalité de ses gens! La MRC vous offre un milieu de vie dynamique et sécuritaire axé sur l'épanouissement des familles.

Des actions de promotion, d'accueil et de rétention de la population sont menées de concert avec des partenaires du milieu, des employeurs et des entrepreneurs afin de faire de Domaine-du-Roy un territoire attractif.

MUNICIPALITÉS ATTRAYANTES

Cette politique est née de la volonté des trois MRC du Lac-Saint-Jean d'offrir un milieu de vie attractif et accueillant aux nouvelles familles venant s'établir dans les différentes municipalités. Le projet Municipalités attrayantes est actuellement déployé dans plus d'une douzaine de municipalités autour du Lac-Saint-Jean. Dans Domaine-du-Roy, ce sont les municipalités de Chambord, La Doré, Roberval et Saint-Félicien qui ont actuellement développé leur Politique pour l'accueil, l'inclusion et l'établissement durable des nouveaux arrivants. Les autres suivront prochainement.

PORTES OUVERTES SUR LE LAC

Portes ouvertes sur le lac est un organisme sans but lucratif. Sa mission vise à accueillir les nouveaux arrivants dans le territoire du Lac-Saint-Jean en assurant des services d'accompagnement, d'aide, de soutien, de solidarité et d'intégration durable socioprofessionnelle personnalisés.

Clientèle :

- **Immigration** : résident permanent, détenteur de permis de travail, citoyen canadien, étudiant international, réfugié et demandeur d'asile.
- **Place aux jeunes** : favorise la migration, l'établissement et le maintien des jeunes de 18-35 ans en région diplômés ou qualifiés.
- **Gens d'affaires** : employeurs et entreprises.
- **Bénévoles** : activités et jumelage sur le monde.



**PORTES OUVERTES
SUR LE LAC**

Service d'accueil pour nouveaux arrivants



LES SERVICES AUX CITOYENS

PORTES OUVERTES SUR LE LAC



Services offerts :

- Accompagne les personnes immigrantes et offre des services personnalisés :
 - Aide à l'installation (ex : processus administratifs tels que RAMQ, NAS, inscription à un médecin de famille, recherche de logement, etc.)
 - Inscription des enfants à la garderie et/ou à l'école
 - Orientation vers les différentes ressources du milieu
 - Aide à la recherche d'emploi, notamment pour les conjoints et conjointes
 - Intégration en milieu de travail
 - Activités interculturelles et d'intégration au milieu
- Sensibiliser l'engagement et l'ouverture de la communauté, notamment des entreprises, municipalité, institutions d'enseignement ainsi que tous les organismes publics et communautaires du territoire, par des actions qui favorisent la rétention et une meilleure compréhension des apports liés à l'accueil des nouveaux arrivants.

Pour plus d'information, visitez le site Internet (portesouvertessurlac.org) ou communiquez au 418 307-5058.

Bureau de Saint-Félicien

1209, boulevard Sacré-Coeur, C.P. 7000, Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5

Courriel général : info@polac.org

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO)

VILLÉGIATURE ET TAXES

Présentation

Le territoire non organisé (TNO) Lac-Ashuapmushuan est un territoire géré par la MRC du Domaine-du-Roy en vertu de la Loi sur l'organisation territoriale municipale. Ainsi, la MRC agit au même titre qu'une municipalité locale régie par le Code municipal du Québec à l'égard de ce territoire.

La MRC du Domaine-du-Roy compte un TNO couvrant une superficie totale de près de 16000 km². Le TNO Lac-Ashuapmushuan couvre à lui seul 85 % de l'ensemble du territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

Le TNO Lac-Ashuapmushuan s'étend des limites de la ville de La Tuque jusqu'à limite sud de la ville de Chibougamau et est occupé par plus de 1500 résidences de villégiature, dont la gestion de relève de la MRC depuis 2010, en vertu de l'entente de délégation de la gestion foncière et la gestion de l'exploitation du sable et du gravier sur les terres du domaine de l'État avec le gouvernement du Québec.

De nombreux autres usages cohabitent au sein de cet immense territoire, notamment la foresterie, les territoires fauniques structurés (zecs, pourvoiries, réserves fauniques) et les activités minières.

Taxation

En tant que propriétaire dans le TNO Lac-Ashuapmushuan, la MRC vous transmet annuellement un compte de taxes foncières. Le taux de taxation est de 0,75\$/100\$ d'évaluation pour l'année 2022. Les dates de versement sont prévues en mars et en juin de chaque année.

Permis de construction

En tant que villégiateur, si vous prévoyez des travaux sur votre terrain ou à vos bâtiments, vous devez préalablement communiquer avec la MRC afin de connaître la réglementation et faire le nécessaire pour obtenir le permis ou le certificat d'autorisation approprié. Il est important de prévoir un délai de traitement de votre demande avant d'entreprendre les travaux.

Récolte et coupe de bois

Si vous désirez procéder à la récolte de bois de chauffage à des fins personnelles, ou si vous souhaitez construire ou entretenir un chemin sur les terres du domaine de l'État donnant accès à votre emplacement de villégiature, vous devez communiquer avec le MFFP de votre secteur avant la réalisation de vos activités.

Transfert de bail

Vous êtes en processus de vendre votre chalet situé sous un bail de villégiature? Il est important de procéder au transfert du bail en faveur du nouvel acquéreur. Communiquez avec nous ou consultez le site Internet de la MRC afin d'en savoir plus.

Camping récréatif

Vous souhaitez faire du camping ou installer une roulotte sur les terres publiques? Cette activité est permise et la période autorisée s'échelonne du 1^{er} mai au 31 octobre de chaque année. Pour obtenir une autorisation, vous devrez compléter le formulaire « Demande de camping récréatif », disponible sur notre site internet, et des frais correspondant à la durée d'implantation souhaitée s'appliqueront. Communiquez avec nous ou consultez le site internet afin d'en savoir plus.

Occupation sans droit

Pendant votre séjour en forêt, vous avez remarqué un occupant sans droit sur les terres publiques. Ce type d'occupation peut être dénoncée à la MRC en tout anonymat. Devant une telle situation, veuillez communiquer avec nous en ayant en main les coordonnées GPS de l'occupation et une description détaillée des équipements qui se trouvent à cet endroit.

Politique de retour de taxes sur les locations de villégiature

Depuis plusieurs années la MRC du Domaine-du-Roy a mis en place une Politique de retour sur les taxes et la location de terrains de villégiature dans le TNO afin de permettre aux villégiateurs de réaliser des travaux d'entretien et de réfection de voirie ou de se doter de services dans leur secteur. Le montant des sommes disponibles varie d'une année à l'autre et l'information est transmise à tous les villégiateurs du TNO avec leur compte de taxes annuel. Vous pouvez communiquer avec nous ou consulter notre site internet pour en savoir plus sur les montants disponibles ou les interventions admissibles.

Navigateur cartographique

La MRC offre à ses citoyens la possibilité de consulter sa cartographie en ligne. Une carte interactive contenant différentes données publiques telles que photographies aériennes, droits consentis, chemins forestiers, et bien d'autres informations. Pour y accéder, consultez notre site Internet à l'adresse mrcdomaineduroy.ca sous l'onglet Services puis Services en ligne et finalement Navigateur cartographique.

Extraction du sable et du gravier

Un certificat d'exploitation est nécessaire avant de pouvoir procéder à l'extraction de matériau. Il est important de prévoir un délai de traitement de votre demande avant d'entreprendre l'extraction. Communiquez avec la MRC afin de connaître les modalités ou consulter le site Internet pour obtenir les formulaires appropriés.



DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS

La MRC du Domaine-du-Roy, par l'entremise de son Service de développement, est la porte d'entrée pour les entrepreneurs du territoire. Notre équipe de développement accompagne les entrepreneurs dans la réalisation de leurs projets d'affaires dans les secteurs stratégiques, tels que l'agroalimentaire, le tourisme, le manufacturier, l'économie sociale, la forêt et ses sous-produits, la bioéconomie, sans oublier ses interventions en support aux entreprises pour contrer la rareté de la main-d'œuvre.

Notre équipe de professionnels offre un accompagnement personnalisé permettant de soutenir l'entrepreneuriat, le démarrage, l'acquisition, l'expansion et la relève d'entreprise. Elle coordonne le cheminement des projets d'affaires à toutes les étapes de développement avec les différents partenaires et ministères.

Accompagnement

- Élaboration de plan d'affaires et de prévisions financières
- Étude de faisabilité, de rentabilité ou de marché
- Recherche de financement et référencement auprès des divers programmes gouvernementaux
- Veille stratégique et sectorielle
- Soutien à l'implantation d'entreprise (locaux et terrains disponibles, etc.)
- Stratégies d'attraction et de recrutement de la main-d'œuvre
- Mission économique et de recrutement international
- Soutien à la relève entrepreneuriale

Soutien à l'entrepreneuriat

- Démarrage d'entreprise
- Formations • Conférences

Référence auprès de partenaires stratégiques

Plusieurs ministères et organismes peuvent vous aider à différentes étapes de croissance de votre entreprise. L'équipe de professionnels de la MRC peut vous mettre en contact avec les bonnes personnes.

Appui financier

Le Service de développement de la MRC du Domaine-du-Roy dispose de leviers financiers pouvant contribuer à la réalisation de votre projet d'affaires, incluant l'économie sociale, et dans des projets structurants pour améliorer les milieux de vie de la MRC.

Plus d'informations sur les services aux entreprises sont disponibles sur le site Internet de la MRC.

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

DÉVELOPPEMENT DES MILIEUX

SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX MILIEUX DE VIE

Nos milieux peuvent compter sur l'implication et la mobilisation de nos organisations municipales et communautaires pour assurer la concrétisation de projets ayant un impact sur l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et pour stimuler le développement de leur communauté.

Vous êtes un organisme communautaire ou municipal? Vous souhaitez réaliser un projet?

Profitez d'un accompagnement et de l'expertise de nos professionnels pour assurer la mise en œuvre d'un projet structurant dans votre communauté.

Venez nous rencontrer pour discuter de vos projets!



Développement
MRC Domaine-du-Roy



mrcdomaineduroy.ca



1209, boul. Sacré-Cœur, C.P. 7000
Saint-Félicien Qc G8K 2R5



418 275-5044



developpement@mrcdomaineduroy.ca



Développement Domaine-du-Roy

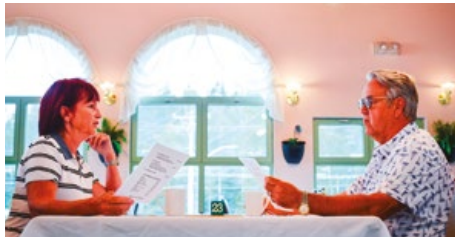
POLITIQUE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

À la suite de l'élaboration de la première politique MADA en 2015, la MRC du Domaine-du-Roy a entrepris sa mise à jour afin de continuer les actions sur le territoire et de renforcer le réflexe « Penser et agir aîné » déjà bien ancré. La MRC a donné au comité de coordination de la Table de concertation des aînés (TCA) le mandat d'assurer le comité de pilotage de la démarche.

Ainsi, une démarche de consultation importante a permis de rejoindre plus de six cents aînés sur tout le territoire de la MRC. Grâce à la participation des neuf comités locaux qui se sont rencontrés virtuellement à plusieurs reprises pendant l'année, un questionnaire a été distribué numériquement et en version papier.

Cette grande consultation aura permis de faire ressortir les enjeux qui touchent les aînés du territoire. La mise à jour de la politique territoriale et des plans d'action locaux visant à répondre aux besoins en constante évolution de notre population aînée a découlé de cette démarche. De plus, dans un souci de rassembler toutes les actions aînées au même endroit, le plan de la TCA a été intégré au plan MADA puisque celui-ci visait également à répondre aux enjeux aînés sur le territoire.

Pour consulter les politiques, nous vous invitons à visiter le site Internet de la MRC du Domaine-du-Roy dans l'onglet Services / Organismes et milieux de vie.



POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DE LA RICHESSE SOCIALE

À l'automne 2020, une démarche consultative a débuté pour permettre de connaître l'opinion des citoyens. Quelque 300 personnes ont participé aux différentes consultations. Les opinions, perceptions et idées ainsi partagées ont guidé les orientations et les objectifs généraux de la politique. La Table des partenaires en santé et qualité de vie Domaine-du-Roy a confié les travaux d'élaboration de cette politique à la Corporation de développement communautaire du Domaine-du-Roy.

La politique de développement social vise à réduire les effets des inégalités sociales pour les personnes en situation de vulnérabilité matérielle ou sociale, ou les deux, et permettre ainsi à tous les citoyens de vivre et de s'épanouir au sein de la communauté. Elle permet également aux organisations communautaires, publiques et municipales de bien saisir et clarifier les enjeux sociocommunautaires qui sont particuliers au territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Enfin, elle soutient les organismes du milieu dans leur mission qui a pour but d'améliorer la qualité de vie des citoyens.

Cette politique se veut un cadre de référence et pose ainsi les bases des actions futures pour toutes ces organisations qui gravitent autour de la population du territoire.

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

La MRC du Domaine-du-Roy a conclu une première entente de développement culturel (EDC) avec le ministère de la Culture et des Communications. Une entente de développement culturel constitue une occasion pour le Ministère et la MRC de mettre en commun leurs connaissances du territoire et d'arrimer leurs actions en culture et en communication. L'objectif est de soutenir le développement et la vitalité culturelle des territoires dans le cadre d'un partenariat coopératif et souple, au profit des citoyennes et des citoyens, et ce, dans une perspective de développement durable.

L'EDC est un outil adapté aux réalités et aux besoins que les municipalités locales et les municipalités régionales de comté (MRC), en tant que gouvernement de proximité, sont à même de cerner. Elles constituent un levier de développement et de consolidation d'actions culturelles auxquelles des partenaires de divers horizons sont invités à contribuer.

L'entente de développement culturel 2020-2023 permettra de travailler sur les axes suivants :

- Élaboration de la politique culturelle et mise en place d'une concertation (politique à venir en 2022);
- Mise en valeur de la culture auprès des aînés;
- Mise en valeur de la culture comme levier de vitalité du territoire;
- Mise en valeur de la culture comme levier de vitalité du territoire.



TOURISME

BIENVENUE AU LAC : LA DESTINATION POUR DES VACANCES FAMILIALES AU QUÉBEC!

La MRC du Domaine-du-Roy profite de sa localisation exceptionnelle en bordure du lac Saint-Jean pour offrir à chaque visiteur de voir et de vivre le lac en lui proposant des endroits pour le contempler, l'admirer, s'y baigner, y pédaler, le longer en voiture ou le découvrir en croisière, en kayak, en canot ou lors d'une expédition guidée.

En plus des attraits majeurs que sont le Zoo sauvage de Saint-Félicien, le Village historique de Val-Jalbert, la Véloroute des Bleuets, le Parc de la caverne du Trou de la Fée, l'Ermitage Saint-Antoine de Lac-Bouchette et la communauté voisine de Mashteuatsh, les visiteurs découvrent un nombre et une diversité impressionnante d'expériences fortes pour s'y installer plusieurs jours.

DES INITIATIVES INNOVATRICES

En 2018, les entreprises touristiques du territoire se sont dotées d'une stratégie collective de développement touristique qui vise à ce que le territoire devienne « LA destination familiale » au Québec.

La MRC du Domaine-du-Roy est fière d'accompagner les leaders touristiques du territoire dans le déploiement de cette stratégie et d'accompagner les entreprises touristiques du territoire dans la conception, le développement, la commercialisation et le financement de leurs projets.

Visitez bienvenueaulac.com pour découvrir une foule d'activités pour les petits comme les plus grands!



les petites aventures au lac

en réalité augmentée



téléchargez
l'application!



Disponible sur
App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play

au
lac
en
famille

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

Deux services de sécurité incendie (SSI), composés de pompiers chevronnés, sont présents sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy afin d'assurer votre sécurité.



Le SSI de Roberval regroupe six casernes :

- Lac-Bouchette;
- Saint-François-de-Sales;
- Saint-André-du-Lac-saint-Jean;
- Chambord;
- Sainte-Hedwidge;
- Roberval.

Le SSI de Saint-Félicien compte trois casernes :

- Saint-Prime;
- Saint-Félicien;
- La Doré.

L'éducation et la prévention sont au cœur de leurs actions. Voici un rappel des principales consignes à respecter et de nombreux trucs afin de vous assurer que votre demeure est un endroit sécuritaire.





LOUISE CARRIER

Denturologiste inc.

**Fabrication de
prothèses dentaires**

- complètes
- partielles
- sur implants
- réparation
sur place

Dolbeau-Mistassini
1361, rue des Pins
Dolbeau-Mistassini
G8L 1M4
418 276-5443

Saint-Félicien
1122, boul. St-Félicien
Saint-Félicien
G8K 2X8
418 679-7777

www.louisecarrierdenturologiste.com

**PLÂTRE
PEINTURE**
M. Gagnon

RÉSIDENTIEL COMMERCIAL RENOVATION

418 515-2393
St-Félicien
info@ppmgagnon.com
1735, Rue Verreault Saint-Félicien Qc. G8K 1W2

R.N.Q. : 5662-2141-01

Barrette

**NOUS
EMBAUCHONS!**

Si tu veux un emploi stimulant avec des conditions avantageuses, une formation rémunérée et tes weekends de congé, on a une place pour toi!
Viens rejoindre notre équipe dynamique dans une usine à la fine pointe de la technologie!

418-275-3798 | rh.roberval@ebarrette.com | barrettewood.com



TRAVAILLONS ENSEMBLE!

Orienté vers le transfert d'expertise et le partenariat, le Cégep de Jonquière contribue chaque jour au développement socio-économique d'entreprises et d'organismes d'ici.

LE CÉGEP RASSEMBLE DES EXPERTS DANS DIFFÉRENTS DOMAINES

Web, médias, numérique, automatisation, innovation sociale, recherche, énergies renouvelables, technologies industrielles, andragogie, entrepreneuriat, langues...



Développement stratégique et partenariat
Cégep de Jonquière
418 547-2191, poste 6455

FAIRE LE PLAN D'ÉVACUATION DE SA MAISON EN CAS D'INCENDIE

Le plan d'évacuation est un dessin de tous les étages de votre maison pour vous aider à sortir le plus rapidement possible en cas d'incendie.

Comment faire son plan d'évacuation

Indiquez clairement :

- les sorties de secours (porte principale, fenêtres, porte-patio);
- les deux trajets par pièce pour se rendre aux sorties de secours;
- le point de rassemblement situé à l'extérieur de la maison et accessible en toutes saisons;
- l'emplacement des avertisseurs de fumée, de monoxyde de carbone (CO) et des extincteurs portatifs.

Placez le plan d'évacuation à la vue de tous et faites des exercices d'évacuation au moins deux fois par année, lors de la vérification du bon fonctionnement de vos avertisseurs de fumée. Assurez-vous que vos sorties de secours sont dégagées de tous obstacles (objets encombrants, neige).

Prévoyez des façons de joindre le 911 une fois à l'extérieur de la maison, comme en vous rendant chez un voisin si vous n'avez pas de téléphone cellulaire avec vous.

S'il y a lieu, planifiez la façon d'évacuer les enfants, les personnes âgées et les personnes handicapées qui pourraient avoir de la difficulté à entendre l'avertisseur de fumée et avoir besoin d'aide pour se déplacer.

Préparez-vous en cas d'évacuation de votre maison.



Faire un exercice d'évacuation

Réfléchissez à un scénario d'incendie possible.

Choisissez la date et l'heure de votre exercice d'évacuation et l'emplacement fictif, dans la maison, où débiterait l'incendie.

Vérifiez le bon fonctionnement de vos avertisseurs de fumée avant de faire votre exercice d'évacuation. S'ils sont branchés à une centrale de surveillance, informez d'abord votre fournisseur avant de les faire sonner. Assurez-vous que vos sorties de secours sont dégagées de tous obstacles (objets encombrants, neige).

Faites un exercice d'évacuation au moins deux fois par année, lors de la vérification du bon fonctionnement de vos avertisseurs de fumée, avec toutes les personnes habitant sous votre toit, en suivant les étapes suivantes :

- faites sonner l'avertisseur de fumée;
- activez une minuterie pour connaître le temps de votre évacuation;
- évacuez votre maison, selon votre plan d'évacuation, en essayant de le faire en moins de 3 minutes;
- une fois à l'extérieur, rendez-vous au point de rassemblement;
- faites le bilan de votre évacuation et apportez des modifications pour vous améliorer.



SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

LA TROUSSE D'URGENCE, UN ESSENTIEL !

Dans une situation d'urgence, vous aurez besoin de certains articles essentiels. Vous devrez peut-être vous débrouiller sans source d'énergie ni eau courante.

Préparez-vous à être autosuffisant pendant au moins 72 heures

Vous avez peut-être déjà certains articles nécessaires en votre possession, comme de la nourriture, de l'eau et une lampe de poche à piles. L'important c'est de bien organiser votre matériel pour le trouver rapidement. Ces articles essentiels vous permettront, ainsi qu'à votre famille, de subsister pendant les trois premiers jours d'une situation d'urgence. Ce délai de trois jours tient compte du temps que pourraient mettre les services essentiels à se rétablir et les services d'urgence à s'organiser, en cas de situation d'urgence majeure.

- En cas d'évacuation de votre domicile, veillez à ce que votre trousse soit facile à transporter et que tous les occupants de la maison connaissent son emplacement.
- Gardez-la dans un sac à dos, un sac de sport ou une valise à roulettes à portée de la main, dans un endroit facilement accessible, par exemple, le placard près de la porte d'entrée.
- Si votre foyer compte plus d'un occupant, votre trousse d'urgence pourrait être lourde. Ce serait une bonne idée de distribuer ces fournitures parmi divers sacs à dos.



TROUSSE D'URGENCE DE BASE POUR LA MAISON

- Eau potable : prévoir au moins deux litres d'eau par jour, par personne
- Aliments non périssables
- Ouvre-boîte manuel et ustensiles
- Lampe de poche à manivelle ou à piles (et piles de rechange)
- Radio à manivelle ou à piles (et piles de rechange)
- Trousse de premiers soins
- Briquet (ou allumettes) et bougies

Pour encore plus de précaution :

- Sifflet (pour signaler votre présence aux secouristes)
- Masques antipoussière (pour filtrer l'air contaminé)

TROUSSE D'URGENCE EN CAS D'ÉVACUATION

- Médicaments et copies des ordonnances
- Copie des polices d'assurances (véhicules et habitation)
- Articles pour l'hygiène (brosses à dents, savon, serviettes, papier hygiénique, etc.)
- Vêtements de rechange
- Couvertures
- Argent comptant (les guichets automatiques pourraient ne pas fonctionner en cas de sinistre)
- Clés de voiture et de maison
- Pièces d'identité
- Articles pour bébé (lait maternisé, couches, biberons, etc.)
- Articles pour animaux domestiques (laisse, nourriture, médicaments)
- Blocs-notes et crayons
- Jeu de cartes, jeux de société, livres

TROUSSE D'URGENCE POUR VÉHICULE

- Pelle, grattoir et balai à neige
- Sable ou sel
- Bandes de traction
- Lampe de poche à manivelle ou à piles (et piles de rechange)
- Trousse de premiers soins incluant des ciseaux robustes pour couper les ceintures de sécurité
- Fusées éclairantes ou lanternes d'avertissement
- Bouteilles d'eau et aliments non périssables
- Câbles de survoltage
- Allumettes et bougies dans une boîte de métal
- Couvertures
- Constats à l'amiable
- Chiffons ou papiers essuie-tout
- Hache ou hachette
- Liquide lave-glace
- Antigel et liquide servant à dégivrer les conduites de carburant

TROUSSE D'URGENCE POUR ANIMAL DE COMPAGNIE

- Une cage de transport ou un harnais solide
- Laisse, collier et médaille d'identification
- De l'eau embouteillée
- Un bol et de la nourriture
- Un ouvre-boîte manuel (si nourriture en conserve)
- Les médicaments et le carnet de santé de l'animal
- Une couverture et quelques jouets favoris
- Une photo récente (en cas de recherche)
- Les coordonnées du vétérinaire

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

AVERTISSEUR DE FUMÉE

Un avertisseur de fumée, ou détecteur de fumée, alerte les occupants d'une maison par un signal sonore lorsqu'il y a présence de fumée. Il permet de réagir rapidement et de sauver des vies. En cas d'incendie, vous avez moins de 3 minutes pour évacuer votre maison.

Tous les avertisseurs de fumée doivent respecter les normes canadiennes et avoir le logo « ULC » du Laboratoire des assureurs du Canada.



TYPES D'AVERTISSEURS

Informez-vous auprès de votre service de sécurité incendie pour connaître le type d'avertisseur de fumée autorisé par la réglementation municipale.

L'avertisseur de fumée à ionisation est idéal pour les chambres à coucher et les corridors puisqu'il est plus sensible aux vapeurs et à la fumée.

L'avertisseur de fumée photoélectrique est idéal près de la cuisine et de la salle de bain, car il est moins sensible aux vapeurs et à la fumée.

L'avertisseur à lumière stroboscopique est recommandé pour les pièces où un occupant est malentendant. Il combine son et lumière.



TYPES D'ALIMENTATION DES AVERTISSEURS

L'avertisseur à piles est le plus commun. Il fonctionne avec une pile de 10 volts. Privilégiez les modèles avec des piles au lithium qui ont une durée de vie de 10 ans.

L'avertisseur électrique, connecté sur le courant 120 volts, devrait aussi contenir une pile d'appoint pour fonctionner en cas de panne de courant.

Informez-vous auprès de votre municipalité pour connaître la réglementation en vigueur concernant le type d'avertisseur de fumée recommandé et ses consignes d'installation.

OÙ INSTALLER LES AVERTISSEURS

Tous les occupants de votre maison doivent entendre les avertisseurs lorsqu'ils se déclenchent.

Dans quelles pièces faut-il les installer?

Il est recommandé d'avoir un avertisseur :

- à chaque étage, y compris le sous-sol;
- dans le corridor près des chambres;
- dans chaque chambre où l'on dort la porte fermée;
- près des escaliers;
- Les étages mesurant plus de 10 mètres de haut (33 pieds) devraient avoir deux avertisseurs, soit un à chaque extrémité.

À quel endroit faut-il les fixer?

Les avertisseurs de fumée doivent être installés :

- au plafond, à un minimum de 10 centimètres (4 pouces) du mur;

ou

- au mur, à une distance de 10 à 30 centimètres (4 à 12 pouces) du plafond;
- à une distance de 1 mètre (40 pouces) d'un ventilateur, d'un climatiseur, d'une prise ou d'un retour d'air. Le déplacement d'air provoqué par ces appareils peut repousser la fumée et nuire au fonctionnement de l'avertisseur;
- sans obstruction afin que la fumée puisse se rendre à l'avertisseur.

Faites interconnecter vos avertisseurs par un électricien afin que tous les avertisseurs sonnent, peu importe où se trouve la fumée ou le feu.



VÉRIFICATION ET ENTRETIEN

Chaque mois, vérifiez vos avertisseurs en appuyant sur le bouton d'essai quelques secondes pour entendre le signal sonore. Si vos avertisseurs de fumée sont reliés à un centre de télésurveillance, avertissez d'abord votre fournisseur avant de faire le test.

Chaque année, vous devez :

- nettoyer les appareils à piles en passant légèrement l'aspirateur à l'intérieur et à l'extérieur du boîtier;
- nettoyer les appareils photoélectriques à l'extérieur seulement, car il ne faut jamais les ouvrir;
- vérifier la capacité de l'avertisseur à détecter la fumée en approchant, à une distance sécuritaire, une chandelle qui vient d'être éteinte et qui produit de la fumée;
- Ne peignez jamais les avertisseurs;
- Privilégiez des piles longue durée comme celles au lithium ou utilisez des piles rechargeables seulement si elles sont recommandées par le fabricant de l'appareil;
- **Remplacez les piles** des avertisseurs de fumée quand vous entendez un **signal sonore intermittent** et lorsque vous **emménagez dans un nouveau logis**.

Comme les avertisseurs de fumée ont une durée de vie limitée, **vous devez les remplacer tous les dix ans**.





TREMBLAY
Assurance 5000
Cabinet en assurance de dommages

NOUS SOMMES
VOTRE RÉFÉRENCE
EN ASSURANCE

DEPUIS 1965

ASSURANCE
PARTICULIERS
ASSURANCE
ENTREPRISES
CAUTIONNEMENT



tremblayassurance.com
418.275.5000 | 418.272.5000



PRONATURE
PLEIN AIR • CHASSE • PÊCHE



BLACKBURN
CHASSE & PÊCHE

WWW.BLACKBURNCHASSEPECHE.CA

1179, BOUL. ST-FÉLICIEN, SUITE 125, ST-FÉLICIEN.
418-613-3006
PRONATURESTFELICIEN@BLACKBURNCHASSEPECHE.CA

TAXI SAINT-FÉLICIEN



CIRCUIT VERT
SERVICE DE TAXIBUS
FLEXIBLE • ABORDABLE • ACCESSIBLE



Réservation pour activité
Petites livraisons tout genre
courte et longue distance

418 679-3330
lestaxistephanelavoie@gmail.com

85 CHAMBRES ET SUITES
CENTRE DES CONGRÈS
8 salles pouvant accueillir
jusqu'à 400 personnes
PISCINE INTÉRIEURE, SPA
RESTAURANT LE BAUMIER




HÔTEL DU JARDIN

418 679-8422 • 1 800 463-4927
hoteldujardin.com

124 chambres et suites
Restaurant
Centre des congrès
9 salles pouvant accueillir
jusqu'à 500 personnes
Piscine intérieure et spa





HÔTEL CHÂTEAU ROBERVAL

418 275-7511 - 1 800 661-7611
chateauroberval.com




680, boul. Marcotte
ROBERVAL

PLOMBERIE DPH



Plomberie DPH
9437-7728 Québec Inc.
81, rue Larouche
Roberval, QC G8H 3M9

MARTIN HUDON
418 637-6862
info@plomberiedph.com

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

VOUS UTILISEZ UN FOYER OU POÊLE À BOIS?

Une mauvaise installation ou utilisation d'un foyer et d'un poêle à bois peut causer un incendie. Chaque année, faites inspecter votre système par un professionnel.

INSTALLATION D'UN APPAREIL DE CHAUFFAGE AU BOIS

- Avant d'installer un nouvel appareil de chauffage au bois, vérifiez auprès de votre municipalité si elle l'autorise. Plusieurs municipalités interdisent l'installation de certains modèles ou de nouveaux appareils, car le chauffage au bois est une source importante de contamination de l'environnement.
- Si l'installation est permise, vérifiez que le sceau de l'Association canadienne de normalisation (ACNOR) ou de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (US/EPA) figure sur l'appareil. Ces appareils certifiés réduisent les émissions polluantes de fumée et de cendre, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison.
- Avisez votre assureur de tout ajout ou de toute modification d'appareil de chauffage au bois.
- Faites installer votre foyer ou votre poêle à bois ainsi que la cheminée par un professionnel membre de l'**Association des professionnels du chauffage**.
- Dégagez la zone autour de l'appareil de tout objet et assurez-vous que l'air circule librement jusqu'à l'appareil de chauffage.
- Assurez-vous d'avoir suffisamment d'**avertisseurs de fumée et de les placer aux bons endroits**.
- Assurez-vous d'avoir un **avertisseur de monoxyde de carbone** dans la pièce où se trouve l'appareil ainsi que près des chambres à coucher.
- Ayez un **extincteur d'incendie portatif** et sachez comment vous en servir.



SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

VOUS UTILISEZ UN FOYER OU POÊLE À BOIS?

COMMENT ALLUMER UN FOYER OU POÊLE À BOIS

- S'assurer que la pièce où se trouve l'appareil est bien aérée.
- Ouvrir au maximum la clé ou la trappe pour ajuster l'apport d'air frais.
- Dans certains cas, ouvrir le clapet de l'appareil.
- Si votre appareil possède un chenet (grille en acier ou en fonte où placer les bûches), placer du papier journal ou des briquettes d'allumage sur le dessus et en dessous. S'il n'y a pas de chenet, faites-le directement sur le plancher de l'appareil, sous la cheminée.
- N'utilisez jamais d'accélérateur (allume-feu liquide ou sous forme de gel) pour alimenter le feu ni de carton.
- Placer du bois d'allumage et 2 à 3 bûches de bois sec.
- Toujours conserver une circulation d'air.
- Allumer le feu avec un briquet, idéalement celui pour BBQ, plus long, pour réduire les risques de brûlures.
- Placer le pare-étincelles afin d'éviter la chute de tisons en dehors de l'appareil.
- Si votre appareil est muni d'une porte, laissez-la entrouverte quelques instants afin de bien alimenter le feu en apport d'air pour le départ. Surveiller quelques minutes et refermer la porte.
- Ajouter des bûches lorsque le feu diminue.
- Après le 2^e chargement, réduire légèrement l'entrée d'air afin d'empêcher une combustion trop rapide. Attention de ne pas trop restreindre l'air afin d'éviter la créosote qui peut provoquer un feu de cheminée.

CONSEILS D'UTILISATION

- Entrez le bois dehors, loin de la maison.
- Entrez seulement quelques brassées de bois à la fois et conservez-les loin de l'appareil.
- Utilisez du bois sec de qualité, car le bois vert ou résineux augmente la formation de créosote.
- Utilisez des bûches de petite taille, car elles brûleront plus proprement et formeront moins de créosote.
- Faites brûler peu de bûches à la fois.
- Faites entrer assez d'air dans l'appareil à combustion pour que les flammes soient vives, favorisant ainsi une combustion complète et produisant moins de fumée.
- N'entrez pas de matériaux inflammables à proximité, comme du papier, des produits chimiques et de la peinture.

ENTRETIEN

Avant la première flambée de l'année, examinez votre cheminée à l'aide d'un petit miroir et assurez-vous :

- qu'elle ne contient aucun débris (nid d'oiseau, pièce détachée, etc.);
- que la maçonnerie et les joints à l'intérieur du foyer sont intacts;
- que les briques réfractaires à l'intérieur de votre foyer au bois sont entières;
- que le joint d'étanchéité de la porte n'est pas fendu;
- qu'aucune rouille ou corrosion n'apparaît sur la cheminée extérieure.

RAMONAGE

Le ramonage contribue à prévenir les incendies et prévient les intoxications au monoxyde de carbone en permettant une meilleure évacuation de la fumée et des gaz. Il permet aussi d'éliminer la suie et la créosote agrippés aux parois, qui sont très inflammables.

Vérifiez la réglementation municipale en vigueur concernant le ramonage. Faites ramoner votre cheminée au moins une fois par année, et ce, selon la qualité et la quantité du bois brûlé. Consultez votre municipalité pour connaître la réglementation municipale à ce sujet. Un professionnel en ramonage, détenteur d'une licence RBQ, fera des interventions à l'intérieur et à l'extérieur de votre maison :

- Brossage vigoureux de la cheminée;
- Vérification de l'état du système de chauffage en entier;
- Nettoyage de chacune de ses composantes et ajustement des pièces;
- Vérification des distances de dégagement autour de l'appareil;
- Signalement de bris ou de détérioration de l'appareil.

Il est recommandé de faire ramoner votre cheminée au printemps, car les dépôts sont encore secs, donc plus faciles à déloger. De plus, si le ramoneur vous signale un problème, vous aurez également le temps de faire faire les réparations nécessaires avant l'hiver. Les bûches de ramonage ou les additifs chimiques ne doivent jamais remplacer un ramonage professionnel. Ces produits éliminent seulement une partie des dépôts de créosote. Seul un ramoneur professionnel peut les éliminer efficacement.

CENDRES CHAUDES

Un mauvais entreposage des cendres chaudes peut causer un incendie et des intoxications au monoxyde de carbone. Pour vous débarrasser de vos cendres de façon sécuritaire, vous devez :



- vider régulièrement les cendres du foyer, jamais à l'aide d'un aspirateur, mais à l'aide d'une pelle de métal;
- mettre les cendres chaudes dans un contenant métallique à fond surélevé et muni d'un couvercle métallique;
- sortir le contenant métallique à l'extérieur, car les cendres chaudes dégagent du monoxyde de carbone;
- l'installer sur une surface non combustible, à une distance d'au moins 1 m de tout objet;
- attendre au moins 7 jours avant de transvider les cendres du contenant métallique dans un autre contenant (poubelle, bac de matières organiques) et brasser les cendres pour vous assurer qu'elles sont parfaitement refroidies. Si vous le pouvez, conservez les cendres dehors durant tout l'hiver et jetez-les seulement au printemps.

SÛRETÉ DU QUÉBEC

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE

À titre de responsables des postes de la MRC du Domaine-du-Roy, nous avons le plaisir de participer, pour une première année, à la publication du Guide du citoyen pour le territoire.

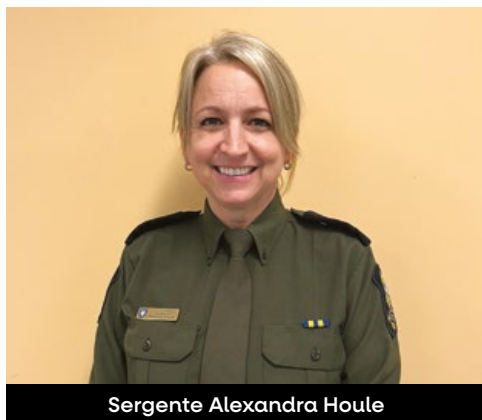
Avec les policiers de la MRC, nous travaillons quotidiennement afin de permettre à tous les citoyens de jouir d'un milieu de vie agréable et d'un réseau routier sécuritaire.

Pour ce faire, des priorités d'action spécifiques pour la MRC du Domaine-du-Roy ont été déterminées, en collaboration avec les membres du comité de sécurité publique de la MRC. Ainsi, les policiers peuvent concentrer leur travail sur les enjeux qui vous touchent et vous interpellent.

Les pages qui suivent présentent des renseignements utiles pour les citoyens de la MRC et quelques-unes des activités réalisées par nos membres.

Sachez que les policiers et les employés civils de la Sûreté du Québec demeurent en tout temps disponibles pour répondre à vos interrogations et vous conseiller lors de situations particulières.

Au plaisir de vous rencontrer et bonne lecture!



Sergente Alexandra Houle | Responsable de poste
Poste principal de la MRC du Domaine-du-Roy

Sergent Joanness Ouellet | Responsable de poste
Poste auxiliaire de la MRC du Domaine-du-Roy

MISE EN GARDE

La participation et la responsabilité de la Sûreté du Québec à l'égard de ce document sont limitées à la présente section (pages 66 à 73). Les informations inscrites ont été validées en juillet 2022.

DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Le poste principal de la Sûreté du Québec de la MRC du Domaine-du-Roy est situé au 235, rue Tanguay à Roberval. Policiers patrouilleurs, enquêteur, employés civils, agents de liaison judiciaire et autochtone ainsi qu'un agent de liaison autochtone y assurent un service sept jours sur sept, 365 jours par année.

Le poste auxiliaire de la MRC du Domaine-du-Roy est situé au 1205, boul. Saint-Félicien à Saint-Félicien. quatorze policiers, y assurent un service sept jours sur sept, 365 jours par année.

Ils desservent neuf municipalités, un territoire non organisé ainsi que la communauté atikamekw Opitciwan, soit une population de 31 272 personnes selon le décret de population de 2022 sur un territoire d'une superficie en terre ferme de 17 403,63 km².

POUR NOUS JOINDRE

En cas d'urgence, veuillez composer immédiatement le **911**. Lors d'interruptions du service téléphonique, les répondants disposent des données de la personne qui appelle.

Si vous vous trouvez dans une municipalité qui n'est pas desservie par le **911**, veuillez composer le **310-4141** ou ***4141** sur votre cellulaire.

S'il s'agit d'une demande administrative ou d'une demande d'information ou pour joindre un policier en particulier, vous devez composer le numéro de téléphone du poste principal de la MRC du Domaine-du-Roy, soit le **418 275-0433**, entre 8 h 30 et 16 h 30 ou le poste auxiliaire de la MRC du Domaine-du-Roy, au **418 679-0240**.

Pour obtenir des informations d'ordre général, vous pouvez consulter le site Internet de la Sûreté du Québec à l'adresse suivante : www.sq.gouv.qc.ca/.

DESCRIPTION DU CENTRE DE SERVICES DE LA MRC

Afin de favoriser l'entraide entre les MRC, de partager l'expertise des ressources et de mettre en commun la gestion administrative des postes, la Sûreté a mis en place des centres de services offrant du soutien à plus d'une MRC d'une même région.

Les postes de la MRC du Domaine-du-Roy font partie du Centre de services de Roberval.

L'équipe de gestion et de soutien administratif dessert également la MRC de Maria-Chapdelaine et les villes de Chapais et de Chibougamau.

L'équipe de gestion du Centre de services de Roberval est composée d'un directeur au grade de capitaine et d'un officier aux opérations au grade de lieutenant, et est soutenue par du personnel civil.





SÛRETÉ DU QUÉBEC

LE COMITÉ DE SÉCURITÉ PUBLIQUE ET LES PRIORITÉS LOCALES

Le comité de sécurité publique (CSP) a pour mission d'associer les élus municipaux au maintien d'un milieu de vie sécuritaire, d'assurer le suivi des services policiers offerts par la Sûreté du Québec et de créer un lien de communication privilégié entre la Sûreté du Québec et la clientèle desservie.

Le CSP de la MRC du Domaine-du-Roy est formé du préfet et du directeur général adjoint de la MRC, ainsi que de huit maires et conseillers des municipalités, dont un est président du CSP, de la responsable du poste de Roberval et du responsable du poste de Saint-Félicien (Domaine du Roy auxiliaires). Le comité se réunit tous les deux mois afin d'effectuer le suivi des activités policières.

Chaque année, il met à jour les priorités d'action qui orientent le travail policier en fonction des besoins et de la volonté du milieu. Le comité a établi les priorités suivantes pour l'année 2022-2023 :

- Lutte aux stupéfiants;
- Prévention auprès des jeunes et des aînés;
- Visibilité, surveillance et prévention dans les secteurs de villégiatures et lieux de rassemblement;
- Opération en sécurité routière.

UNE POLICE PRÈS DE LA COMMUNAUTÉ

Partenaire en prévention de la criminalité

La Sûreté du Québec est connue et reconnue pour sa capacité d'intervention préventive face aux enjeux de criminalité contemporains, tels que les dangers que représente la fonction de géolocalisation pour les victimes de violence entre partenaires intimes ou encore le partage d'images à caractère sexuel entre jeunes.

Le travail de partenariat et la mobilisation de patrouilleurs, de policiers jeunesse et de policiers dédiés aux relations avec la communauté (par exemple : auprès des aînés, des commerçants, des communautés autochtones et culturelles) permettent à la Sûreté du Québec d'agir de façon proactive. Ce travail en amont se réalise en allant à la rencontre des citoyens pour les informer et les sensibiliser aux stratagèmes en cours, en plus de les outiller pour assurer au mieux leur sécurité.

Que ce soit en matière de fraudes, de cybercriminalité, d'intimidation, de violence, de maltraitance ou de vol, le site Internet de la Sûreté présente toute une gamme d'outils, de conseils, de guides et de références mis à la disposition des citoyens. Il peut être consulté à l'adresse www.sq.gouv.qc.ca/services/prevention.

PARRAINAGE

Les postes de la MRC du Domaine-du-Roy ont mis en place un programme de parrainage dans les municipalités qu'ils desservent. Ce programme consiste à renforcer les liens entre le corps policier et les citoyens ainsi que leurs représentants en permettant à la Sûreté d'enrichir son réseau d'échange d'informations, d'offrir une meilleure accessibilité aux services et de faciliter les interventions policières en vue d'une résolution de problèmes locaux. Ces liens favorisent la connaissance des attentes et des besoins de la population.

Les policiers mettent tout en œuvre pour assurer un service accessible et de qualité. Les citoyens ont la possibilité de joindre en tout temps un policier pour obtenir les services ou l'information nécessaire.

GENDARMERIE

Les policiers de la Sûreté du Québec assurent une présence familière sur le territoire. Ils patrouillent dans les rues, sur les routes, en voiture, à pied, à vélo et parfois même à cheval, afin de veiller au respect des règlements municipaux relatifs au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. Ils interviennent quotidiennement pour aider les citoyens aux prises avec différents problèmes.

L'été, la participation des cadets vient appuyer le travail des policiers auprès de la population de toute la MRC entre autres, en assurant une présence supplémentaire à pied ou à vélo et en effectuant des activités de surveillance et de prévention lors d'événements, notamment durant les festivals.



SÛRETÉ DU QUÉBEC

VOLET RÉCRÉOTOURISTIQUE ET SÉCURITÉ NAUTIQUE

En fonction des périodes de l'année, les policiers des postes de la MRC du Domaine-du-Roy patrouillent dans les sentiers de quad ou de motoneige en vue d'appliquer la réglementation correspondant à chaque type de véhicule. Ces interventions visent la sécurité dans ces secteurs souvent plus difficiles d'accès. Au cours de leurs patrouilles, les policiers visitent les différents clubs et lieux de rassemblement afin d'y diffuser de l'information de prévention concernant chacune de ces activités.

Chaque saison estivale, des sorties de patrouille nautique sont planifiées. Les principaux plans d'eau concernés sont le lac Saint-Jean, le lac Bouchette et le lac des Commissaires ainsi que les rivières Métabetchouane, Quiatchouan et Ashuapmushuan. La sensibilisation est au cœur des opérations des policiers afin d'assurer la sécurité de l'ensemble des usagers.



ENQUÊTES

Vos postes de la Sûreté du Québec de la MRC du Domaine-du-Roy possèdent une équipe d'enquêteurs travaillant sur l'ensemble du territoire afin de lutter contre le crime. Ainsi, les enquêtes locales réalisées toucheront principalement les crimes contre la propriété, les fraudes, les crimes à caractère sexuel et les disparitions.

Dans les cas graves ou complexes requérant un service spécialisé, les unités d'enquête sur les crimes majeurs, sur les crimes contre la personne ou sur les crimes économiques pourront rapidement soutenir les équipes d'enquêtes locales.

MESURE D'URGENCE ET SERVICES SPÉCIALISÉS

En vertu de son statut de police nationale, la Sûreté du Québec veille au rétablissement et au maintien de l'ordre lors d'événements d'envergure provinciale, dirige les opérations de recherche et de sauvetage lors de sinistres, remplit des missions hélicoptérées et dispose de maîtres de chiens, de plongeurs et de techniciens en explosifs.

Elle offre tout un éventail de services spécialisés dont la cueillette et l'analyse de renseignements criminels, la sécurité de l'Assemblée nationale et la protection des personnalités, la surveillance technologique, les interventions lors de prise d'otage, l'analyse du comportement lors de crimes en série, la réalisation de portraits-robots, etc.

1. J'AIMERAIS OBTENIR UN RAPPORT CONCERNANT L'ACCIDENT DANS LEQUEL J'AI ÉTÉ IMPLIQUÉ, COMMENT DOIS-JE PROCÉDER ?

Réponse : Les rapports de collision sont acheminés à la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), qui en est la propriétaire et qui est responsable de leur diffusion.

Pour obtenir une copie d'un rapport de collision, vous devez d'abord vous assurer d'avoir en main le numéro de dossier du rapport remis par le policier. Vous pouvez aussi communiquer avec votre assureur afin qu'il l'obtienne pour vous ou communiquer directement avec la SAAQ en composant le **1 800 361-7620**.

2. SI JE PORTE PLAINTÉ À LA SUITE D'UN DÉLIT (VOL, VOIE DE FAIT, MENACES, ETC.), QU'EST-CE QUI ARRIVERA PAR LA SUITE ?

Réponse : Les policiers recueilleront votre version des faits par écrit. Ils feront enquête, prendront des photographies s'il y a lieu, rencontreront les témoins potentiels, recueilleront toutes les preuves possibles et procéderont à l'arrestation du suspect, le cas échéant. Un dossier complet sera rédigé et soumis au Directeur des poursuites criminelles et pénales. Celui-ci en fera l'étude et prendra la décision d'intenter des poursuites criminelles ou non, et ce, en fonction de la preuve recueillie.

Si la preuve est estimée suffisante, des procédures judiciaires seront entamées devant le tribunal. Le prévenu ainsi que vous-même serez convoqués devant la cour, et les témoins seront appelés à témoigner.

3. JE REÇOIS DES APPELS INDÉSIRABLES. QU'EST-CE QUE JE PEUX FAIRE ?

Réponse : Vous devez vérifier auprès de votre fournisseur de services téléphoniques afin de savoir s'il offre une fonction permettant d'enregistrer le numéro de téléphone à l'origine des appels. Si tel est le cas, vous devrez immédiatement composer le numéro de la fonction à la suite de chacun des appels téléphoniques. Vous devrez également prendre en note la date et l'heure de chacun des appels. Communiquez ensuite avec le service de police pour porter plainte.

Un policier recueillera votre déposition et fera les démarches pour obtenir le numéro de téléphone de l'appelant. Certains fournisseurs offrent la possibilité de bloquer les numéros de téléphone à partir desquels vous ne souhaitez pas recevoir d'appels. Cela peut être une solution lorsque vous voulez régler la situation sans toutefois porter plainte.

4. J'AI REÇU UN COURRIEL (OU MESSAGE TÉLÉPHONIQUE) QUE JE CROIS ÊTRE FRAUDULEUX, QU'EST-CE QUE JE PEUX FAIRE ?

Réponse : Vous ne devez pas y répondre ni le transférer à vos contacts. Ne donnez jamais de renseignements personnels et n'envoyez jamais d'argent. Si vous croyez avoir reçu un courriel ou un message téléphonique frauduleux, vous pourrez le signaler au Centre antifraude du Canada en composant le **1 888 495-8501** ou en vous rendant à l'adresse Internet suivante : **www.antifraudecentre-centreantifraude.ca**.



SÛRETÉ DU QUÉBEC

5. JE DÉSIRE ME DÉPARTIR D'UNE ARME À FEU. QUE DOIS-JE FAIRE ?

Réponse : Trois options s'offrent à vous. Vous pouvez la céder à un titulaire de permis d'armes à feu valide de la catégorie appropriée, la faire neutraliser par un armurier ou encore la déposer sans frais à votre poste de police. Dans ce dernier cas, un reçu officiel vous sera remis et l'arme sera détruite. Pour obtenir de plus amples informations, communiquez avec le Programme canadien des armes à feu en composant le **1 800 731-4000**.

6. J'AI ÉTÉ VICTIME D'UNE ARNAQUE (VOL D'IDENTITÉ, FRAUDE OU AVEZ SUBI UNE PERTE FINANCIÈRE), QUE PUIS-JE FAIRE ?

Réponse : Communiquez avec votre institution financière pour l'aviser du vol de vos renseignements personnels. Avisez également la Sûreté du Québec. Vous pouvez aussi joindre Échec au crime au **1 800 711-1800** ou la Centrale de l'information criminelle au **1 800 659-4264**.

7. EST-IL POSSIBLE DE FUMER DU CANNABIS DANS LES LIEUX PUBLICS ?

Réponse : Il est interdit de consommer ou de vapoter du cannabis dans les lieux publics. Pour en savoir davantage sur ce qui a trait au cannabis, veuillez consulter le site Internet du gouvernement du Québec : www.encadrementcannabis.gouv.qc.ca

8. QUE FAIRE SI JE CROIS AVOIR ÉTÉ TÉMOIN D'UNE ACTIVITÉ ILLICITE ?

Réponse : Si vous êtes témoin d'une activité qui vous semble illicite, communiquez avec la Sûreté du Québec ou la Centrale de l'information criminelle ou au **1 800 659-4264**.

9. COMMENT PUIS-JE IMMATICULER MON ARME À FEU ?

Réponse : Vous devez immatriculer vos armes auprès du Service d'immatriculation des armes à feu du Québec : <https://siaf.gouv.qc.ca/accueil.html>.

10. MON ENFANT CLAVARDE SUR LE NET AVEC UN INDIVIDU AUX INTENTIONS DOUTEUSES. QUE PUIS-JE FAIRE ?

Réponse : En premier lieu, parlez à votre enfant. Expliquez-lui les dangers d'Internet. Par la suite, documentez les éléments tel que mentionné dans notre section Cybercriminalité (www.sq.gouv.qc.ca/services/prevention), et communiquez avec la Sûreté du Québec.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à consulter la foire aux questions accessible sur le site Internet de la Sûreté du Québec, à l'adresse suivante : <https://www.sq.gouv.qc.ca/faq/>.

Commentaires généraux

Vous pouvez communiquer avec le responsable du poste de votre région aux coordonnées indiquées à la section « Pour nous joindre ».

Requête particulière

Pour une requête concernant une situation précise, vous pouvez utiliser le formulaire suivant :


- Requête d'un citoyen ou d'un intervenant municipal » situé dans la section « Nous joindre – par Internet »: <https://www.sq.gouv.qc.ca/nous-joindre/>. Vous y accédez en sélectionnant « @Sécurité routière, événement, règlement municipal » à partir du menu déroulant

Déontologie

Vous n'êtes pas satisfait du service que vous avez reçu et vous voulez porter plainte? Vous pouvez communiquer avec le responsable de poste de votre région ou avec le Commissaire à la déontologie policière du Québec :

 <https://deontologie-policiere.gouv.qc.ca>

 deontologie-policiere.quebec@msp.gouv.qc.ca

 1 877 237-7897

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU PAYS-DES-BLEUETS

UN MILIEU ACCUEILLANT POUR LES FAMILLES AVEC
DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES DE QUALITÉ!

Centre
de services scolaire
du Pays-des-Bleuets

Québec



cspaysdesbleuets.qc.ca

- Une école primaire dans chaque municipalité (parfois même plus!)
- Deux écoles secondaires :
 - Cité étudiante de Roberval, où sont offerts les programmes de *Hockey d'excellence* ainsi que *Nature et environnement*
 - Polyvalente des Quatre-Vents de Saint-Félicien avec le *Programme d'éducation intermédiaire* (études internationales)

Une offre de formations est également proposée aux gens de 16 ans et plus. Qu'ils soient dans un parcours de requalification, de préparation pour le monde du travail, d'acquisition de préalables ou d'insertion, nos centres de formation offrent un large éventail de services.

Formation générale des adultes (FGA)

- Centre L'Envol et Nipimishkan à Roberval et centre Le Retour à Saint-Félicien (<https://www.cspaysbleuets.qc.ca/formation-generale-des-adultes/etablissements>)
- Diplôme d'études secondaires (DES) ou préalables
- Intégration socioprofessionnelle
- Intégration sociale (Appartement-école)
- Métiers semi-spécialisés (CFMS)
- Alphabétisation
- Francisation





Formation professionnelle (FP) **www.toncfp.com**

- Pavillons situés à Roberval, Saint-Félicien et Dolbeau-Mistassini.
- Durée de formation qui varie entre 600 et 1 800 heures.
- Des environnements de formation qui prennent des allures d'ateliers de mécanique, de forêt-école, d'entreprises.

Nos formations :

- Mécanique automobile
- Mécanique d'engins de chantier
- Opération d'équipement de production (transformation des bois)
- Secrétariat
- Comptabilité
- Coiffure
- Abattage et façonnage des bois
- Aménagement de la forêt,
- Conduite de machinerie lourde en voirie forestière (CMLVF)
- Soudage-montage

Partenariat avec les autres CSS (collaboration)

- Assistance à la personne en établissement et à domicile
- Santé, assistance et soins infirmiers
- Entretien général d'immeubles
- Transport par camion

Services aux entreprises (SAE) **www.votresae.ca**

- Lancement d'une entreprise
- AEP (formation courte)
- Coaching de gestion
- Évaluation des compétences
- Élaboration de tests de sélection

Formation sur mesure en entreprise

- Compétences numériques et marketing web
- Développement des affaires, service à la clientèle
- Gestion des ressources humaines
- Bureautique et administration
- Métiers réglementés et SST
- Compétences techniques (foresterie et transformation des bois, métallurgie, mécanique)

Le développement de partenariats avec des organisations du milieu et certaines entreprises permet de dynamiser les services offerts destinés à divers profils de clientèle. La mise en place de nouveaux projets est également venue teinter positivement le milieu de vie offert dans nos centres.





Sophie Hebert
418 679-8777

1245, rue Notre-Dame, St-Félicien, G8K 2A2
www.sophiefleurie.com chezsophiefleurie@hotmail.com

PARC LE TROU DE LA FÉE

Le parc le « Trou de la Fée » est un vaste territoire en pleine nature dont les principaux attraits sont le spectacle immersif, la caverne et le canyon de la rivière Métabetchouane.

Spectaculaire et grandiose !

Le parc le Trou de la Fée, offre un environnement typique des plus beaux paysages du Québec. Explorez le canyon et découvrez la tumultueuse rivière Métabetchouane avec ses chûtes et ses cascades.

Impressionnant et génial !

ÉCHO, la mémoire des pierres, un spectacle immersif, soutenu d'effets sonores et de jeux de lumières, vous fera vivre les grands événements qui ont marqué le Parc le « Trou de la Fée ». Une projection en 360° directement sur le roc.

Unique au Canada !

La caverne, facile à visiter, est l'endroit idéal pour vivre une première expérience en spéléologie.

Tyroliennes

Sentiers Pédestres

Passerelles et ponts

www.cavernetroudelafee.ca

*Un rendez-vous
en pleine nature !*



Marché
Richelieu

Épicerie
Florent Lachance

Agence SAQ
Boucherie | Mets cuisinés
Charcuterie spécialisée
Pâtisserie | Boulangerie
Fruits et légumes
Loto-Québec



Livraison

578, rue Principale, Saint-Prime (Québec) G8J 1T1

Tél: 418 251-3183 • Fax: 418 251-1652 • Courriel: epflachance@videotron.ca



SUIVEZ-NOUS SUR
facebook

INDEX DES ANNONCEURS

ALIMENTATION

IGA Gravel & Fille	12
Renard Bleu	40
Bonbonnerie Chapeau de Troll	40
Marché Richelieu - Épicerie Florent Lachance	76
Boulangerie Perron	80

ALIMENTATION ET ACCESSOIRES

Cuizen libre service	4
----------------------------	---

ARPENTEUR-GÉOMÈTRE

Caouette Thériault & Renaud inc.	12
---------------------------------------	----

ASSOCIATIONS

Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy	20
Service budgétaire de Saint-Félicien	20
Essor 02	38

ATTRACTIONS TOURISTIQUES

Parc Le Trou de la Fée	76
Village historique de Val-Jalbert	80

BOUTIQUE

Pronature	62
-----------------	----

CENTRE DE RECYCLAGE

Métalex Recyclage	12
-------------------------	----

CLINIQUE DE DENTUROLOGIE

Louise Carrier Denturologue inc.	56
---------------------------------------	----

CLINIQUE VÉTÉRINAIRE

Clinique vétérinaire Féli-chien	26
---------------------------------------	----

CONSEILLER FINANCIER

Gaétan Lebrun - Gestion de patrimoine	41
--	----

COURTIERS ET AGENTS D'ASSURANCE

Tremblay Assurance	62
--------------------------	----

ÉNERGIES ALTERNATIVES

MYD Solaire	12
Société de Cogénération de Saint-Félicien	20

ENTREPRENEUR EN CVC

Réfrigération P. Taillon	2
--------------------------------	---

ENTREPRENEURS EN EXCAVATION

Excavation Ludger Guay inc.	16
Meunier Excavation	40

ENTREPRENEURS EN PLOMBERIE

Plomberie Chauffage GB	20
Plomberie DPH	62

ENTREPRENEURS GÉNÉRAUX

Groupe 3D	26
The Wood & Fils	30

ENTREPRISE MANUFACTURIÈRE

Barrette Wood	56
---------------------	----

ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

Cégep de Saint-Félicien	2
UQAC - Université du Québec à Chicoutimi	8
Cégep de Jonquière	56

FLEURISTE

Chez Sophie Fleurie	76
---------------------------	----

GARAGES

SFD Remorques & Suspensions	41
SFD St-Félicien Diesel 1988	41
Carrossier ProColor - Garage Ghislain Leclerc	79

INDEX DES ANNONCEURS

GESTION DE MATIÈRES RÉSIDUELLES

Enviologie 79

HÉBERGEMENTS

Hôtel du Jardin 62

Hôtel Château Roberval 62

IMMOBILIER

Agence immobilière RE/MAX Énergie 6

Cévimec-BTF -

Évaluateurs agréés en immobilier 16

INSTITUTION FINANCIÈRE

Caisse Desjardins

du Domaine-du-Roy 80

LOCATION D'OUTILS

Location d'outils LDS 30

MAGASIN DE PIÈCES D'AUTO

Harvey pièces d'autos inc. 26

MENUISERIE

Atelier d'Armoire Simard inc. 30

PARC ZOOLOGIQUE

Zoo sauvage de Saint-Félicien 4

PAYSAGISTE

Design Paysage 26

PEINTRE EN BÂTIMENT

Plâtre Peinture M. Gagnon 56

PEINTURE INDUSTRIELLE

Peinture Industrielle Lac St-Jean 38

PHARMACIES

Familiprix pharmacie affiliée -

Maxime Sasseville et Valéry Madore inc. ... 16

Jean-Coutu pharmacie affiliée -

Caroline Lamontagne 79

REFUGE POUR ANIMAUX

Refuge animal Roberval 8

RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Résidence Tournesol du Lac 8

RESTAURANTS

Restaurant Midas 16

Ô Mets Chinois 30

Le Draveur Cookerie & Bar 40

Restaurant CheZelle 41

Tim Hortons Roberval 62

REVÊTEMENT DE SOL

Aldei Tapis inc. 4

SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT ET D'ENTREPOSAGE

Location et Déménagement

Co-Do-Mi 38

SERVICE DE GESTION DES DÉCHETS

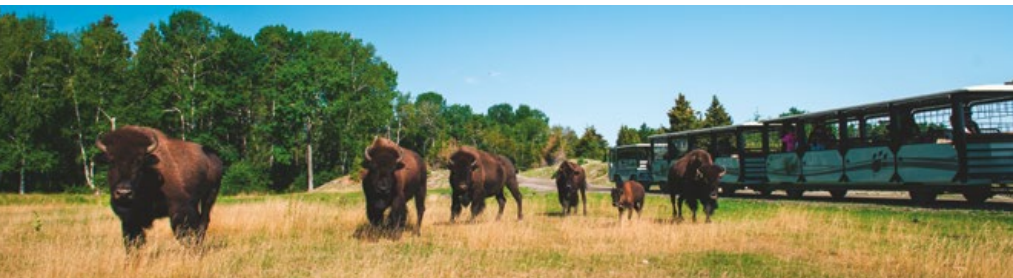
Enviologie 79

SOINS DE SANTÉ

MedicalAIR 40

TAXI

Taxi Saint-Félicien 62



CAROLINE LAMONTAGNE

PHARMACIENNE • PROPRIÉTAIRE

Affiliée à



Jean Coutu

CLAMONTAGNE@PJC.JEANCOUTU.COM
716, BOUL. MARCOTTE, ROBERVAL, QC G8H 1Z6
TÉL. : 418 275-4922 • FAX: 418 275-7729

POUR:

- CHOISIR LE BON MÉDICAMENT
- RECEVOIR LE CONSEIL APPROPRIÉ
- OBTENIR LES RÉPONSES À VOS QUESTIONS
- ÊTRE RASSURÉ

*VOUS POUVEZ TOUJOURS COMPTER
SUR MON EXPERTISE ET MA DISPONIBILITÉ.
N'HÉSITÉZ PAS À ME CONSULTER.
JE SUIS LÀ POUR VOUS.*

Martin Leclerc
mleclerc@carrossierprocolor.com

Carrossier ProColor.

Garage Ghislain Leclerc
garageleclerc@cgocable.ca



www.garageghislainleclerc.ca

T. 418 275.2724

F. 418 275.6331

Cell: 418 879-2724

1638, boulevard Marcotte

Roberval (Québec)

G8H 2P2

carrossierprocolor.com

ENVIROLOGIE

Collecte de matières résiduelles | Vidange de fosses septiques
Collecte résidus de construction | Destruction sécurisée sur place
(déchetage de papiers)



282, BOUL. MARCOTTE, ROBERVAL, QUÉBEC G8H 1Z2 | ENVIROLOGIE.CO



Live an authentic historical experience
**une expérience
patrimoniale
authentique**

Val-Jalbert

Le village historique

HÔTELLERIE, CAMPING ET CHALETES
ANIMATION ET SPECTACLE IMMERSIF
FINE CUISINE ET BOUTIQUE
BÂTIMENTS PATRIMONIAUX

valjalbert.com f @

Boulangerie Perron

Artisans à l'œuvre
ÉCONOMUSÉE
Q.F.R.C.

418 275-1234

637, boul. St-Joseph, Roberval QC G8H 2L1 • boulangerie.perron@hotmail.com

Desjardins Caisse du Domaine-du-Roy



Produits et services

- Services transactionnels
- Prêts, marges et cartes de crédit
- Épargne et placement
- Assurances

Siège social

Roberval
841, boul. Saint-Joseph
418 275-0182

3 centres de services

Chambord
1517, rue Principale
418 342-6343

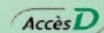
Saint-Prime
589, rue Principale
418 251-2212



Saint-Félicien
1297, boul. Sacré-Cœur
418 679-1381



Service à la clientèle

7 jours sur 7 / De 6 h à minuit
Incluant les jours fériés
418 275-0182

EN TOUT TEMPS
1 800 CAISSES



 Services mobiles
 guichets automatiques
 desjardins.com

Suivez-nous sur  
[/caissedomaineduroy](https://www.facebook.com/caissedomaineduroy)