



MRC
Domaine-du-Roy

GUIDE DU CITOYEN - ÉDITION 2025

De nos ressources

**ÉMERGE
L'AVENIR**



GUIDE RÉALISÉ EN COLLABORATION AVEC LA SÛRETÉ DU QUÉBEC



Karine Ouellet
audioprothésiste

Rôle de l'audioprothésiste : Vendre, poser, ajuster
et remplacer des prothèses auditives.

☐ **BOUCHONS POUR LE BRUIT,
LA BAINNADE.**

☐ **DÉPISTAGE AUDITIF
SANS FRAIS ***

*Cette offre est permanente

PRIVÉES
RAMQ
SSNA
DVA
CNESST

720, boul. St-Joseph, 2^e étage, Roberval
581 803-0059



**LE CÉGEP
DE ST-FÉLICIEN,
C'EST DANS
MA NATURE**



Découvrez nos programmes d'études | cegestfe.ca

Engagés, à vos côtés

Nous sommes fiers de
soutenir les organismes
et la réalisation de projets
voués au bien-être et à la
santé de notre collectivité.



Desjardins

Caisse du Domaine-du-Roy

TABLE DES MATIÈRES

Mot du préfet	5
Historique de la MRC	7
Les compétences et responsabilités de la MRC	9
Mission, vision et valeurs	10
Le logo de la MRC du Domaine-du-Roy et sa signification	11
Situation géographique	13
Le conseil de la MRC et les comités	14
Pour nous joindre	17

LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

Chambord	18
Lac-Bouchette	19
La Doré	20
Roberval	21
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean	22
Saint-Félicien	23
Saint-François-de-Sales	25
Saint-Prime	26
Sainte-Hedwidge	27

ENVIRONNEMENT	29
----------------------------	----

LES SERVICES AUX CITOYENS

Gestion des matières résiduelles

Écocentres	30
Programme d'aide financière pour les produits d'hygiène durables	31
Bacs bleu, brun et noir	33

Transport collectif et adapté

Habitation

Programmes d'aide domiciliaire	36
Évaluation foncière	37

Accueil des nouveaux arrivants

Municipalités attrayantes	41
Portes ouvertes sur le Lac	41

TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO)

Villégiature et taxes	43
-----------------------------	----

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL

Développement économique

Soutien aux entrepreneurs	45
---------------------------------	----

Développement des milieux

Soutien aux organismes et aux milieux de vie	46
Politique Municipalité amie des aînés (MADA)	46
Politique de développement de la richesse sociale	47
Entente de développement culturel	47

TOURISME

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

SÛRETÉ DU QUÉBEC

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE

du Pays-des-Bleuets	70
---------------------------	----

INDEX DES ANNONCEURS

Rédaction : MRC du Domaine-du-Roy
Régie publicitaire : Éditions Média Plus Communication
Courriel : info@editionsmpc.ca | www.editionsmpc.ca

Impression : Imprimerie spéciale de la compagnie
Éditions Média Plus Communication

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives
nationales du Québec 2025



Toute la MRC
sur votre cellulaire
mrcdomaineduroy.ca





ZOO SAUVAGE
de St-Félicien

**CET ÉTÉ ON
FAIT LE PLEIN
DE SORTIES**

**AVEC LE PASSEPORT
ZOO / VAL-JALBERT
ANNUEL**

zoosauvage.org

à partir de

148\$

accès illimité

VILLAGE HISTORIQUE DE

Val-Jalbert



MRC Domaine-du-Roy

De nos ressources ÉMERGE L'AVENIR

MOT DU PRÉFET

Chères concitoyennes,
Chers concitoyens,

C'est avec une grande fierté et un immense plaisir que je vous présente la nouvelle édition du Guide du citoyen de la MRC du Domaine-du-Roy. En tant que préfet, il me tient à cœur de bien vous renseigner sur les rôles attribués aux municipalités régionales de comté (MRC), qui vont au-delà des services aux municipalités et aux citoyens en permettant aux municipalités de travailler ensemble pour le développement du territoire. Ce guide a été élaboré avec le souci de vous fournir des informations claires sur les services offerts par la MRC du Domaine-du-Roy, sur sa mission et sur les municipalités qui la composent.

À travers ces pages, vous découvrirez les ressources qui sont à votre disposition, les politiques territoriales et les initiatives qui nous rassemblent et qui renforcent le tissu de nos communautés. Chacun de vous joue un rôle essentiel dans la construction de l'avenir de notre MRC.

En tant que préfet, je m'engage à travailler de concert avec vous pour faire de notre MRC un lieu où chacun peut s'épanouir. Je vous encourage à parcourir ce guide, à poser des questions, et à vous impliquer dans les divers aspects de notre organisation.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce guide, ainsi qu'à chacun d'entre vous pour votre engagement envers notre belle MRC. Ensemble, nous continuons à construire un avenir prometteur.

Bonne lecture !

Yanick Baillargeon



Déneigement *et* entretien **Sassy**



Déneigement et entretien Sassy
entretiensassy.com



418-630-6333

Service offert

- Déneigement
- Déglçage / Sablage
- Concasseur à roches
- Débroussaillage vertical & horizontal
- Tonte de gazon commercial
- Nivelage de terrain et chemin
- Essouchage d'arbres
- Broyeur d'arbres
- Nettoyage printanier
- Déboisement de terrain



Scannez
moi !



Sassy vous simplifie la vie !



LES CRÉATIONS MAGNÉTIQUES Sylvie Savard

Offrez la santé en cadeau !

Aide le corps à se guérir de lui-même

Solution naturelle thérapeutique pour :

- | | | |
|---------------------|-------------|------------------------|
| • Migraine | • Arthrite | • Circulation sanguine |
| • Maux de dos | • Arthrose | • Tendinite |
| • Allergies | • Équilibre | <i>et plus encore</i> |
| • Fatigue chronique | | |



Tupperware®



Sylvie Savard Directrice

717, avenue Boivin, Roberval, G8H 3H7

418 630-6333

HISTORIQUE DE LA MRC

D'OÙ VIENNENT LES MRC ?

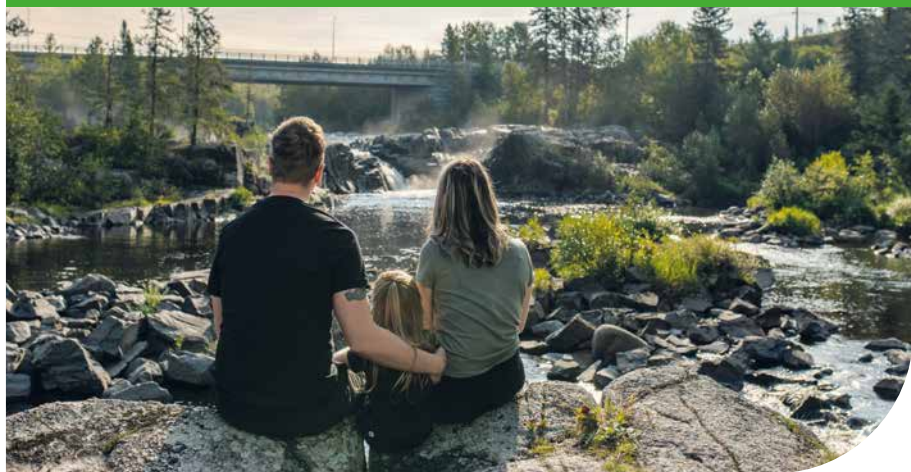
Les **municipalités régionales de comté (MRC)** ont été créées pour faciliter la mise en commun des services et la gestion des décisions régionales qui ont une incidence sur plusieurs municipalités.

Les MRC ont été mises sur pied en 1979, en vertu de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme, pour s'occuper principalement d'aménagement du territoire. Ces nouvelles structures régionales venaient remplacer les anciennes corporations de comté, dont l'origine remontait à la création des premières institutions municipales du Québec en 1855.

Les MRC regroupent à la fois les municipalités régies par la Loi sur les cités et villes et celles qui le sont par le Code municipal. Elles réunissent donc à une même table de petites et de grandes municipalités, de milieux urbain et rural, pour planifier l'aménagement du territoire et permettre l'émergence d'un sentiment d'appartenance territoriale.

La MRC assume plusieurs responsabilités ou compétences et forme une entité administrative reconnue comme une municipalité au sens de la Loi sur l'organisation territoriale municipale.

HISTORIQUE DE LA MRC DU DOMAINE-DU-ROY



La MRC du Domaine-du-Roy a été constituée le 1^{er} janvier 1983. Elle avait alors pour mandat de planifier l'aménagement du territoire et d'harmoniser la confection des rôles d'évaluation.

Au fil des années, le rôle de la MRC s'est transformé afin de répondre à différents enjeux territoriaux par des initiatives de concertation et des projets structurants.



Kimberley

GUAY COURTIÈRE INC.
IMMOBILIER & RÉSIDENTIEL

DUBOIS



DISPONIBILITÉ | ÉCOUTE | TRANSPARENCE



CELL.: 418 618-5031 | BUR.: 418 602-4666

KIMBERLEYGUAY189@HOTMAIL.COM

WWW.AGENCEIMAGE.CA

LES COMPÉTENCES ET RESPONSABILITÉS DE LA MRC

LA MRC, UNE ORGANISATION IMPORTANTE ET ESSENTIELLE

La MRC du Domaine-du-Roy est responsable de nombreux services aux municipalités, organismes et citoyens de son territoire qui couvrent **des secteurs d'activité très variés, tels :**

- L'aménagement du territoire
- Le développement local et régional
- La sécurité publique
- L'évaluation foncière
- La gestion des baux de villégiature
- Et la gestion de divers fonds et programmes d'aide financière

Quelques exemples concrets de services offerts par la MRC :

- Le transport collectif et adapté
- La gestion de l'entente de services avec la Sûreté du Québec
- La coordination du schéma de couverture de risques en sécurité incendie
- La coordination et l'animation de divers chantiers de développement du territoire dans différents secteurs d'activité (tourisme, forêt, agroalimentaire, santé et promotion des saines habitudes de vie)
- Le service de génie civil pour les municipalités rurales
- La gestion des programmes de rénovation de la Société d'habitation du Québec

Le rôle de la MRC va cependant bien au-delà des services aux municipalités, aux citoyens et aux entreprises, puisqu'elle permet à toutes les municipalités du territoire de travailler de concert pour le développement et la mise en valeur de son territoire, de ses ressources et des communautés locales qui l'habitent.



MISSION, VISION ET VALEURS

VISION D'AVENIR

La MRC du Domaine-du-Roy s'est dotée d'une vision d'avenir inspirante reposant sur quatre piliers qui sont le cœur de son action collective. Elle est adaptée à la réalité spécifique de son territoire. Elle prend en compte les besoins des communautés locales. Cette vision se veut rassembleuse et répond aux attentes des citoyennes et des citoyens de la MRC du Domaine-du-Roy.

La carboresponsabilité

- Une MRC qui est résolument tournée vers la sauvegarde et la mise en valeur de son environnement. Elle fait la promotion d'une gestion responsable des ressources du territoire en tenant compte des besoins des générations futures.

La pérennité des milieux locaux

- Une MRC qui se dote des services adaptés à la réalité d'un développement durable et responsable.
- Elle reconnaît aussi l'importance du sentiment d'appartenance et de fierté à la communauté locale et au territoire.

Des communautés d'accueil inclusives

- Une MRC accueillante pour les familles. Elle met aussi de l'avant son sens de la communauté.
- Elle favorise l'inclusion des nouveaux arrivants.

La richesse sociale et économique de la communauté

- Une MRC qui mise sur la richesse des savoirs, sur la volonté et l'engagement de ses élus, de ses citoyens, des entreprises et organismes du territoire pour la faire évoluer et prospérer.

MISSION

Au cœur des dynamiques municipales, régionales et parfois gouvernementales, la MRC du Domaine-du-Roy canalise les énergies et les ressources nécessaires afin d'améliorer les conditions de base du développement et de la mise en valeur de son territoire, de ses ressources et de ses communautés locales qui l'habitent.

VALEURS

Fierté : souligner et valoriser son appartenance à son milieu, à ses succès et à ses perspectives d'avenir.

Solidarité : volonté et aptitude à favoriser l'entraide et la compréhension mutuelle, pour rendre possible la réalisation d'initiatives d'envergure qui bénéficient à la communauté.

Ouverture : permettre et favoriser l'écoute, la sensibilité aux besoins des autres, la recherche d'alliances et de compromis et l'inclusion.

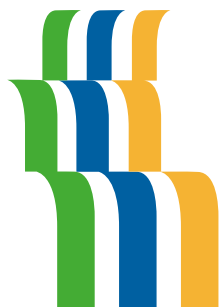
LA « SIGNATURE » DE LA MRC DU DOMAINE-DU-ROY

Le projet « Signature innovation » des MRC vise la réalisation d'un projet concret et innovateur ou d'un ensemble de projets ayant un fil conducteur afin de permettre à la MRC de développer ou de se doter d'une identité territoriale forte s'articulant autour de sa vision de développement.

La MRC du Domaine-du-Roy a choisi de distinguer son territoire par une Signature porteuse :

La bioéconomie agricole, forestière et touristique comme fil conducteur des projets de développement responsable.

LE LOGO DE LA MRC DU DOMAINE-DU-ROY ET SA SIGNIFICATION



MRC Domaine-du-Roy

De nos ressources ÉMERGE L'AVENIR

Le concept est inspiré de la chute de Val-Jalbert, dont la MRC est propriétaire, mais de façon plus graphique, plus expressive que représentative. Toujours dans l'esprit de représenter nos neuf municipalités, les neuf vagues sont présentes.

La disposition des vagues rappelle également la forme réelle de la chute.

Les couleurs, bleu, jaune et vert symbolisent respectivement les grandes dominances du territoire soit le tourisme, l'agriculture et la forêt, mais sont mises au goût du jour, et amènent du dynamisme.

La couleur bleu évoque le bleuets, l'eau, les grands espaces, l'air et les découvertes.

Les couleurs vert et jaune symbolisent la chaleur humaine, l'ouverture, la fraternité.

De nos ressources ÉMERGE L'AVENIR

Le slogan reflète la vision de la MRC du Domaine-du-Roy en mettant de l'avant le côté environnemental et le côté social, au bénéfice des générations futures.

En effet, des ressources naturelles présentes sur le territoire, dont la forêt et l'agriculture, émergent les éléments essentiels pour construire notre avenir. De ce fait, nos ressources sociales et humaines, nos attraits touristiques, nos entreprises et notre communauté, nous permettent également de faire émerger un avenir engagé dans le développement durable.



PLÂTRE PEINTURE *M. Gagnon*

RBQ 5682-2141-01

🔧 RÉSIDENTIEL 🔧 COMMERCIAL
🔧 RÉNOVATION



418 679-0101 | info@ppmgagnon.com | 1735, rue Verreault, Saint-Félicien, QC



CUIZEN

L'entrepôt Libre-service

Vente en gros et au détail de produits alimentaires,
fournitures de cuisine, produits et fournitures d'entretien,
produits d'emballage, et plus



885, boul. St-Joseph, ROBERVAL | 418 275-9111 | www.cuizenlibre-service.com



HUGO 418-671-0606
MARC 418-630-1503
1860, RUE CASTONGUAY ROBERVAL

ARMOIRES *erisyl*

NOUS RÉALISONS
VOS RÊVES DEPUIS 1989

Éric Dubois
Sylvie Dufour

(418) 256-3430

IGA Gravel & Fille

Boulangerie maison
Épicerie en ligne
Panier de fruits
Produits régionaux
Produits biologiques



1221, BOUL. MARCOTTE, ROBERVAL • 418-275-4692

SITUATION GÉOGRAPHIQUE

Située dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, la MRC du Domaine-du-Roy couvre un territoire d'une **superficie de 18 853 km²**, dont seulement 2 860 km² sont municipalisés.

Elle est composée de neuf municipalités :

- Chambord
- Lac-Bouchette
- La Doré
- Roberval
- Saint-André-du-Lac-Saint-Jean
- Saint-Félicien
- Saint-François-de-Sales
- Saint-Prime
- Sainte-Hedwidge



TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO) LAC-ASHUAPMUSHUAN

Un vaste territoire non municipalisé constitue l'arrière-pays de la MRC du Domaine-du-Roy. Appelé le territoire non organisé (TNO) Lac-Ashuapmushuan, il couvre une superficie de 16 000 km², soit 85 % du territoire de la MRC, et englobe essentiellement la grande forêt publique et quelques territoires privés.

Le TNO Lac-Ashuapmushuan s'étend des limites de La Tuque à Chibougamau et est occupé par plus de 1 500 résidences de villégiature dont la gestion relève de la MRC.

COMMUNAUTÉ DE MASHTUIATSH

La MRC du Domaine-du-Roy ceinture la communauté de Mashtuiatsh qui possède un statut de réserve au sens des lois régissant les communautés autochtones.

Cette communauté ne fait pas partie du territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Cependant, depuis de nombreuses décennies, les populations de Mashtuiatsh et de la MRC du Domaine-du-Roy entretiennent d'excellents liens de voisinage et cohabitent de façon harmonieuse sur le territoire.



LE CONSEIL DE LA MRC

Le conseil de la MRC du Domaine-du-Roy est constitué des mairesses et maires de chacune des municipalités. Les villes de Roberval et de Saint-Félicien disposent toutefois chacune de deux représentants supplémentaires au conseil.

Le conseil de la MRC est présidé par le préfet élu au suffrage universel, monsieur Yanick Baillargeon. Le mandat du préfet est de quatre ans et il dirige les activités de la MRC avec l'aide de l'équipe administrative, du conseil des élus et des comités sectoriels.

Les prochaines élections municipales auront lieu à l'automne 2025.



LES SÉANCES DU CONSEIL

Le conseil de la MRC tient ses séances ordinaires tous les deuxième mardis de chaque mois, à l'exception du mois d'août (aucune séance). Les dates sont fixées par résolution et diffusées sur le site Internet de la MRC (www.mrcdomaineduroy.ca). Une séance doit aussi se tenir le quatrième mercredi du mois de novembre pour l'adoption du budget.

Les projets d'ordre du jour des séances ordinaires du conseil sont disponibles sur le site Internet de la MRC. Les procès-verbaux y sont aussi disponibles une fois qu'ils sont ratifiés par le conseil de la MRC.

COMITÉ DE TRAVAIL ET REPRÉSENTATION

Dans le but de formuler des recommandations concernant certaines des compétences et responsabilités de la MRC, **le conseil de la MRC a mis en place différents comités de travail :**

- Comité de sécurité publique;
- Comité de coordination en sécurité incendie;
- Comité consultatif agricole;
- Comité des ressources humaines;
- Comité consultatif d'urbanisme;
- Comité multiresource;
- Comité du système de gestion environnementale;
- Comité de développement.





755, boul. Saint-Joseph
bureau 210, Roberval QC G8H 2L4
Téléphone : **418 275-5280**

www.cevimecbtf.com

Partenaire des villes et municipalités du Québec depuis plus de 50 ans
DOLBEAU-MISTASSINI - DRUMMONDVILLE - ROBERVAL - SAGUENAY



Résidence Tournesol du Lac

Services

- Gardien sur place 24hres/24
- 3 repas/jour et 2 collations
- Buanderie hebdomadaire
- Entretien ménager hebdomadaire
- Distribution de médicaments
- Câble
- Activités de loisirs
- Salon de coiffure sur place
- Espace de rangement disponible

Studios 1 1/2 pour retraités autonomes et en légères pertes d'autonomie.

Pour s'épanouir pleinement!

296, boul. Marcotte, Roberval, QC G8H 1Z4 | 418 275-1112

rtournesol@hotmail.com | residencetournesoldulac.ca



Faites votre choix parmi 200 programmes
programmes.uqac.ca

UQAC
Université du Québec
à Chicoutimi

POUR NOUS JOINDRE

Vous cherchez des réponses à vos questions ou vous avez simplement besoin d'un renseignement, notre équipe est disponible.

Notez que nos heures d'ouverture sont du lundi au jeudi, de 9 h à midi et de 13 h à 16 h, ainsi que le vendredi, de 9 h à midi.

SERVICE AUX CITOYENS

Vous avez des questions concernant **un bail, un terrain ou un chalet, ainsi que les taxes et un changement d'adresse**, communiquez avec Mme Marie-Eve Castonguay, technicienne en gestion des droits fonciers, au 418 275-5044, poste 2126.

Vous avez des questions concernant **un permis de construction** communiquez avec M. Pierre Garneau, inspecteur en bâtiment et environnement au 418 275-5044, poste 2104.

SERVICE AUX ENTREPRISES ET AUX ORGANISMES

Pour toute question concernant les services offerts et les programmes d'aide financière, communiquez avec Mme Sandra Julien, adjointe administrative, au 418 275-5044, poste 2250.

SERVICE EN GÉNIE CIVIL OFFERT AUX MUNICIPALITÉS

Communiquez avec M. Francis Leclerc, directeur du Service d'ingénierie, au 418 275-5044, poste 2225.

Pour toute autre question, communiquez avec la réception au 418 275-5044, poste 0.



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE CHAMBORD

Maire : M. Luc Chiasson

Population : 1800

Superficie : 172 km²

Gentilé : Chambordais, Chambordaise

Coordonnées du bureau :

 1526, rue Principale
Chambord (QC) G0W 1G0

 418 342-6274

 info@chambord.ca

 www.chambord.ca

 [https://www.facebook.com/
municipalite.dechambord.1](https://www.facebook.com/municipalite.dechambord.1)

Descriptif

Située aux abords du lac Saint-Jean, Chambord se caractérise par son environnement paisible et accueillant. La municipalité de Chambord jouit de conditions géographiques enviables à la croisée des routes 155 et 169. Elle profite de la proximité de tous les services urbains, à une quinzaine de minutes de Roberval et une trentaine de minutes d'Alma.

Elle bénéficie d'une qualité de vie exceptionnelle grâce à son côté rural et à la diversité des services offerts aux citoyens. Le décor enchanteur de Chambord et la convivialité des 1 800 citoyens qui l'habitent figurent parmi les doux plaisirs de cet endroit de villégiature avec ses deux accès au lac.



MUNICIPALITÉ DE LAC-BOUCHETTE

Mairesse : Mme Ghislaine M.-Hudon

Population : 1171

Superficie : 919 km²

Gentilé : Lac-Bouchettien,
Lac-Bouchettienne

Coordonnées du bureau :

 297, rue Principale
Lac-Bouchette (QC) GOW 1V0

 418 348-6306

 munilac@lac-bouchette.com

 [municipalites-du-quebec.ca/
lac-bouchette](http://municipalites-du-quebec.ca/lac-bouchette)

 <https://www.facebook.com/LBmuni>

Descriptif

La municipalité de Lac-Bouchette est reconnue pour ses plans d'eau grandement appréciés des villégiateurs et des vacanciers. Il y a entre autres le lac des Commissaires qui s'étend sur une distance de 30 kilomètres, ainsi que les lacs Bouchette et Ouiatchouan.

La route 155, porte d'entrée du Lac-Saint-Jean, vous amènera directement au village. Dès votre arrivée, vous serez conquis par notre décor enchanteur. Avec plus de 900 kilomètres carrés de forêts, de lacs et de faune boréale, il offre le plus vaste des terrains de jeux aux amateurs de la nature : pêche, chasse, randonnée pédestre, vélo, camping, canot, kayak, pédalo, planche à voile, motomarine, ski nautique, kitesurf, raquette, sentiers fédérés de VTT et de motoneige, location de chalets, etc.

L'activité de Lac-Bouchette est orientée principalement vers l'industrie forestière. De plus, le tourisme, qu'il soit religieux ou autre, constitue également un autre volet de notre économie locale.

Alors, venez découvrir tout le charme de notre coin de pays, admirer les beautés de notre milieu et ressentir l'accueil chaleureux de nos gens, car l'hospitalité, c'est dans notre nature.



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE LA DORÉ

Maire : M. Ghislain Laprise

Population : 1401

Superficie : 299 km²

Gentilé : Doréen, Doréenne

Coordonnées du bureau :

 4998, rue des Saules
La Doré (QC) G8J 1G9

 418 256-3545

 info@ladore.ca

 www.ladore.ca

 <https://www.facebook.com/municipaliteladore>

Descriptif

En tant que village-relais, la Municipalité dynamique de La Doré se démarque par ses réalisations et la diversité des activités qu'elle propose.

Peu importe la saison, la population vit en harmonie avec la nature. Vous trouverez des activités extérieures de qualité telles que le tennis, le dek hockey, les sentiers équestres, pédestres, de vélo de montagne, de VTT, de motoneige, de ski de fond, de raquettes, une piste cyclable, des parcs thématiques, un parc nourricier, un jardin communautaire, et bien d'autres encore... La vie communautaire est également très active avec la présence de diverses associations répondant à tous les goûts. Les services offerts répondent aux besoins autant des jeunes familles que des aînés.

Venez vous amuser en participant aux différents festivals proposés. Que vous soyez adeptes de moto enduro (Enduro La Doré), de cross-country en motoneige (Rallye des Loups) ou de courses de camions (Festival des Camionneurs), vous aurez plaisir à visiter la municipalité de La Doré au cours de ces festivités. Différents parcs familiaux d'amusement et des activités familiales extérieures vous attendent un peu partout sur le territoire et au Moulin des Pionniers.

Un nouveau quartier résidentiel au centre du village et un nouveau secteur industriel sont en développement. Ils n'attendent que vous. Bienvenue chez vous!



VILLE DE ROBERVAL

Maire : M. Serge Bergeron

Population : 9887

Superficie : 202 km²

Gentilé : Robervaloise, Robervalois

Coordonnées du bureau :

 851, boulevard Saint-Joseph
Roberval (QC) G8H 2L6

 418 275-0202

 vroberval@roberval.ca

 www.roberval.ca

 <https://www.facebook.com/villederoberval>

 <https://www.instagram.com/villeroberval>

Descriptif

Portant le nom du premier lieutenant général du Canada, Jean-François de La Rocque, sieur de Roberval, la Ville de Roberval fut fondée en 1859.

Historiquement, Roberval est la première ville bâtie sur les rives de cette mer intérieure qu'est le lac Saint-Jean. Une marina au centre-ville, deux plages, des salles de spectacle, un cinéma, de nombreux parcs riverains, une piste cyclable multipliant les kilomètres avec vue sur les flots et, l'hiver, un village entier grouillant de vie sur les eaux gelées. Les récentes traversées hivernales du lac à vélo et à la course, de beaux pendants à la célèbre Traversée internationale à la nage, témoignent d'ailleurs que l'engouement pour la ville n'est pas saisonnier. Offrant une vie urbaine animée au cœur d'une nature généreuse, Roberval décline ses charmes en les accordant avec ceux du lac Saint-Jean.

Roberval



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE SAINT-ANDRÉ-DU-LAC-SAINT-JEAN

Population : 498

Superficie : 157,75 km²

Gentilé : Andréjeannois et Andréjeannoise

Coordonnées du bureau :

11, rue du Collège
Saint-André-du-Lac-Saint-Jean
(QC) G0W 2K0

418 349-8167

municipalite@standredulac.qc.ca

<https://municipalites-du-quebec.com/st-andre-du-lac-st-jean/>

<https://www.facebook.com/www.municipalitedeSaintAndre>



Descriptif

À la fois accueillante et paisible, la municipalité de Saint-André-du-Lac-Saint-Jean est située au sud du Lac-Saint-Jean et couvre une superficie de 157,75 km². Cette localité d'environ 498 habitants est traversée par la rivière Métabetchouane et sa magnifique chute de l'Épouvante. En moins de quinze minutes, vous pouvez vous retrouver dans les municipalités avoisinantes telles que Desbiens, Chambord ou Métabetchouane.

Selon la saison, on y voit circuler nombre de chasseurs qui se rendent dans la forêt située à proximité de la municipalité et plusieurs pêcheurs qui longent la rivière dans le but de taquiner la truite mouchetée. Et pour les amateurs de la nature, un kiosque, un petit chalet à louer, une halte de camping et une tour d'observation au pied de la chute sont à votre disposition pour vous offrir une magnifique vue sur ce panorama.

À Saint-André-du-Lac-Saint-Jean, on y retrouve quelques services pour répondre aux besoins et aux possibilités du milieu : dépanneur, poste d'essence, restaurant, garage, salon de coiffure, ébénisterie, etc. Également, le milieu rural de la localité est favorisé par les entreprises florissantes pour la culture de miel, de fruits et de légumes. Ce qui caractérise la population du village, c'est son sentiment d'appartenance; elle est solidaire quand il s'agit de faire croître le milieu et elle est fière de ses racines. La vie ici est à la fois rayonnante et tranquille. On y est loin des bruits et de la cohue des grandes villes, tout en restant actif. Laissez la nature vous courtiser à Saint-André!

VILLE DE SAINT-FÉLICIEN

Maire : M. Luc Gibbons

Population : 10 224

Superficie : 387 km²

Gentilé : Félicinois, Félicinoise

Coordonnées du bureau :

 1209, boulevard du Sacré-Cœur
C. P. 7000, Saint-Félicien (QC) G8K 2R5

 418 679-2100

 info@ville.stfelicien.qc.ca

 www.ville.stfelicien.qc.ca

 <https://facebook.com/villesaintfelicien>

 https://www.instagram.com/ville_saint_felicien/

Descriptif

Au confluent des splendides rivières Ashuapmushuan, Ticouapé, Mistassini, et du majestueux lac Saint-Jean, Saint-Félicien vit au rythme de la nature.

Vivre à Saint-Félicien, c'est aussi s'offrir un milieu de vie exceptionnel au sein d'une communauté dynamique. La population bénéficie d'une panoplie de services et d'activités de qualité.

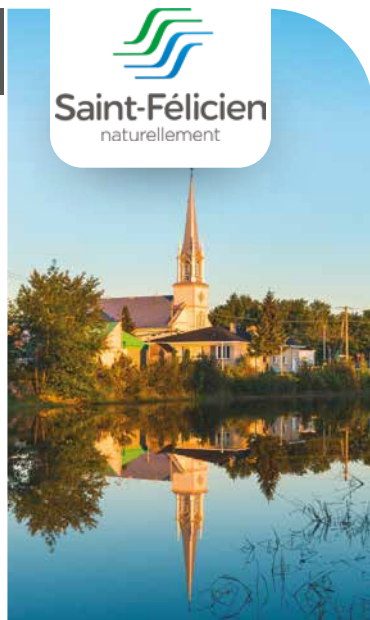
En d'autres mots, Saint-Félicien, c'est une ville qui est naturellement...

...sportive, en raison de la quantité et la qualité de ses infrastructures sportives, de l'accès à la nature et de l'honneur d'avoir vu évoluer des athlètes de haut niveau qui en ont inspiré plus d'un.

...dynamique, avec son offre événementielle, ses maisons d'enseignement, le dynamisme de son centre-ville et ses projets de développement.

...accueillante, grâce à la gentillesse de sa population, la qualité de son milieu de vie, ses nombreux sites touristiques dont le Zoo sauvage de Saint-Félicien, reconnu comme étant l'un des plus beaux zoos du monde.

...savoureuse, son territoire étant bondé de producteurs qui proposent des produits du terroir d'une grande qualité (boulangerie artisanale, fromageries, microbrasserie, boucherie, chocolaterie, producteurs de légumes et de fruits, dont le très recherché bleuets sauvage, etc.). Parfait pour les épicuriens!





MÉDECINE PRÉVENTIVE
MÉDECINE CURATIVE • CHIRURGIE
IMAGERIE MÉDICALE • DENTISTERIE
MICROPUÇAGE • TOILETTAGE



991, boulevard Hamel
Saint-Félicien
418 679-2665
info@felichien.ca

372, 8^e Avenue
Dolbeau-Mistassini
418 276-8310
dolbeau@felichien.ca



BIJOUTERIE

Turcotte

Réparations sur place
Boutique cadeaux
Articles en cuir
Bijoux

Une nouvelle
adresse pour mieux
vous servir



418-275-4828

1101, boulevard Marcotte
Roberval

BIJOUTERIETURCOTTE.COM

 SUIVEZ NOS "LIVE"



Les petits gâteaux de maman



Gâteaux
&
Cupcake

Bûches
glacées

Bombes
de chocolat chaud

Partenariats
d'affaire

Ateliers
de pâtisserie
Fête
Événement scolaire

132, avenue Garnier, Roberval • 418 275-4631 • lespetitsgateauxdemaman@outlook.fr • lespetitsgateauxdemaman.ca

LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE SAINT-FRANÇOIS-DE-SALES

Mairesse : Mme Cindy Plourde

Population : 629

Superficie : 202 km²

Gentilé : Salésien, Salésienne

Coordonnées du bureau :

 535, rue Principale
Saint-François-de-Sales (QC) G0W 1M0

 418 348-6736

 info@st-francois.ca

 [https://municipalites-du-quebec.ca/
saint-francois-de-sales](https://municipalites-du-quebec.ca/saint-francois-de-sales)

 [https://www.facebook.com/
MunicipaliteSFS](https://www.facebook.com/MunicipaliteSFS)



Descriptif

La Municipalité de Saint-François-de-Sales a été fondée en 1888. Sur ce territoire de 202 km², on dénombre une population de 629 habitants.

Le dicton « Dans les petits pots, les meilleurs onguents » se prête merveilleusement bien à cette communauté innovante. Bien que les enjeux soient grands, la Municipalité de Saint-François-de-Sales a décidé de mettre au premier plan ses gens, comme sa force vive. Ceux-ci sont l'énergie de ce village. Si nous dénombrons autant de projets qui ont des impacts positifs dans cette communauté, c'est qu'il y a des gens qui s'unissent et travaillent ensemble.

À Saint-François-de-Sales, la seule croissance qui est recherchée est celle de la fierté des citoyens et de leur sentiment d'appartenance. Pour y arriver, la Municipalité s'est donné la mission de prendre soin des individus, de la collectivité, mais également de fournir des environnements propices pour y vivre et s'y épanouir. Ce qui caractérise la population, c'est son sentiment d'appartenance. Située à proximité des grands espaces, on y retrouve un milieu de vie paisible.



LES MUNICIPALITÉS DU TERRITOIRE

MUNICIPALITÉ DE SAINT-PRIME

Mairesse : Mme Marie-Noëlle Bhérer

Population : 2 814

Superficie : 162 km²

Gentilé : Primois, Primoise

Coordonnées du bureau :

 599, rue Principale
Saint-Prime (QC) G8J 1T2

 418 251-2116

 info@saint-prime.ca

 www.saint-prime.ca

 [https://fr-ca.facebook.com/
municipalitesaintprime](https://fr-ca.facebook.com/municipalitesaintprime)

Descriptif

Campée entre les villes de Saint-Félicien et Roberval, Saint-Prime tire fort bien son épingle du jeu. Avec une population de près de 3 000 habitants, elle sait se démarquer de ses proches voisins et connaît un développement des plus prospère.

On dénombre à Saint-Prime de nombreux organismes et associations qui œuvrent auprès de la population dans les secteurs communautaire, sportif, culturel, touristique et de développement. Plusieurs bénévoles s'y impliquent aussi, chaque année, pour en faire une municipalité invitante et grouillante d'activités.

Saint-Prime a de quoi divertir petits et grands et est remplie de paysages grandioses. Il n'en tient qu'à vous de venir découvrir ce magnifique coin de pays où des gens accueillants et dynamiques vous attendent.



MUNICIPALITÉ DE SAINTE-HEDWIDGE

Maire : M. Guy Privé

Population : 900

Superficie : 475,5 km²

Gentilé : Hedwidgienne, Hedwidgienne

Coordonnées du bureau :

 1090, rue principale
Sainte-Hedwidge (QC) G0W 2R0

 418 275-3020

 <https://municipalites-du-quebec.ca/ste-hedwidge/>

 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064583056330>

Descriptif

Blottie au pied des verdoyantes pentes laurentiennes qui encerclent le lac Saint-Jean, Sainte-Hedwidge est sans conteste l'un des villages parmi les plus typiques et les plus pittoresques. Avec sa coquette église blanche, sa rivière Ouiatchouaniche qui le traverse en égayant son parc municipal de loisirs et la zec de la Lièvre dont le tiers du territoire se situe dans les limites de la municipalité, Sainte-Hedwidge offre un décor champêtre fort attrayant aux visiteurs en quête de paix et d'air pur.

À deux pas de Roberval, ses 900 habitants y jouissent d'une qualité de vie peu commune avec ses quelques organismes et associations qui œuvrent auprès de la population par le biais de bénévoles qui s'impliquent activement pour faire de Sainte-Hedwidge une municipalité dynamique.

L'invitation vous est lancée. Venez découvrir en personne ce merveilleux coin de pays où il y fait bon vivre!

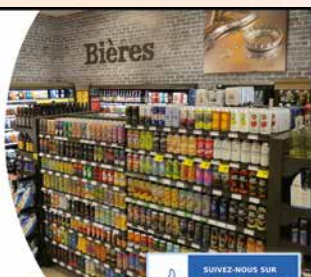


Marché Richelieu

Épicerie
Florent Lachance



Agence SAQ
Boucherie | Mets cuisinés
Charcuterie spécialisée
Pâtisserie | Boulangerie
Fruits et légumes
Loto-Québec



Livraison

578, rue Principale, Saint-Prime (Québec) G8J 1T1

Tél: 418 251-3183 • Fax: 418 251-1652 • Courriel: epflachance@videotron.ca



SUIVEZ-NOUS SUR
facebook

*38 ans
à votre service*

RESTAURANT

418 679-3339

*Laval Ouellet, Steve Naud,
propriétaires*

Ô METS CHINOIS



1005, BOUL. SACRÉ-COEUR, ST-FÉLICIEN



COMMANDEZ EN LIGNE : restaurantometschinois.com

Barrette

**NOUS
EMBAUCHONS!**

Si tu veux un emploi stimulant avec des conditions
avantageuses, une formation rémunérée et tes
weekends de congé, on a une place pour toi!
Viens rejoindre notre équipe dynamique dans une usine
à la fine pointe de la technologie!



418-275-3798 | rh.roberval@ebarrette.com | barrettewood.com



**A
D
S** **ATELIER
ARMOIRE
SIMARD
INC.**

418 630-3031 | 418 515-3031

1260, ROUTE 169, ST-FÉLICIEN

PROPRIÉTAIRE : JEAN-GUY SIMARD

CUISINE, VANITÉ, DESSIN 3D ET PLUS ENCORE ...



ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS D'UNE COMMUNAUTÉ BLEUE

La première MRC certifiée Communauté bleue au Québec!

Le but premier d'une Communauté bleue est de se doter d'un cadre communautaire reconnaissant l'eau comme un bien commun. Afin d'obtenir le titre de Communauté bleue, une municipalité doit poser trois gestes importants et adhérer aux trois grands principes suivants :

3 étapes pour devenir une COMMUNAUTÉ BLEUE

1

Reconnaître le droit de l'Homme à l'eau et aux services d'assainissement.



3

Promouvoir les services d'eau et d'eaux usées financés, détenus et exploités par les gouvernements.



2

Bannir ou éliminer progressivement la vente d'eau embouteillée dans les établissements municipaux et lors des activités municipales.



La mise en place d'un tel cadre constitue une phase importante pour s'assurer que l'eau soit considérée comme un bien commun dont la protection dépend de l'ensemble de la population.

Considérant que l'eau est essentielle à la vie, celle-ci doit être régie par des principes qui permettront l'atteinte des objectifs suivants : une utilisation raisonnable, une distribution équitable et une gestion responsable.



LES SERVICES AUX CITOYENS

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES



La RMR agit concrètement pour préserver l'environnement local en privilégiant une gestion responsable et durable des matières résiduelles. Elle mobilise l'ensemble du territoire pour agir collectivement contre la pression exercée sur le lieu d'enfouissement technique régional.

Grâce à l'éducation et en promouvant les 3RV, elle sensibilise et encourage la population jeannoise à maximiser les efforts de réduction, de réutilisation, de recyclage et de valorisation des matières, tout en minimisant l'élimination finale des résidus.

LES ÉCOCENTRES DU DOMAINE-DU-ROY

CONSIGNES POUR UNE VISITE EFFICACE

- La charge maximale admise est de 10 m³ par visite.
- Les véhicules acceptés sur le site sont ceux dont le volume total en charge n'excède pas 10 m³.
- Les remorques à benne basculante respectant les critères de volume sont acceptées. Par contre, le déchargement doit tout de même se faire à la main.
- Les camions dix roues et les conteneurs transrouliers (roll-off) sont refusés sur le site.
- Toutes les matières doivent être triées avant d'arriver à l'écocentre. Cela facilite et accélère le déchargement.
- Le personnel est là pour vous indiquer où déposer vos matières. Il ne vous aide pas à décharger celles-ci. Il doit s'occuper d'abord du bon fonctionnement et de la fluidité du transport. De plus, cela évite l'épuisement et les blessures.

Pour plus d'information : rmrlac.qc.ca

HORAIRE DES ÉCOCENTRES

ROBERVAL

1855, rue Castonguay

ÉTÉ

2^e dimanche
d'avril
au 3^e dimanche
de novembre :
Ouvert 7 jours/7
de 8 h à 18 h

HIVER

3^e dimanche
de novembre au
2^e dimanche
d'avril :
Ouvert 7 jours/7
de 12 h à 16 h

SAINT-FÉLICIEN

1800, rue Verreault

ÉTÉ

2^e dimanche
d'avril
au 3^e dimanche
de novembre :
Ouvert 7 jours/7
de 8 h à 18 h

HIVER

3^e dimanche
de novembre au
2^e dimanche
d'avril :
Ouvert 7 jours/7
de 12 h à 16 h

SAINT-FRANÇOIS-DE-SALES

93, rue Bouchard

ÉTÉ

2^e dimanche
d'avril
au 3^e dimanche
de novembre :
Mercredi, samedi
et dimanche
de 8 h à 18 h

HIVER

3^e dimanche
de novembre au
2^e dimanche
d'avril :
Samedi de
12 h à 16 h

AIDE FINANCIÈRE

Dans l'objectif d'encourager la réduction des déchets et de favoriser l'utilisation de produits durables, la Régie des matières résiduelles du Lac-Saint-Jean bonifie son programme de couches lavables pour inclure d'autres produits d'hygiène réutilisables. Veuillez envoyer votre demande de subvention directement à votre municipalité.

Le montant admissible à l'aide financière peut varier d'une municipalité à l'autre. La RMR participe à hauteur de 50 % de la subvention municipale pour un maximum de 50 \$ par demande. Pour savoir si votre municipalité participe au programme d'aide financière, référez-vous à la liste ci-dessous.

Avantages des produits d'hygiène durables :

- Économisez de l'argent à long terme;
- Diminuez l'enfouissement;
- Diminuez votre empreinte écologique;
- Encouragez l'achat local, car plusieurs boutiques québécoises en offrent.

CONDITIONS

Pour savoir si votre municipalité participe au programme d'aide financière, référez-vous au site Internet de la RMR au www.rmrlac.qc.ca.

Produits admissibles :



Couches et inserts



Culottes menstruelles ou absorbantes



Coupes menstruelles



Serviettes hygiéniques et protège-dessous

POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE D'AIDE FINANCIÈRE VOUS DEVEZ :

- Avoir effectué l'achat au cours des douze derniers mois;
- Remplir le formulaire de remboursement disponible sur le site Internet de la RMR au www.rmrlac.qc.ca;
- Transmettre à votre municipalité les pièces justificatives suivantes :
 - Facture originale (le nom de l'entreprise et les numéros de tps et tvq sont requis);
 - Copie d'une preuve de résidence (ex. : bail, compte de taxes, etc.);
 - Copie d'une preuve de naissance (seulement pour les couches lavables pour enfants).

La municipalité étudiera votre demande, et si elle est conforme, elle procédera au remboursement.



Résidentiel
Commercial
Institutionnel

GORBY PLÂTRAGE



RBQ : 5749-8933-01

SPÉCIALITÉS:

- Plâtrage
- Peinture
- Crépi de fondation
- ADEX (revêtement architectural)

Vasyil Gorbenko

418 637-8695

gorbyplatrage@outlook.com

65, rue des Amandiers
Saint-Prime, QC G8J 1M1



WI-FI HAUTE
VITESSE

VERRIÈRE

TERRASSE
AMÉNAGÉE

ACCÈS À
LA RIVIÈRE

REMISAGE
SÉCURITAIRE
(POUR LES VÉLOS)



610, boul. Sacré-Coeur
St-Félicien

418 679-3346

info@aubergedesberges.com

www.hoteldesberges.ca



2206 boul du Jardin C.P. 106
St-Félicien, QC G8K 2P8

418 679-1719

info@campingstfelicien.com

campingstfelicien.com



95, chemin du Quai
Saint-Prime, QC G8J 2A7

418 679-1719

info@campingstprime.com

campingstprime.com



BLONDE BLONDE NOIRE ROUSSE BLANCHE ÉCONO SURETTE

TITE FRETTE

BIÈRES VINS CIDRES TERROIR

418-275-2699
1140 Boul. Marcotte, Roberval, G8H 2B6

LES SERVICES AUX CITOYENS

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

ABC des bacs



BAC BLEU

- ✓ Rincer les contenants
- ✓ Plier les boîtes
- ✓ Séparer les matières
- ✗ Ne pas utiliser de sacs opaques



Papiers et cartons



Contenants en verre



Contenants en plastique



Sacs en plastique souples



Aluminium (papiers, cannettes, assiettes, etc.)



Conserves en métal



Objets multi-matières



Plastique # 6

CONTENANTS - EMBALLAGES - IMPRIMÉS



BAC BRUN



- ✓ Ce qui se mange
- ✓ Ce qui se jardine
- ✓ Les papiers et cartons souillés
- ✗ Ne pas utiliser de sacs compostables
- ✗ Utiliser du bicarbonate de soude pour neutraliser les odeurs ou du vinaigre contre l'éclosion de vers.



Fruits, légumes, pelures et noyaux



Viandes, poissons, oeufs, os et arêtes



Pâtisseries, pains, céréales et pâtes



Restes de table (périmés ou non)



Produits laitiers et condiments



Filtres en papier, café et thé



Sacs en papier, journaux et circulaires



Essuie-tout, mouchoirs et serviettes en papier



Papiers ou cartons souillés (résidu de gras ou autre)



Résidus verts (petites branches, feuilles, gazon, fleurs, etc.)



Cheveux, poils, excréments d'animaux et litières



Sacs compostables ou biodégradables



BAC NOIR

- ✗ Ne pas déposer de déchets à côté du bac



Photographies et papiers laminés



Vaisselle (couverts, verres à boire, tasses, etc.)



Vêtements et textiles



Plastique # 6



Couches et produits sanitaires



Polystyrène (styromousse)



Résidus de construction



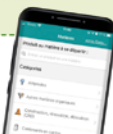
Bonbonnes de propane



Huiles usées et peinture

ÉCOCENTRE

- ✓ Trier les matières par catégories avant votre visite



SALON DE QUILLES



Boutique du Pro
Comptoir de casse-croûte
Location de souliers
Bar complet avec bière en fût
Soirée thématique « Clair de lune »
Ligues et tournois
Fêtes d'enfants et adultes
Karaoé
Casiers

ROBERVAL

SALLE
DE RÉCEPTION
pour 80 personnes et plus !



1227, boulevard Marcotte, Roberval • 418 765-0117 salondequillesroberval.com

GRAVIER RSL

418 275-4046 • gravierrsl@bellnet.ca
www.gravierrsl.net

*Résidentiel et
commercial*
DRAINS FONDATION
INSPECTION PAR CAMÉRA
DÉMOLITION
EXCAVATION
TERRASSEMENT
GÉNIE CIVIL
FOSSES SEPTIQUES

Ecoflo®

BIONEST
Incorporé à l'environnement™

ADVANCED
ENVIROSEPTIC
Préserver l'équilibre de la nature.

Hydro-Kinetic®

PHARMACIE

Sébastien Bélanger et Julie Grenier

Affiliée à :



famiprix

Émilie Gaudreault
Infirmière clinicienne



Suivez-nous sur :



T 418 275-0941

854, boul. St-Joseph, Roberval

T 418 251-5155

452, rue Principale, St-Prime

Dépanneur du Parc
Produits maison

Service de traiteur
et de buffet

808, rue Amyot
Roberval

Marlène

418 275-9174



418.275.5200
ENSEIGNE
2pros

VENTE - RÉPARATION
INSTALLATION - LETTRAGE
D'ENSEIGNE DE TOUT GENRE

ENSEIGNE2PROS@HOTMAIL.COM

1721, Chemin du Parc Industriel 2, Roberval, QC G8H 2M9

LES SERVICES AUX CITOYENS

TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ



Organisme gestionnaire de transport offrant à l'ensemble de la population la possibilité de se déplacer de façon sécuritaire, accessible et abordable sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

TRANSPORT COLLECTIF

Considérant les nombreux enjeux socioéconomiques régionaux, le transport collectif est plus que jamais un service essentiel afin de répondre aux besoins de déplacement des gens, tout en réduisant l'empreinte écologique.

Que ce soit pour le travail, les études, les rendez-vous médicaux ou les loisirs, les différents services d'Accès Transport permettent d'organiser vos déplacements selon les trajets et horaires en place.

TRANSPORT ADAPTÉ

Afin de desservir toute la population de notre territoire, ce type de transport est offert à une clientèle admissible, leur permettant d'avoir un service à domicile sécuritaire et efficace. La prise en charge de tout le personnel envers la clientèle pouvant avoir besoin d'assistance à la réservation ou en ce qui a trait à leur mobilité est ce qui différencie ce service du transport collectif régulier.



**La
mobilité
partout
pour
tous!**

Pour connaître les modalités d'admission, consultez notre site Internet ou communiquez directement avec nous par téléphone.

Information / Inscription / Réservation : 418 679-0333 | www.acestransport.com

LES SERVICES AUX CITOYENS

HABITATION

PROGRAMMES D'AIDE DOMICILIAIRE

En raison d'une entente avec la Société d'habitation du Québec, la MRC est responsable de la livraison de programmes d'aide financière.

Ces programmes sont les suivants :

- **Programme RénoRégion (PRR)**

- Ce programme a pour objectif d'aider financièrement les propriétaires-occupants à revenu faible ou modeste afin de réaliser des rénovations pour corriger les défauts majeurs de leur résidence.

- **Programme d'adaptation de domicile (PAD)**

- Ce programme a pour objectif de soutenir financièrement les propriétaires d'un domicile occupé par une personne handicapée et de lui permettre d'entrer et de sortir de son domicile, d'accéder aux pièces essentielles de ce dernier et de réaliser les activités de la vie quotidienne de façon sécuritaire.

- **Programme Petits établissements accessibles (PEA)**

- Ce programme a pour objectif de fournir une aide financière aux propriétaires ou aux locataires d'établissements commerciaux, d'affaires et de réunion non soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité afin qu'ils puissent améliorer l'accessibilité aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.

Pour plus d'information, visitez le site Internet de la MRC du Domaine-du-Roy.



ÉVALUATION FONCIÈRE

La MRC du Domaine-du-Roy est responsable de la confection et de la mise à jour des rôles d'évaluation pour l'ensemble des neuf municipalités situées sur son territoire ainsi que pour le territoire non organisé (TNO). Ce travail est fait de façon rigoureuse, en accord avec la Loi sur la fiscalité municipale.

Pour assumer cette responsabilité, la MRC a conclu un contrat avec la firme *Les Évaluations Cévimec-BTF inc.*, entré en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Ce contrat prendra fin le 31 décembre 2025.

Qu'est-ce qu'un rôle d'évaluation ?

Le rôle d'évaluation est l'inventaire de toutes les propriétés résidentielles, industrielles, commerciales, institutionnelles et agricoles du territoire. Il indique la valeur de chaque propriété sur la base de sa valeur réelle, c'est-à-dire, sa valeur d'échange sur un marché libre et ouvert à la concurrence. Cette valeur, inscrite au rôle d'évaluation, sert de base à l'application des taxes municipales et scolaires.

Le rôle d'évaluation est révisé tous les trois ans afin d'éliminer, autant que possible, les écarts entre la valeur marchande d'une propriété et la valeur inscrite au rôle.

Comment détermine-t-on la valeur de ma propriété ?

L'évaluateur se base sur ce qu'était la valeur marchande de la propriété 18 mois avant l'entrée en vigueur du rôle, ex. : la valeur au 1^{er} juillet 2014 pour le rôle entrant en vigueur le 1^{er} janvier 2016. Cette valeur représente le prix le plus probable que pourrait payer un acheteur pour la propriété lors d'une vente de gré à gré normale.

Dans le domaine de l'évaluation, les trois méthodes suivantes sont reconnues pour établir la valeur réelle d'un immeuble :

- 1. La méthode du coût** - L'évaluateur additionne la valeur du terrain au coût des constructions à neuf, moins les dépréciations, par exemple l'usure du bâtiment causée par son âge.
- 2. La méthode de comparaison** - L'évaluateur estime la valeur de la propriété en la comparant aux prix de vente de propriétés aux caractéristiques similaires.
- 3. La méthode du revenu** - Pour des immeubles industriels, commerciaux ou à logements multiples, l'évaluateur doit tenir compte des revenus bruts potentiels de l'immeuble, moins les pertes pour mauvaises créances et pour la vacance de l'immeuble, moins les dépenses d'exploitation (taxes, assurances, entretien, etc.).



VOS LEADERS EN MATÉRIEL POUR LA FORESTERIE



- RUBANS FORESTIERS
- PEINTURE
- MATÉRIEL TECHNIQUE
- EPI

- MÉCANIQUE AUTOMOBILE
- VENTE, POSE,
ENTREPOSAGE DE PNEUS
- VENTE DE
REMORQUES GATOR

- FABRICATION D'ÉQUIPEMENT
ET D'ACCESSOIRES EN ACIER
ET EN ALUMINIUM
- RÉPARATION MÉCANIQUE,
STRUCTURALE SUR
SEMI-REMORQUES



866, rue Principale, Saint-Prime
418 251-3025 | sylvilac.com



488, rue Principale, Saint-Prime
418 251-1394 | jeanlapierremecanique.com

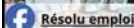


171, rue du Parc-Industriel, Saint-Prime
418 251-5883 | ferdeck.net

USINE DE PÂTE KRAFT

4000, chemin Saint-Eusèbe
Saint-Félicien (Québec)

Tu as envie de relever de nouveaux défis,
de mettre tes compétences à profit et de te perfectionner?
Rejoins notre équipe!



Usine de pâte
Saint-Félicien

Consulte les opportunités
d'emploi sur notre
site Carrières



GSP.

GOLF SAINT-PRIME SUR LE LAC

SALLE DE RÉCEPTION DISPONIBLE
POUR TOUTS GENRES D'ÉVÉNEMENTS

418 251-2831
GOLFSTPRIME.COM





RÉPARATIONS DE CAMIONS
VÉRIFICATION MÉCANIQUE
VENTE DE PIÈCES
UNITÉS MOBILES

985, boul. Hamel, St-Félicien, QC G8K 2E3
Courriel : fboisvert@sfdiesel.qc.ca
T./F. 418 679-2474 - SF : 1 866 679-2474



**REMORQUES
& SUSPENSIONS**
000

 **418 679-2474**

 981, boul. Hamel, Saint-Félicien, QC G8K 2E3

Location de camions
12-14-16-20 pieds
Camionnettes et voitures
Location remorques et
plates-formes
Livraison 24h Xpress
Service de chauffeur
Service d'emballage
200 mini entrepôts disponibles
Local et
Longue distance


LOCATION
CO-DO-MI
**DÉMÉNAGEMENT
& ENTREPÔT**
418 276-8759
www.codomi.com



1865, boul. Wallberg Dolbeau-Mistassini, QC G8L 1J1

LES SERVICES AUX CITOYENS

HABITATION

Quelle est la différence entre le rôle d'évaluation foncière et le compte de taxes ?

Le **rôle d'évaluation foncière** est un inventaire des immeubles du territoire qui indique la valeur de chaque propriété sur la base de sa valeur réelle et des conditions du marché immobilier à une date donnée.

Le **compte de taxes** établit les revenus à percevoir sur chaque propriété en multipliant l'évaluation municipale d'une propriété par le taux de taxation municipal.

Comment faire une demande de révision de la valeur de ma propriété ?

Un contribuable peut demander une révision de son inscription au rôle d'évaluation la **première année du rôle triennal**, ou si des modifications à la propriété justifient une nouvelle évaluation, auquel cas, seuls les éléments qui ont changés peuvent faire l'objet d'une demande de révision.

Si vous êtes en désaccord avec l'évaluation de votre propriété, nous vous recommandons de consulter nos évaluateurs avant de déclencher une procédure formelle de révision afin d'éviter des démarches inutiles et coûteuses.

Pour plus d'information, veuillez visiter le site Internet de la MRC ou du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation.



LES SERVICES AUX CITOYENS

ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

La MRC du Domaine-du-Roy désire souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux arrivants et les invite à découvrir les charmes du territoire, la richesse culturelle et la vitalité de ses gens! La MRC vous offre un milieu de vie dynamique et sécuritaire axé sur l'épanouissement des familles.

Des actions de promotion, d'accueil et de rétention de la population sont menées de concert avec des partenaires du milieu, des employeurs et des entrepreneurs afin de faire de Domaine-du-Roy un territoire attractif.

MUNICIPALITÉS ATTRAYANTES

Cette politique est née de la volonté des trois MRC du Lac-Saint-Jean d'offrir un milieu de vie attractif et accueillant aux nouvelles familles venant s'établir dans les différentes municipalités. Le projet Municipalités attrayantes est actuellement déployé dans plus d'une douzaine de municipalités autour du Lac-Saint-Jean. Dans Domaine-du-Roy, ce sont les municipalités de Chambord, La Doré, Roberval, Saint-Félicien, Lac-Bouchette et Saint-Pime qui ont actuellement développé leur Politique pour l'accueil, l'inclusion et l'établissement durable des nouveaux arrivants. Les autres suivront prochainement.

PORTES OUVERTES SUR LE LAC

Portes ouvertes sur le Lac est un organisme sans but lucratif. Sa mission vise à accueillir les nouveaux arrivants dans le territoire du Lac-Saint-Jean en assurant des services personnalisés d'accompagnement, d'aide, de soutien, de solidarité et d'intégration socioprofessionnelle durable.

Clientèle :

- **Immigration** : résident permanent, détenteur de permis de travail, citoyen canadien, étudiant international et réfugié accepté.
- **Place aux jeunes** : favorise la migration, l'établissement et le maintien des jeunes de 18-35 ans en région, diplômés ou qualifiés.
- **Bénévoles** : activités et jumelage sur le monde.



**PORTES OUVERTES
SUR LE LAC**

Service d'accueil pour nouveaux arrivants



LES SERVICES AUX CITOYENS

PORTES OUVERTES SUR LE LAC



Services offerts :

- Accompagne les personnes immigrantes et offre des services personnalisés :
 - Aide à l'installation (ex. : processus administratifs tels que RAMQ, NAS, inscription à un médecin de famille, etc.)
 - Inscription des enfants à la garderie et/ou à l'école
 - Orientation vers les différentes ressources du milieu
 - Aide à la recherche d'emploi
 - Intégration en milieu de travail
 - Activités interculturelles et d'intégration au milieu
- Sensibiliser l'engagement et l'ouverture de la communauté, notamment des entreprises, municipalités, institutions d'enseignement ainsi que tous les organismes publics et communautaires du territoire, par des actions qui favorisent la rétention et une meilleure compréhension des apports liés à l'accueil des nouveaux arrivants.

Pour plus d'information, visitez le site Internet (portesouvertessurlelac.org) ou téléphonez au 418 307-5058.

Bureau de Saint-Félicien

1209, boulevard du Sacré-Coeur, C.P. 7000, Saint-Félicien (Québec) G8K 2R5

Courriel général : info@polac.org

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

TERRITOIRE NON ORGANISÉ (TNO)

VILLÉGIATURE ET TAXES

Présentation

Le territoire non organisé (TNO) Lac-Ashuapmushuan est un territoire géré par la MRC du Domaine-du-Roy en vertu de la Loi sur l'organisation territoriale municipale. Ainsi, la MRC agit au même titre qu'une municipalité locale régie par le Code municipal du Québec à l'égard de ce territoire.

La MRC du Domaine-du-Roy compte un TNO couvrant une superficie totale de près de 16 000 km². Le TNO Lac-Ashuapmushuan couvre à lui seul 85 % de l'ensemble du territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

Le TNO Lac-Ashuapmushuan s'étend des limites de la ville de La Tuque jusqu'à limite sud de la ville de Chibougamau et est occupé par plus de 1500 résidences de villégiature, dont la gestion relève de la MRC depuis 2010, en vertu de l'entente de délégation de la gestion foncière et la gestion de l'exploitation du sable et du gravier sur les terres du domaine de l'État avec le gouvernement du Québec.

De nombreux autres usages cohabitent au sein de cet immense territoire, notamment la foresterie, les territoires fauniques structurés (zecs, pourvoiries, réserves fauniques) et les activités minières.

Taxation

En tant que propriétaire dans le TNO Lac-Ashuapmushuan, la MRC vous transmet annuellement un compte de taxes foncières. Les dates de versement sont prévues en mars et en juin de chaque année.

Permis de construction

En tant que villégiateur, si vous prévoyez des travaux sur votre terrain ou à vos bâtiments, vous devez préalablement communiquer avec la MRC afin de connaître la réglementation et faire le nécessaire pour obtenir le permis ou le certificat d'autorisation approprié. Il est important de prévoir un délai de traitement de votre demande avant d'entreprendre les travaux.

Récolte et coupe de bois

Si vous désirez procéder à la récolte de bois de chauffage à des fins personnelles, ou si vous souhaitez construire ou entretenir un chemin sur les terres du domaine de l'État donnant accès à votre emplacement de villégiature, vous devez communiquer avec le MFFP de votre secteur avant la réalisation de vos activités.

Transfert de bail

Vous êtes en processus de vendre votre chalet situé sur un terrain sous un bail de villégiature? Il est important de procéder au transfert du bail en faveur du nouvel acquéreur. Communiquez avec nous ou consultez le site Internet de la MRC afin d'en savoir plus.



Camping récréatif

Vous souhaitez faire du camping ou installer une roulotte sur les terres publiques? Cette activité est permise et la période autorisée s'échelonne du 1^{er} mai au 31 octobre de chaque année. Pour obtenir une autorisation, vous devrez compléter le formulaire « Demande de camping récréatif », disponible sur notre site Internet, et des frais correspondant à la durée d'implantation souhaitée s'appliqueront. Communiquez avec nous ou consultez le site Internet afin d'en savoir plus.

Occupation sans droit

Pendant votre séjour en forêt, vous avez remarqué un occupant sans droit sur les terres publiques. Ce type d'occupation peut être dénoncée à la MRC en tout anonymat. Devant une telle situation, veuillez communiquer avec nous en ayant en main les coordonnées GPS de l'occupation et une description détaillée des équipements qui se trouvent à cet endroit.

Politique de retour de taxes sur les locations de villégiature

Depuis plusieurs années, la MRC du Domaine-du-Roy a mis en place une Politique de retour sur les taxes et la location de terrains de villégiature dans le TNO afin de permettre aux villégiateurs de réaliser des travaux d'entretien et de réfection de voirie ou de se doter de services dans leur secteur. Le montant des sommes disponibles varie d'une année à l'autre et l'information est transmise à tous les villégiateurs du TNO avec leur compte de taxes annuel. Vous pouvez communiquer avec nous ou consulter notre site Internet pour en savoir plus sur les montants disponibles ou les interventions admissibles.

Navigateur cartographique

La MRC offre à ses citoyens la possibilité de consulter sa cartographie en ligne. Une carte interactive contenant différentes données publiques telles que photographies aériennes, droits consentis, chemins forestiers, et bien d'autres informations.

Extraction du sable et du gravier

Un certificat d'exploitation est nécessaire avant de pouvoir procéder à l'extraction de matériau. Il est important de prévoir un délai de traitement de votre demande avant d'entreprendre l'extraction. Communiquez avec la MRC afin de connaître les modalités ou consulter le site Internet pour obtenir les formulaires appropriés.



DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS

La MRC du Domaine-du-Roy, par l'entremise de son Service de développement, est la porte d'entrée pour les entrepreneurs du territoire. Notre équipe de développement accompagne les entrepreneurs dans la réalisation de leurs projets d'affaires dans les secteurs stratégiques, tels que l'agroalimentaire, le tourisme, le manufacturier, l'économie sociale, la forêt et ses sous-produits et la bioéconomie, sans oublier ses interventions en soutien aux entreprises pour contrer la rareté de la main-d'œuvre.

Notre équipe de professionnels offre un accompagnement personnalisé permettant de soutenir l'entrepreneuriat, le démarrage, l'acquisition, l'expansion et la relève d'entreprise. Elle coordonne le cheminement des projets d'affaires à toutes les étapes de développement avec les différents partenaires et ministères.

Accompagnement

- Élaboration de plan d'affaires et de prévisions financières;
- Étude de faisabilité, de rentabilité ou de marché;
- Recherche de financement et référencement auprès des divers programmes gouvernementaux;
- Veille stratégique et sectorielle;
- Soutien à l'implantation d'entreprise (locaux et terrains disponibles, etc.);
- Stratégies d'attraction et de recrutement de la main-d'œuvre;
- Mission économique et de recrutement international;
- Soutien à la relève entrepreneuriale.

Soutien à l'entrepreneuriat

- Démarrage
- Croissance
- Transfert d'entreprise

Référence auprès de partenaires stratégiques

Plusieurs ministères et organismes peuvent vous aider à différentes étapes de croissance de votre entreprise. L'équipe de professionnels de la MRC peut vous mettre en contact avec les bonnes personnes.

Appui financier

Le Service de développement de la MRC du Domaine-du-Roy dispose de leviers financiers pouvant contribuer à la réalisation de votre projet d'affaires, incluant l'économie sociale, et dans des projets structurants pour améliorer les milieux de vie de la MRC.

Plus d'informations sur les services aux entreprises sont disponibles sur le site Internet de la MRC.

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET RÉGIONAL DÉVELOPPEMENT DES MILIEUX

SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX MILIEUX DE VIE

Nos milieux peuvent compter sur l'implication et la mobilisation de nos organisations municipales et communautaires pour assurer la concrétisation de projets ayant un impact sur l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et pour stimuler le développement de leur communauté.

Vous êtes un organisme communautaire ou municipal? Vous souhaitez réaliser un projet?

Profitez d'un accompagnement et de l'expertise de nos professionnels pour assurer la mise en œuvre d'un projet structurant dans votre communauté.

Venez nous rencontrer pour discuter de vos projets!



mrcdomaineduroy.ca



418 275-5044



developpement@mrcdomaineduroy.ca

POLITIQUE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS (MADA)

À la suite de l'élaboration de la première politique MADA en 2015, la MRC du Domaine-du-Roy a entrepris sa mise à jour afin de continuer les actions sur le territoire et de renforcer le réflexe « Penser et agir aîné » déjà bien ancré. La MRC a donné au comité de coordination de la Table de concertation des aînés (TCA) le mandat d'assurer le comité de pilotage de la démarche.

Ainsi, une démarche de consultation importante a permis de rejoindre plus de six cents aînés sur tout le territoire de la MRC. Grâce à la participation des neuf comités locaux qui se sont rencontrés virtuellement à plusieurs reprises pendant l'année, un questionnaire a été distribué numériquement et en version papier

Cette grande consultation aura permis de faire ressortir les enjeux qui touchent les aînés du territoire. La mise à jour de la politique territoriale et des plans d'action locaux visant à répondre aux besoins en constante évolution de notre population aînée a découlé de cette démarche.





POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DE LA RICHESSE SOCIALE

À l'automne 2020, une démarche consultative a débuté pour permettre de connaître l'opinion des citoyens. Quelque trois cents personnes ont participé aux différentes consultations. Les opinions, perceptions et idées ainsi partagées ont guidé les orientations et les objectifs généraux de la politique. La Table des partenaires en santé et qualité de vie Domaine-du-Roy a confié les travaux d'élaboration de cette politique à la Corporation de développement communautaire du Domaine-du-Roy.

La politique de développement de la richesse sociale vise à réduire les effets des inégalités sociales pour les personnes en situation de vulnérabilité matérielle ou sociale, ou les deux, et permettre ainsi à tous les citoyens de vivre et de s'épanouir au sein de la communauté. Elle permet également aux organisations communautaires, publiques et municipales de bien saisir et clarifier les enjeux sociocommunautaires qui sont particuliers au territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Enfin, elle soutient les organismes du milieu dans leur mission qui a pour but d'améliorer la qualité de vie des citoyens.



Cette politique se veut un cadre de référence et pose ainsi les bases des actions futures pour toutes ces organisations qui gravitent autour de la population du territoire.

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

La MRC du Domaine-du-Roy a conclu une première entente de développement culturel (EDC) avec le ministère de la Culture et des Communications. Une entente de développement culturel constitue une occasion pour le ministère et la MRC de mettre en commun leurs connaissances du territoire et d'arrimer leurs actions en culture et en communication. L'objectif est de soutenir le développement et la vitalité culturelle des territoires dans le cadre d'un partenariat coopératif et souple, au profit des citoyennes et des citoyens, et ce, dans une perspective de développement durable.

L'EDC est un outil adapté aux réalités et aux besoins que les municipalités locales et les municipalités régionales de comté (MRC), en tant que gouvernement de proximité, sont à même de cerner. Elles constituent un levier de développement et de consolidation d'actions culturelles auxquelles des partenaires de divers horizons sont invités à contribuer.

L'entente de développement culturel 2020-2024 a permis d'élaborer une politique culturelle territoriale « Un territoire tourné vers la culture » ainsi qu'un plan d'action quadriennal et de soutenir différents projets soutenant la vitalité culturelle du milieu.



CAMPING PLAGE BLANCHET

- Aire de jeux pour enfants (près de la plage)
- Dépanneur sur place
- Terrains de volley-ball, pétanque
- Équipements pour mobilité réduite
- 3 blocs sanitaires
- Vente de glace, bois



campingblanchet.ca | info@campingblanchet.ca
121, route 169, Chambord, QC, Canada
418 346-5436



PARC LE TROU DE LA FÉE

Le parc le « Trou de la Fée » est un vaste territoire en pleine nature dont les principaux attraits sont le spectacle immersif, la caverne et le canyon de la rivière Métabetchouane.

*Expérience immersive
Sentiers Pédestres
Passerelles et ponts*



www.parcletroudelafee.com
info@parcletroudelafee.ca | 418-346-1242

Société de Cogénération de St-Félicien, SEC, propriété de



1250 rue de l'Énergie, C.P. 127
St-Félicien, Québec G8K 2P8
418-630-3800 poste 23

www.greenleaf-power.com

st-feliciencogen.com

La Société de Cogénération de St-Félicien c'est...

- 125 000 MWh/an de production d'électricité de source verte pouvant alimenter 10 000 à 15 000 foyers
- 63 000 MWh par an d'énergie thermique vendue à la scierie de Produit forestier Résolu de St-Félicien
- 90 emplois directs et indirects
- 275 000 tonnes métriques humides de biomasse convertie en énergie verte plutôt que disposée à l'enfouissement, évitant une source de pollution néfaste pour l'environnement
- Un potentiel de 30 MW de rejets thermiques valorisables à bas coût pour le développement de nouveaux projets



TOURISME

LA DESTINATION POUR DES VACANCES FAMILIALES AU QUÉBEC!

La MRC du Domaine-du-Roy profite de sa localisation exceptionnelle en bordure du lac Saint-Jean pour offrir à chaque visiteur de voir et de vivre le lac en lui proposant des endroits pour le contempler, l'admirer, s'y baigner, y pédaler, le longer en voiture ou le découvrir en croisière, en kayak, en canot ou lors d'une expédition guidée.

En plus des attraits majeurs que sont le Zoo sauvage de Saint-Félicien, le Village historique de Val-Jalbert, la véloroute des Bleuets, le Parc de la caverne du Trou de la Fée, l'Ermitage Saint-Antoine de Lac-Bouchette et la communauté voisine de Mashteuiatsh, les visiteurs découvrent un nombre et une diversité impressionnante d'expériences fortes pour s'y installer plusieurs jours.

La MRC du Domaine-du-Roy est fière d'accompagner l'industrie touristique du territoire dans la conception, le développement, la commercialisation et le financement de leurs projets.



aménagement excavation **Flash**

418 275-5232

- TRANSPORT EN VRAC
- TERRE • SABLE • GRAVIER
- FARDIER
- TRAVAUX SUR LOT PRIVÉ
- FOSSE SEPTIQUE
- TONTE DE PELOUSE
- TAILLE DE HAIES ET FRUITIERS
- CHEMIN FORESTIER
- DÉNEIGEMENT
- Commercial et résidentiel (secteur Roberval)
- INSTALLATION DE CLÔTURE

amenagementflash@hotmail.com
595, Route de l'Aéroport, Roberval QC

DÉPANNEUR *du Chef*

**ARTICLES DIVERS
CHASSE ET PÊCHE
BIÈRES • VIN • OUTILS
PROPANE**



8321, RANG ST-EUGÈNE, LA DORÉE

418 256-3654

depanneurduchef@hotmail.com



Située à La Dorée, au Lac-St-Jean, la Ferme
Frédéric Lepage est en opération depuis quatre générations.
En 2022, devant la demande grandissante de la population,
nous avons ouvert notre kiosque de vente de viande à la ferme.

Boeuf élevé à
l'herbe et
sans hormones

Vente
de viande
à la ferme

Produits
régionaux



Boutique Vachement Boeuf



Ferme Frederic Lepage

2301, rang St-Paul, La Dorée, QC G8J 1C1 • 418 671-0571 Boutiquévachementboeuf@gmail.com

**GRUES INC.
BEAUSINI**

24/7 SERVICE



**LOCATION DE GRUES
LOCATION DE CAMION FLÈCHE**

418.637.6387
ALEXANDRE FORTIN



www.gruesbeausini.com

info@gruesbeausini.com

R8Q : 2537-8910-31

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

Deux services de sécurité incendie (SSI), composés de pompiers chevronnés, sont présents sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy afin d'assurer votre sécurité.



Le SSI de Roberval regroupe six casernes :

- Lac-Bouchette;
- Saint-François-de-Sales;
- Saint-André-du-Lac-saint-Jean;
- Chambord;
- Sainte-Hedwidge;
- Roberval.

Le SSI de Saint-Félicien compte trois casernes :

- Saint-Prime;
- Saint-Félicien;
- La Doré.

L'éducation et la prévention sont au cœur de leurs actions. Voici un rappel des principales consignes à respecter et de nombreux trucs afin de vous assurer que votre demeure est un endroit sécuritaire.



MONUMENTS LAVOIE

DEPUIS 1954, LE SAGUENAY-LAC-ST-JEAN FAIT
CONFIANCE À MONUMENTS LAVOIE, ST-PRIME.
418-251-3222

Résidentiel • Commercial • Industriel

Application d'époxy de tout genre autant
sur votre plancher de garage qu'à l'intérieur
de votre maison, surface de comptoir,
plancher de sous-sol et même votre
vieille galerie de béton.



Pierre-Luc Asselin

T. : 418 679-0101, poste 203 | C. : pldl@ppmgagnon.com

RBQ : 5682-2141-01

La fabuleuse trilogie L'homme de Griffintown disponible aux formats papier, audio, numérique.



L'invité surprise du G7



Le maître des circonstances



L'entre deux mondes

« Une histoire captivante et originale. »

Magazine littéraire Nuit Blanche

« Un thriller différent bourré d'action »

Magazine Kirkus Review

Auteur : MARKUS

Éditeur : La Plume D'or



LOCATION DE CAMP FORESTIER

Maison
mobile



418 251-1001

WWW.LOCATIONRL.COM



Nous sommes un organisme qui
rassemble des personnes atteintes,
touchées ou liées par le diabète
au Saguenay-Lac-Saint-Jean.



2208, rue Roussel, Chicoutimi-Nord

DEVENEZ MEMBRE ET PROFITEZ DES AVANTAGES
DIABETESAGUENAYLACSAINSTJEAN.ORG

FAIRE LE PLAN D'ÉVACUATION DE SA MAISON EN CAS D'INCENDIE

Le plan d'évacuation est un dessin de tous les étages de votre maison pour vous aider à sortir le plus rapidement possible en cas d'incendie.

Comment faire son plan d'évacuation

Indiquez clairement :

- Les sorties de secours (porte principale, fenêtres, porte-patio);
- Les deux trajets par pièce pour se rendre aux sorties de secours;
- Le point de rassemblement situé à l'extérieur de la maison et accessible en toutes saisons;
- L'emplacement des avertisseurs de fumée, de monoxyde de carbone (CO) et des extincteurs portatifs.

Placez le plan d'évacuation à la vue de tous et faites des exercices d'évacuation au moins deux fois par année, lors de la vérification du bon fonctionnement de vos avertisseurs de fumée. Assurez-vous que vos sorties de secours sont dégagées de tout obstacle (objet encombrant, neige).

Prévoyez des façons de joindre le 911 une fois à l'extérieur de la maison, comme en vous rendant chez un voisin si vous n'avez pas de téléphone cellulaire avec vous.

S'il y a lieu, planifiez la façon d'évacuer les enfants, les personnes âgées et les personnes handicapées qui pourraient avoir de la difficulté à entendre l'avertisseur de fumée et avoir besoin d'aide pour se déplacer.

Préparez-vous en cas d'évacuation de votre maison.

Faire un exercice d'évacuation

Réfléchissez à un scénario d'incendie possible.

Choisissez la date et l'heure de votre exercice d'évacuation et l'emplacement fictif, dans la maison, où débiterait l'incendie.

Vérifiez le bon fonctionnement de vos avertisseurs de fumée avant de faire votre exercice d'évacuation. S'ils sont branchés à une centrale de surveillance, informez d'abord votre fournisseur avant de les faire sonner. Assurez-vous que vos sorties de secours sont dégagées de tout obstacle (objet encombrant, neige).

Faites un exercice d'évacuation au moins deux fois par année, lors de la vérification du bon fonctionnement de vos avertisseurs de fumée, avec toutes les personnes habitant sous votre toit, en suivant les étapes suivantes :

- Faites sonner l'avertisseur de fumée;
- Activez une minuterie pour connaître le temps de votre évacuation;
- Évacuez votre maison, selon votre plan d'évacuation, en essayant de le faire en moins de trois minutes;
- Une fois à l'extérieur, rendez-vous au point de rassemblement;
- Faites le bilan de votre évacuation et apportez des modifications pour vous améliorer.



LA TROUSSE D'URGENCE, UN ESSENTIEL !

Dans une situation d'urgence, vous aurez besoin de certains articles essentiels. Vous devrez peut-être vous débrouiller sans source d'énergie ni eau courante.

Préparez-vous à être autosuffisant pendant au moins 72 heures

Vous avez peut-être déjà certains articles nécessaires en votre possession, comme de la nourriture, de l'eau et une lampe de poche à piles. L'important c'est de bien organiser votre matériel pour le trouver rapidement. Ces articles essentiels vous permettront, ainsi qu'à votre famille, de subsister pendant les trois premiers jours d'une situation d'urgence. Ce délai de trois jours tient compte du temps que pourraient mettre les services essentiels à se rétablir et les services d'urgence à s'organiser, en cas de situation d'urgence majeure.

- En cas d'évacuation de votre domicile, veillez à ce que votre trousse soit facile à transporter et que tous les occupants de la maison connaissent son emplacement.
- Gardez-la dans un sac à dos, un sac de sport ou une valise à roulettes à portée de la main, dans un endroit facilement accessible, par exemple, le placard près de la porte d'entrée.
- Si votre foyer compte plus d'un occupant, votre trousse d'urgence pourrait être lourde. Ce serait une bonne idée de distribuer ces fournitures parmi divers sacs à dos.



TROUSSE D'URGENCE DE BASE POUR LA MAISON

- Eau potable : prévoir au moins deux litres d'eau par jour, par personne
- Aliments non périssables
- Ouvre-boîte manuel et ustensiles
- Lampe de poche à manivelle ou à piles (et piles de rechange)
- Radio à manivelle ou à piles (et piles de rechange)
- Trousse de premiers soins
- Briquet (ou allumettes) et bougies

Pour encore plus de précaution :

- Sifflet (pour signaler votre présence aux secouristes)
- Masques antipoussière (pour filtrer l'air contaminé)

TROUSSE D'URGENCE EN CAS D'ÉVACUATION

- Médicaments et copies des ordonnances
- Copie des polices d'assurances (véhicules et habitation)
- Articles pour l'hygiène (brosses à dents, savon, serviettes, papier hygiénique, etc.)
- Vêtements de rechange
- Couvertures
- Argent comptant (les guichets automatiques pourraient ne pas fonctionner en cas de sinistre)
- Clés de voiture et de maison
- Pièces d'identité
- Articles pour bébé (lait maternisé, couches, biberons, etc.)
- Articles pour animaux domestiques (laisse, nourriture, médicaments)
- Blocs-notes et crayons
- Jeu de cartes, jeux de société, livres

TROUSSE D'URGENCE POUR VÉHICULE

- Pelle, grattoir et balai à neige
- Sable ou sel
- Bandes de traction
- Lampe de poche à manivelle ou à piles (et piles de rechange)
- Trousse de premiers soins incluant des ciseaux robustes pour couper les ceintures de sécurité
- Fusées éclairantes ou lanternes d'avertissement
- Bouteilles d'eau et aliments non périssables
- Câbles de survoltage
- Allumettes et bougies dans une boîte de métal
- Couvertures
- Constats à l'amiable
- Chiffons ou papiers essuie-tout
- Hache ou hachette
- Liquide lave-glace
- Antigel et liquide servant à dégivrer les conduites de carburant

TROUSSE D'URGENCE POUR ANIMAL DE COMPAGNIE

- Une cage de transport ou un harnais solide
- Laisse, collier et médaille d'identification
- De l'eau embouteillée
- Un bol et de la nourriture
- Un ouvre-boîte manuel (si nourriture en conserve)
- Les médicaments et le carnet de santé de l'animal
- Une couverture et quelques jouets favoris
- Une photo récente (en cas de recherche)
- Les coordonnées du vétérinaire

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

AVERTISSEUR DE FUMÉE

Un avertisseur de fumée, ou détecteur de fumée, alerte les occupants d'une maison par un signal sonore lorsqu'il y a présence de fumée. Il permet de réagir rapidement et de sauver des vies. En cas d'incendie, vous avez moins de 3 minutes pour évacuer votre maison.

Tous les avertisseurs de fumée doivent respecter les normes canadiennes et avoir le logo « ULC » du Laboratoire des assureurs du Canada.



TYPES D'AVERTISSEURS

Informez-vous auprès de votre service de sécurité incendie pour connaître le type d'avertisseur de fumée autorisé par la réglementation municipale.

L'avertisseur de fumée à ionisation est idéal pour les chambres à coucher et les corridors puisqu'il est plus sensible aux vapeurs et à la fumée.

L'avertisseur de fumée photoélectrique est idéal près de la cuisine et de la salle de bain, car il est moins sensible aux vapeurs et à la fumée.

L'avertisseur à lumière stroboscopique est recommandé pour les pièces où un occupant est malentendant. Il combine son et lumière.



TYPES D'ALIMENTATION DES AVERTISSEURS

L'avertisseur à piles est le plus commun. Il fonctionne avec une pile de 10 volts. Privilégiez les modèles avec des piles au lithium qui ont une durée de vie de 10 ans.

L'avertisseur électrique, connecté sur le courant 120 volts, devrait aussi contenir une pile d'appoint pour fonctionner en cas de panne de courant.

Informez-vous auprès de votre municipalité pour connaître la réglementation en vigueur concernant le type d'avertisseur de fumée recommandé et ses consignes d'installation.

OÙ INSTALLER LES AVERTISSEURS

Tous les occupants de votre maison doivent entendre les avertisseurs lorsqu'ils se déclenchent.

Dans quelles pièces faut-il les installer?

Il est recommandé d'avoir un avertisseur :

- À chaque étage, y compris au sous-sol;
- Dans le corridor, près des chambres;
- Dans chaque chambre où l'on dort la porte fermée;
- Près des escaliers;
- Aux étages mesurant plus de 10 mètres de haut (33 pieds), il devrait y avoir deux avertisseurs, soit un à chaque extrémité.

À quel endroit faut-il les fixer?

Les avertisseurs de fumée doivent être installés :

- Au plafond, à un minimum de 10 centimètres (4 pouces) du mur;

ou

- Au mur, à une distance de 10 à 30 centimètres (4 à 12 pouces) du plafond;
- À une distance de 1 mètre (40 pouces) d'un ventilateur, d'un climatiseur, d'une prise ou d'un retour d'air. Le déplacement d'air provoqué par ces appareils peut repousser la fumée et nuire au fonctionnement de l'avertisseur;
- Sans obstruction afin que la fumée puisse se rendre à l'avertisseur.

Faites interconnecter vos avertisseurs par un électricien afin que tous les avertisseurs sonnent, peu importe où se trouve la fumée ou le feu.



VÉRIFICATION ET ENTRETIEN

Chaque mois, vérifiez vos avertisseurs en appuyant sur le bouton d'essai quelques secondes pour entendre le signal sonore. Si vos avertisseurs de fumée sont reliés à un centre de télésurveillance, avertissez d'abord votre fournisseur avant de faire le test.

Chaque année, vous devez :

- Nettoyer les appareils à piles en passant légèrement l'aspirateur à l'intérieur et à l'extérieur du boîtier;
- Nettoyer les appareils photoélectriques à l'extérieur seulement, car il ne faut jamais les ouvrir;
- Vérifier la capacité de l'avertisseur à détecter la fumée en approchant, à une distance sécuritaire, une chandelle qui vient d'être éteinte et qui produit de la fumée;
- Ne peignez jamais les avertisseurs;
- Privilégiez des piles longue durée comme celles au lithium ou utilisez des piles rechargeables seulement si elles sont recommandées par le fabricant de l'appareil;
- **Remplacez les piles** des avertisseurs de fumée quand vous entendez un **signal sonore intermittent** et lorsque vous **emménagez dans un nouveau logis**.

Comme les avertisseurs de fumée ont une durée de vie limitée, **vous devez les remplacer tous les dix ans**.



RESTAURANT LA BONNE CUISINE

Marlène Bonneau



562, boul. Marcotte, Roberval | 418 275-6605

- Déjeuner •
- Menu du jour •
- 9 choix de menu •
- Mets canadiens •
- Spécialité : filet de doré •

PÉPINIÈRE DE CHAMBORD

S.E.N.C.

1597, PRINCIPALE
CHAMBORD
QC G0W 1G0

T. 418 342-6204

info@pepinieredechambord.ca



**A.Gagnon
Récupération
Chambord**

Achat Batteries
Métaux ferreux et non ferreux
Catalyseurs • Service de conteneur

130, rte 169 Chambord, QC G0W 1G0

C. 581 994-6277 • B. 418 346-1600

a.gagnon.rec@hotmail.com

TERRASSEMENTS

HBC

TRANSPORT & EXCAVATION
Super



POUR VOS TRAVAUX D'EXCAVATION
SECTEUR ST-PRIME, ST-FÉLICIEN, ROBERVAL...
PENSEZ À NOUS!

418 251-3090

Golf des Cèdres

CHAMBORD

☎ 581 816-0087

🌐 golfchambord.com

✉ info@golfchambord.com

📍 golf des cèdres chambord



CONSTRUCTION
LOUIS VAILLANCOURT

Entrepreneur général
Rénovation résidentielle
et commerciale

RBQ : 5788-3837-01

CHAMBORD
418 719-2390

SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

VOUS UTILISEZ UN FOYER OU POÊLE À BOIS?

Une mauvaise installation ou utilisation d'un foyer et d'un poêle à bois peut causer un incendie. Chaque année, faites inspecter votre système par un professionnel.

INSTALLATION D'UN APPAREIL DE CHAUFFAGE AU BOIS

- Avant d'installer un nouvel appareil de chauffage au bois, vérifiez auprès de votre municipalité si elle l'autorise. Plusieurs municipalités interdisent l'installation de certains modèles ou de nouveaux appareils, car le chauffage au bois est une source importante de contamination de l'environnement.
- Si l'installation est permise, vérifiez que le sceau de l'Association canadienne de normalisation (ACNOR) ou de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (US/EPA) figure sur l'appareil. Ces appareils certifiés réduisent les émissions polluantes de fumée et de cendre, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison.
- Avisez votre assureur de tout ajout ou de toute modification d'appareil de chauffage au bois.
- Faites installer votre foyer ou votre poêle à bois ainsi que la cheminée par un professionnel membre de l'**Association des professionnels du chauffage**.
- Dégagez la zone autour de l'appareil de tout objet et assurez-vous que l'air circule librement jusqu'à l'appareil de chauffage.
- Assurez-vous d'avoir suffisamment d'**avertisseurs de fumée et de les placer aux bons endroits**.
- Assurez-vous d'avoir un **avertisseur de monoxyde de carbone** dans la pièce où se trouve l'appareil ainsi que près des chambres à coucher.
- Ayez un **extincteur d'incendie portatif** et sachez comment vous en servir.



SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE

VOUS UTILISEZ UN FOYER OU POÊLE À BOIS?

COMMENT ALLUMER UN FOYER OU POÊLE À BOIS

- S'assurer que la pièce où se trouve l'appareil est bien aérée.
- Ouvrir au maximum la clé ou la trappe pour ajuster l'apport d'air frais.
- Dans certains cas, ouvrir le clapet de l'appareil.
- Si votre appareil possède un chenet (grille en acier ou en fonte sur laquelle placer les bûches), placer du papier journal ou des briquettes d'allumage sur le dessus et en dessous. S'il n'y a pas de chenet, faites-le directement sur le plancher de l'appareil, sous la cheminée.
- N'utilisez jamais d'accélérant (allume-feu liquide ou sous forme de gel) pour alimenter le feu ni de carton.
- Placer du bois d'allumage et deux à trois bûches de bois sec.
- Toujours conserver une circulation d'air.
- Allumer le feu avec un briquet, idéalement celui pour BBQ, plus long, pour réduire les risques de brûlures.
- Placer le pare-étincelles afin d'éviter la chute de tisons en dehors de l'appareil.
- Si votre appareil est muni d'une porte, laissez-la entrouverte quelques instants afin de bien alimenter le feu en apport d'air pour le départ. Surveiller quelques minutes et refermer la porte.
- Ajouter des bûches lorsque le feu diminue.
- Après le deuxième chargement, réduire légèrement l'entrée d'air afin d'empêcher une combustion trop rapide. Attention de ne pas trop restreindre l'air afin d'éviter la créosote qui peut provoquer un feu de cheminée.

CONSEILS D'UTILISATION

- Entreposez les cordes de bois dehors, loin de la maison.
- Entrez seulement quelques brassées de bois à la fois et conservez-les loin de l'appareil.
- Utilisez du bois sec de qualité, car le bois vert ou résineux augmente la formation de créosote.
- Utilisez des bûches de petite taille, car elles brûleront plus proprement et formeront moins de créosote.
- Faites brûler peu de bûches à la fois.
- Faites entrer assez d'air dans l'appareil à combustion pour que les flammes soient vives, favorisant ainsi une combustion complète et produisant moins de fumée.
- N'entreposez pas de matériaux inflammables à proximité, comme du papier, des produits chimiques et de la peinture.

ENTRETIEN

Avant la première flambée de l'année, examinez votre cheminée à l'aide d'un petit miroir et assurez-vous :

- Qu'elle ne contient aucun débris (nid d'oiseau, pièce détachée, etc.);
- Que la maçonnerie et les joints à l'intérieur du foyer sont intacts;
- Que les briques réfractaires à l'intérieur de votre foyer au bois sont entières;
- Que le joint d'étanchéité de la porte n'est pas fendu;
- Qu'aucune rouille ou corrosion n'apparaît sur la cheminée extérieure.

RAMONAGE

Le ramonage contribue à prévenir les incendies et prévient les intoxications au monoxyde de carbone en permettant une meilleure évacuation de la fumée et des gaz. Il permet aussi d'éliminer la suie et la créosote agrippés aux parois, qui sont très inflammables.

Vérifiez la réglementation municipale en vigueur concernant le ramonage. Faites ramoner votre cheminée au moins une fois par année, et ce, selon la qualité et la quantité de bois brûlé. Consultez votre municipalité pour connaître la réglementation municipale à ce sujet. Un professionnel en ramonage, détenteur d'une licence RBQ, fera des interventions à l'intérieur et à l'extérieur de votre maison :

- Brossage vigoureux de la cheminée;
- Vérification de l'état du système de chauffage en entier;
- Nettoyage de chacune de ses composantes et ajustement des pièces;
- Vérification des distances de dégagement autour de l'appareil;
- Signalement de bris ou de détérioration de l'appareil.

Il est recommandé de faire ramoner votre cheminée au printemps, car les dépôts sont encore secs, donc plus faciles à déloger. De plus, si le ramoneur vous signale un problème, vous aurez également le temps de faire faire les réparations nécessaires avant l'hiver. Les bûches de ramonage ou les additifs chimiques ne doivent jamais remplacer un ramonage professionnel. Ces produits éliminent seulement une partie des dépôts de créosote. Seul un ramoneur professionnel peut les éliminer efficacement.

CENDRES CHAUDES

Un mauvais entreposage des cendres chaudes peut causer un incendie et des intoxications au monoxyde de carbone. Pour vous débarrasser de vos cendres de façon sécuritaire, vous devez :



- Vider régulièrement les cendres du foyer, jamais à l'aide d'un aspirateur, mais à l'aide d'une pelle de métal;
- Mettre les cendres chaudes dans un contenant métallique à fond surélevé et muni d'un couvercle métallique;
- Sortir le contenant métallique à l'extérieur, car les cendres chaudes dégagent du monoxyde de carbone;
- L'installer sur une surface non combustible, à une distance d'au moins un mètre de tout objet;
- Attendre au moins sept jours avant de transvider les cendres du contenant métallique dans un autre contenant (poubelle, bac de matières organiques) et brasser les cendres pour vous assurer qu'elles sont parfaitement refroidies. Si vous le pouvez, conservez les cendres dehors durant tout l'hiver et jetez-les seulement au printemps.



SÛRETÉ DU QUÉBEC

MOT DES RESPONSABLES DE POSTE

À titre de responsables des postes de la Sûreté du Québec de la MRC du Domaine-du-Roy, nous avons le plaisir de participer à cette nouvelle édition du Guide du citoyen pour le territoire.

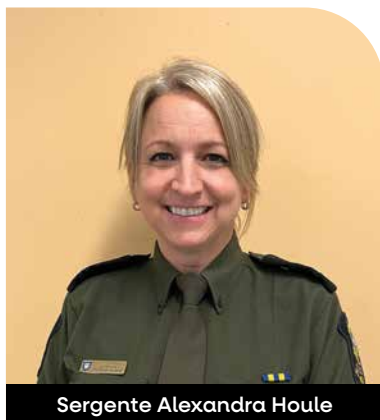
Les membres de l'équipe policière et civile de la Sûreté de la MRC travaillent quotidiennement afin de permettre à tous les citoyens de bénéficier d'un milieu de vie agréable et d'un réseau routier sécuritaire.

Pour ce faire, des priorités d'actions spécifiques pour la MRC du Domaine-du-Roy ont été déterminées, en collaboration avec les membres du comité de sécurité publique de la MRC. Ainsi, les policiers et les policières peuvent concentrer leur travail sur les enjeux qui vous touchent et vous interpellent.

Les pages qui suivent présentent des renseignements utiles pour les citoyens de la MRC et quelques-unes des activités réalisées par nos membres.

Sachez que le personnel policier et civil de la Sûreté du Québec demeure en tout temps disponible pour répondre à vos interrogations et vous conseiller lors de situations particulières.

Au plaisir de vous rencontrer
et bonne lecture!



Sergente Alexandra Houle | Responsable de poste
Poste principal de la MRC du Domaine-du-Roy

Sergent Nicolas Mailloux | Responsable de poste
Poste auxiliaire de la MRC du Domaine-du-Roy

MISE EN GARDE

La participation et la responsabilité de la Sûreté du Québec à l'égard de ce document sont limitées à la présente section (pages 62 à 69). Les informations inscrites ont été validées en septembre 2024.

DESCRIPTION DU TERRITOIRE

Deux postes de la Sûreté du Québec sont présents sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy, soit :

- Le poste principal au 235, rue Tanguay à Roberval;
- Le poste auxiliaire au 1205, boul. Saint-Félicien à Saint-Félicien.

Nos membres policiers, patrouilleurs, enquêteurs ainsi que civils assurent un service sept jours sur sept, 365 jours par année. Ce territoire comprend neuf municipalités et deux territoires non organisés (un terrestre et un aquatique), une population de plus de 29 375 personnes sur un territoire d'une superficie en terre ferme de plus de 17 403 km².

POUR NOUS JOINDRE

En cas d'urgence, veuillez composer immédiatement le **911**. Lors d'interruptions du service téléphonique, les répondants disposent des données de la personne qui appelle.

Si vous vous trouvez dans une municipalité qui n'est pas desservie par le **911**, veuillez composer le **310-4141** ou ***4141** sur votre cellulaire.

S'il s'agit d'une demande administrative ou d'une demande d'information ou pour joindre un policier ou une policière en particulier, vous devez composer le numéro de téléphone du poste, soit le 418 275-0433, entre 8 h 30 et 16 h 30 ou le poste auxiliaire au 418 679-0240.

Pour obtenir des informations d'ordre général, vous pouvez consulter le site Internet de la Sûreté du Québec à l'adresse suivante : www.sq.gouv.qc.ca.

MÉDIAS SOCIAUX

Depuis plus de 10 ans, la Sûreté assure une présence numérique humaine et bienveillante grâce à ses cinq plateformes sociales.

Retrouvez-nous sur **Facebook, X, Instagram, LinkedIn et YouTube**

DESCRIPTION DU CENTRE DE SERVICES DE LA MRC

Afin de favoriser l'entraide entre les MRC, de partager l'expertise des ressources et de mettre en commun la gestion administrative des postes, la Sûreté a mis en place des centres de services offrant du soutien à plus d'une MRC d'une même région.

Les postes de la MRC du Domaine-du-Roy font partie du Centre de services MRC - Roberval.

L'équipe de gestion et de soutien administratif dessert également la MRC de Maria-Chapdelaine et les villes de Chapais et de Chibougamau.

L'équipe de gestion du Centre de services MRC - Roberval est composée d'un directeur au grade de capitaine et d'un officier aux opérations au grade de lieutenant, et est soutenue par du personnel civil.



SÛRETÉ DU QUÉBEC

LE COMITÉ DE SÉCURITÉ PUBLIQUE ET LES PRIORITÉS LOCALES

Le comité de sécurité publique (CSP) a pour mission d'associer les élus et élues municipaux au maintien d'un milieu de vie sécuritaire, d'assurer le suivi des services policiers offerts par la Sûreté du Québec et de créer un lien de communication privilégié entre la Sûreté du Québec et la clientèle desservie.

Le CSP de la MRC du Domaine-du-Roy est formé du préfet et du directeur général adjoint de la MRC, ainsi que de sept élus (maires et conseillers municipaux), dont un est président du CSP, de la responsable du poste de Roberval et du responsable du poste de Saint-Félicien (Domaine-du-Roy auxiliaire). Le comité se réunit tous les deux mois afin d'effectuer le suivi des activités policières. Chaque année, il met à jour les priorités d'actions qui orientent le travail policier en fonction des besoins et de la volonté du milieu. Le comité a établi les priorités suivantes pour l'année 2024-2025 :

- Lutte au trafic de stupéfiants;
- Prévention auprès des jeunes et des aînés en lien avec la cybercriminalité;
- Porter une attention particulière aux traverses piétonnières et aux corridors scolaires;
- Opération de visibilité, surveillance et prévention dans les secteurs de villégiature et les lieux de rassemblement.

UNE POLICE PRÈS DE LA COMMUNAUTÉ

Partenaire en prévention de la criminalité

La Sûreté du Québec est connue et reconnue pour sa capacité d'intervention préventive face aux enjeux de criminalité contemporains, tels que les dangers que représentent la fonction de géolocalisation pour les victimes de violence entre partenaires intimes ou encore le partage d'images à caractère sexuel entre jeunes.

Le travail de partenariat et la mobilisation des équipes de patrouille, de policiers et policières jeunesse ou dédiées aux relations avec la communauté (par exemple : auprès des personnes aînées, des commerçants et commerçantes, des communautés autochtones et culturelles) permettent à la Sûreté du Québec d'agir de façon proactive. Ce travail en amont se réalise en allant à la rencontre des citoyens et citoyennes pour les informer et les sensibiliser aux stratagèmes en cours en plus de les outiller pour assurer au mieux leur sécurité.

Que ce soit en matière de fraude, de cybercriminalité, d'intimidation, de violence, de maltraitance ou de vol, le site Internet de la Sûreté présente toute une gamme d'outils, de conseils, de guides et de références mis à la disposition de la population. Il peut être consulté à l'adresse www.sq.gouv.qc.ca/services/prevention.



Approche RELAIS

Les postes de la MRC du Domaine-du-Roy souscrivent à la nouvelle approche RELAIS qui vise la multiplication de liens privilégiés avec les acteurs clés de la communauté sous six grandes sphères d'activités : les élus et directeurs généraux, les services municipaux, le milieu scolaire et jeunesse, le milieu de la santé, le milieu communautaire et des affaires ainsi que les services municipaux. Cette multiplication de liens vise à augmenter l'efficacité des interventions policières, à être proactifs face aux problématiques en sécurité publique et à optimiser le service auprès de la population.

GENDARMERIE

Les policiers et les policières de la Sûreté du Québec assurent une présence familière sur le territoire. Ils patrouillent dans les rues, sur les routes, en voiture, à pied, à vélo et parfois même à cheval, afin de veiller au respect des règlements municipaux relatifs au maintien de la paix, de l'ordre et de la sécurité publique. Ils interviennent quotidiennement pour aider les citoyens aux prises avec différents problèmes.

L'été, la participation d'une équipe de cadets vient appuyer le travail des policiers et policières auprès de la population de toute la MRC entre autres, en assurant une présence supplémentaire à pied ou à vélo et en effectuant des activités de surveillance et de prévention lors d'événements, notamment durant les festivals.



SÛRETÉ DU QUÉBEC

VOLET RÉCRÉOTOURISTIQUE ET SÉCURITÉ NAUTIQUE

En fonction des périodes de l'année, les policiers et les policières des postes de la MRC du Domaine-du-Roy patrouillent dans les sentiers de quad ou de motoneige en vue d'appliquer la réglementation correspondant à chaque type de véhicule. Ces interventions visent la sécurité dans ces secteurs souvent plus difficiles d'accès. Au cours de leurs patrouilles, des visites sont faites aux différents clubs et lieux de rassemblement afin d'y diffuser de l'information de prévention concernant chacune de ces activités.

Chaque saison estivale, des sorties de patrouille nautique sont planifiées. Les principaux plans d'eau concernés sont le lac Saint-Jean, le lac Bouchette et le lac des Commissaires ainsi que les rivières Métabetchouane, Ouïatchouan et Ashuapmushuan. La sensibilisation est au cœur des opérations des policiers et des policières afin d'assurer la sécurité de l'ensemble des usagers et usagères.



ENQUÊTES

Vos postes de la Sûreté du Québec de la MRC du Domaine-du-Roy possèdent une équipe d'enquêteurs travaillant sur l'ensemble du territoire afin de lutter contre le crime. Ainsi, les enquêtes locales réalisées toucheront principalement les crimes contre la propriété, les fraudes, les crimes à caractère sexuel et les disparitions.

Dans les cas graves ou complexes requérant un service spécialisé, les unités d'enquête sur les crimes majeurs, sur les crimes contre la personne ou sur les crimes économiques pourront rapidement soutenir les équipes d'enquêtes locales.

MESURES D'URGENCE ET SERVICES SPÉCIALISÉS

En vertu de son statut de police nationale, la Sûreté du Québec veille au rétablissement et au maintien de l'ordre lors d'événements d'envergure provinciale, dirige les opérations de recherche et de sauvetage lors de sinistres, remplit des missions héliportées et dispose de maîtres-chiens, de plongeurs et de techniciens en explosifs.

Elle offre tout un éventail de services spécialisés dont la cueillette et l'analyse de renseignements criminels, la sécurité de l'Assemblée nationale et la protection des personnalités, la surveillance technologique, les interventions lors de prises d'otages, l'analyse du comportement lors de crimes en série, la réalisation de portraits-robots, etc.

LES QUESTIONS LES PLUS FRÉQUEMMENT POSÉES

1. J'AIMERAIS OBTENIR UN RAPPORT CONCERNANT L'ACCIDENT DANS LEQUEL J'AI ÉTÉ IMPLIQUÉ, COMMENT DOIS-JE PROCÉDER ?

Réponse : Les rapports de collision sont acheminés à la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) qui en est la propriétaire et qui est responsable de leur diffusion.

Pour obtenir une copie d'un rapport de collision, vous devez d'abord vous assurer d'avoir en main le numéro de dossier du rapport remis par le policier. Vous pouvez aussi communiquer avec votre assureur afin qu'il l'obtienne pour vous ou communiquer directement avec la SAAQ en composant le **1 800 361-7620**.

2. SI JE PORTE PLAINTÉ À LA SUITE D'UN DÉLIT (VOL, VOIE DE FAIT, MENACES, ETC.), QU'EST-CE QUI ARRIVERA PAR LA SUITE ?

Réponse : Les policiers recueilleront votre version des faits par écrit. Ils feront enquête, prendront des photographies s'il y a lieu, rencontreront les témoins potentiels, recueilleront toutes les preuves possibles et procéderont à l'arrestation du suspect, le cas échéant. Un dossier complet sera rédigé et soumis au Directeur des poursuites criminelles et pénales. Celui-ci en fera l'étude et prendra la décision d'intenter des poursuites criminelles ou non, et ce, en fonction de la preuve recueillie.

Si la preuve est estimée suffisante, des procédures judiciaires seront entamées devant le tribunal. Le prévenu ainsi que vous-même serez convoqués devant la cour, et les témoins seront appelés à témoigner.

3. JE REÇOIS DES APPELS INDÉSIRABLES. QU'EST-CE QUE JE PEUX FAIRE ?

Réponse : Vous devez vérifier auprès de votre fournisseur de services téléphoniques afin de savoir s'il offre une fonction permettant d'enregistrer le numéro de téléphone à l'origine des appels. Si tel est le cas, vous devrez immédiatement composer le numéro de la fonction à la suite de chacun des appels téléphoniques. Vous devrez également prendre en note la date et l'heure de chacun des appels. Communiquez ensuite avec le service de police pour porter plainte.

Un policier recueillera votre déposition et fera les démarches pour obtenir le numéro de téléphone de l'appelant. Certains fournisseurs offrent la possibilité de bloquer les numéros de téléphone à partir desquels vous ne souhaitez pas recevoir d'appels. Cela peut être une solution lorsque vous voulez régler la situation sans toutefois porter plainte.

4. J'AI REÇU UN COURRIEL (OU MESSAGE TÉLÉPHONIQUE) QUE JE CROIS ÊTRE FRAUDULEUX, QU'EST-CE QUE JE PEUX FAIRE ?

Réponse : Vous ne devez pas y répondre ni le transférer à vos contacts. Ne donnez jamais de renseignements personnels et n'envoyez jamais d'argent. Si vous croyez avoir reçu un courriel ou un message téléphonique frauduleux, vous pourrez le signaler au Centre antifraude du Canada en composant le **1 888 495-8501** ou en vous rendant à l'adresse Internet suivante : **www.antifraudecentre-centreantifraude.ca**.



SÛRETÉ DU QUÉBEC

5. JE DÉSIRE ME DÉPARTIR D'UNE ARME À FEU. QUE DOIS-JE FAIRE ?

Réponse : Trois options s'offrent à vous. Vous pouvez la céder à un titulaire de permis d'armes à feu valide de la catégorie appropriée, la faire neutraliser par un armurier ou encore la déposer sans frais à votre poste de police. Dans ce dernier cas, un reçu officiel vous sera remis et l'arme sera détruite. Pour obtenir de plus amples informations, communiquez avec le Programme canadien des armes à feu en composant le **1 800 731-4000**.

6. J'AI REÇU UNE CONTRAVENTION EN VERTU DU CODE DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE. OÙ PUIS-JE LA PAYER ?

Réponse : En tout temps, il est possible de payer votre amende dans une institution financière.

Vous pouvez également acquitter votre contravention selon les modes de paiement indiqués au verso du document ou effectuer votre paiement par Internet sur le site du Bureau des infractions et amendes à l'adresse **www.amendes.qc.ca/** ou en composant le **1 877 263-6337**.

Si vous avez reçu votre constat d'infraction dans la MRC du Domaine-du-Roy, il est possible de l'acquitter en vous rendant aux greffes situés à la mairie de Roberval et de Saint-Félicien.

7. J'AI BESOIN D'UN DOCUMENT INDIQUANT QUE JE N'AI AUCUN ANTÉCÉDENT JUDICIAIRE AFIN DE POSTULER UN EMPLOI. QUE DOIS-JE FAIRE ?

Réponse : Si vous demeurez sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy, vous devrez communiquer avec le poste de la Sûreté du Québec afin de prendre un rendez-vous pour la prise d'empreintes digitales, si nécessaire. À la suite de votre visite, au besoin, un document sur lequel vos empreintes auront été apposées vous sera remis ainsi que la liste des entreprises qui ont pour mandat de faire le lien avec la GRC afin d'effectuer la vérification. C'est cette entreprise qui publiera le document faisant état du contenu de votre casier judiciaire.

8. J'AI ÉTÉ VICTIME D'UNE ARNAQUE (VOL D'IDENTITÉ, FRAUDE OU AVEZ SUBI UNE PERTE FINANCIÈRE), QUE PUIS-JE FAIRE ?

Réponse : Communiquez avec votre institution financière pour l'aviser du vol de vos renseignements personnels. Avisez également la Sûreté du Québec. Vous pouvez aussi joindre Échec au crime au **1 800 711-1800** ou la Centrale de l'information criminelle au **1 800 659-4264**.

9. COMMENT PUIS-JE FAIRE UNE REQUÊTE CONCERNANT LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, UN ÉVÉNEMENT OU UN RÈGLEMENT MUNICIPAL ?

Réponse : Pour faire une requête concernant la sécurité routière ou récréotouristique, un événement, une activité sociale ou un règlement municipal, vous devez remplir le formulaire « Requête d'un citoyen ou d'un intervenant municipal » dans la section « Nous joindre – par Internet » : **www.sq.gouv.qc.ca/nous-joindre/**. Vous y accédez en sélectionnant « @Sécurité routière, événement, règlement municipal » à partir du menu déroulant.

10. MON ENFANT CLAVARDE SUR LE NET AVEC UN INDIVIDU AUX INTENTIONS DOUTEUSES. QUE PUIS-JE FAIRE ?

Réponse : En premier lieu, parlez à votre enfant. Expliquez-lui les dangers d'Internet. Par la suite, documentez les éléments tel que mentionné dans notre section Cybercriminalité (www.sq.gouv.qc.ca/services/prevention), et communiquez avec la Sûreté du Québec.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à consulter la foire aux questions accessible sur le site Internet de la Sûreté du Québec, à l'adresse suivante : <https://www.sq.gouv.qc.ca/faq/>.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Commentaires généraux

Vous pouvez communiquer avec le responsable du poste de votre région aux coordonnées indiquées à la section « Pour nous joindre ».

Requête particulière

Pour une requête concernant une situation précise, vous pouvez utiliser le formulaire suivant :

- « Requête d'un citoyen ou d'un intervenant municipal » situé dans la section « Nous joindre – par Internet » : <https://www.sq.gouv.qc.ca/nous-joindre/>.
Vous y accédez en sélectionnant « @Sécurité routière, événement, règlement municipal » à partir du menu déroulant.

Déontologie

Vous n'êtes pas satisfait du service que vous avez reçu et vous voulez porter plainte? Vous pouvez communiquer avec le responsable de poste de votre région ou avec le Commissaire à la déontologie policière du Québec :



<https://deontologie-policiere.gouv.qc.ca>



deontologie-policiere.quebec@msp.gouv.qc.ca



1 877 237-7897



CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DU PAYS-DES-BLEUETS

**UN MILIEU ACCUEILLANT POUR LES FAMILLES AVEC
DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES DE QUALITÉ!**

**Centre
de services scolaire
du Pays-des-Bleuets**

Québec



cspaysdesbleuets.qc.ca

- **Une école primaire dans chaque municipalité** (parfois même plus!)
- **Deux écoles secondaires :**
 - Cité étudiante de Roberval, où sont offerts les programmes de Hockey d'excellence ainsi que Nature et environnement;
 - Polyvalente des Quatre-Vents de Saint-Félicien avec le Programme d'éducation intermédiaire (études internationales).

Une offre de formations est également proposée aux gens de 16 ans et plus. Qu'ils soient dans un parcours de requalification, de préparation pour le monde du travail, d'acquisition de préalables ou d'insertion, nos centres de formation offrent un large éventail de services.

Formation générale des adultes (FGA)

- Centre L'Envol et Nipimishkan à Roberval et centre Le Retour à Saint-Félicien (<https://www.cspaysbleuets.qc.ca/formation-generale-des-adultes/etablissements>)
- Diplôme d'études secondaires (DES) ou préalables
- Intégration socioprofessionnelle
- Intégration sociale (appartement-école)
- Métiers semi-spécialisés (CFMS)
- Alphabétisation



Formation professionnelle (FP) **www.toncfp.com**

- Pavillons situés à Roberval, Saint-Félicien et Dolbeau-Mistassini.
- Durée de formation qui varie entre 600 et 1 800 heures.
- Des environnements de formation qui prennent des allures d'ateliers de mécanique, de forêt-école, d'entreprises.

Nos formations :

- Mécanique automobile
- Mécanique d'engins de chantier
- Opération d'équipement de production (transformation des bois)
- Secrétariat
- Comptabilité
- Coiffure
- Abattage et façonnage des bois
- Aménagement de la forêt
- Conduite de machinerie lourde en voirie forestière (CMLVF)
- Soudage-assemblage
- Soins de barbe et techniques de coupe (AEP)

Partenariat avec les autres CSS (collaboration)

- Assistance à la personne en établissement et à domicile
- Santé, assistance et soins infirmiers
- Entretien général d'immeubles
- Transport par camion
- Charpenterie-menuiserie

Services aux entreprises (SAE) **www.votresae.ca**

- Lancement d'une entreprise
- AEP (formation courte)
- Coaching de gestion
- Évaluation des compétences
- Élaboration de tests de sélection

Formation sur mesure en entreprise

- Compétences numériques et marketing web
- Développement des affaires, service à la clientèle
- Gestion des ressources humaines
- Bureautique et administration
- Métiers réglementés et SST
- Compétences techniques (foresterie et transformation des bois, métallurgie, mécanique)



Le développement de partenariats avec des organisations du milieu et certaines entreprises permet de dynamiser les services offerts destinés à divers profils de clientèle. La mise en place de nouveaux projets est également venue teinter positivement le milieu de vie offert dans nos centres.



Sophie Hébert
418 679-8777

1245, rue Notre-Dame, St-Félicien, G8K 2A2
www.sophiefleurie.com chezsophiefleurie@hotmail.com



L'HOMME DE GRIFFINTOWN

*La nouvelle trilogie de science-fiction
qui débute au Québec.*

Disponible partout en librairie et sur Internet

*Nuit Blanche, magazine littéraire :
"Captivant, original et passionnant!"*

Pour en savoir plus sur cette nouvelle parution, ou connaître
ses différents points de vente, visitez: editionslpd.com

m Transport
écaniqu
Gino Tanguay
418-879-0555



RÉNOVATION NADA INC.

REVÊTEMENT EXTÉRIEUR
TOITURE
PORTES ET FENÊTRES
EXCAVATION ET TERRASSEMENT

579, RUE PRINCIPALE
SAINT-FRANÇOIS-DE-SALLE, QC G0W 1M0
418 618-7682
RENOVATIONNADA.INC@HOTMAIL.FR

RÉSIDENTIEL ET COMMERCIAL

ENTREPRENEUR GÉNÉRAL

RBO : 5651-4094-01

INDEX DES ANNONCEURS

ALIMENTATION

Cuizen.....	12
IGA Gravel et fille	12
Marché Richelieu.....	28
Vachement Boeuf	50

ATTRACTIONS TOURISTIQUES

Parc Le Trou de la Fée	48
------------------------------	----

AUDIOPROTHÉSISTE

Karine Ouellet	2
----------------------	---

INSTITUT FINANCIÈRE

Desjardins	
Caisse du Domaine-du-Roy	2

BIJOUTERIE

Bijouterie Turcotte.....	24
--------------------------	----

CLINIQUE VÉTÉRINAIRE

Féli/Chien.....	24
-----------------	----

CONSTRUCTION

Barrette.....	28
Construction Louis Vaillancourt	58

CUISINISTE

Armoires Erisyl.....	12
ADS Atelier Armoire Simard	28

DÉNEIGEMENT ET ENTRETIEN

Déneigement et entretien Sassy	6
--------------------------------------	---

DÉPANNEUR

Dépanneur du Parc	34
Dépanneur du Chef.....	50
L'Extraordinaire.....	75

ÉLECTRICIEN

Myd Solaire.....	12
------------------	----

ÉNERGIES ALTERNATIVES

Les créations magnétiques Sylvie Savard	6
---	---

ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT

Cégep de St-Félicien	2
UQAC	16

EXCAVATION, TERRASSEMENT

Flash.....	50
Terrassements HBG.....	58
Rénovation NADA in.....	72
Excavation Rénovation Drolet inc..	75

FOURNISSEUR DE GRAVIER

Gravier RSL	34
-------------------	----

FOURNISSEUR D'ENSEIGNES

Enseigne 2 Pros.....	34
----------------------	----

GARAGES

SFD Remorques & Suspensions	39
SFD St-Félicien Diesel 1988	39

GOLFS

GSP Golf St-Prime sur le Lac	38
Golf des Cèdres Chambord.....	58

HÔTELLERIE - CAMPINGS

Auberge des Berges	32
Camping St-Félicien et St-Prime.....	32
Camping Plage Blanchet.....	48
Eaux Bons VieVents	75





INDEX DES ANNONCEURS

IMMOBILIER	
Kimberley Gay Dubois - Image	8
Cévimec-BTF	16
Remax Commercial	
Gagnon et Rouleau	76
LOCATION ET ENTREPÔT	
CO-DO-MI	39
Grues Beausini	50
Maison mobile RL	52
MÉCANIQUE	
Gino Tanguay	72
ORGANISME COMMUNAUTAIRE	
Diabète Saguenay-Lac-St-Jean	52
PÂTISSERIE	
Les petits gâteaux de maman	24
PEINTRE, PLÂTRIER	
Plâtre, peinture M. Gagnon	12
Gorby plâtrage	32
Boutique Peinture	75
PÉPINIÈRE	
Pépinière de Chambord	58
PHARMACIE	
Familiprix Bélanger et Grenier	34
PIERRE TOMBALE	
Monuments Lavoie	52
PLANCHERS	
Epoxy - Plancher liquide du Lac	52
PRODUITS DE FORESTERIE	
Groupe VAL	38
RÉCUPÉRATION	
Gagnon Récupération	58
Fleuriste	
Chez Sophie Fleurie	72
RÉSIDENCE PERSONNES AGÉES	
Résidence Tournesol du Lac	16
RESTAURANT	
Ô Mets Chinois	28
Tite Frette	32
La Bonne Cuisine	58
SALON DE QUILLE	
Salon de quilles Roberval	34
USINE	
Usine de Pâte Kraft	38
Greenleaf Power	48
ZOO	
Zoo sauvage de St-Félicien	4





BOU**TIQUE** Peinture

LIVRAISON DE PEINTURES

PEINTURES 100% QUÉBÉCOISES

418-719-0838

info@boutiquepeinture.ca

14, rue de l'Avenir, Chambord

L'extraordinaire
MAGASIN-DÉPANNEUR

SNACKS EXOTIQUES **CARTES À COLLECTIONNER** **BIÈRES DE MICROBRASSERIE**

1126, BOULEVARD ST-FÉLICIEN, SAINT-FÉLICIEN, QC G8K 2X8 | **418 613-1444** | edistribution.ca

**DORMIR - MANGER
S'AMUSER**

Eaux Bons Vie Vents
GÎTE - CAFÉ - TERRASSE

CITQ 311950

226, rue Principale, Lac-Bouchette
819-592-3480 | info@gite-ebv.com

EXCAVATION RÉNOVATION
DROLET
RBQ: 5628-0928-01 INC.

**EXCAVATION
TERRASSEMENT
FOSSE SEPTIQUE
SABLE & GRAVIER**

Courriel : droletsebastien@hotmail.com
Bureau : **418 348-6821** • Cell. : **418-487-5221**
excavationrenovationdrolet.ca 393, rue Principale, Lac-Bouchette, QC G0W 1V0



LÉONCE GAGNON

Courtier immobilier
commercial
et résidentiel agréé DA

418-818-9000



STÉPHANIE ROULEAU

Courtier immobilier
commercial
et résidentiel

418-376-8106

RE/MAX
/// Énergie
Agence immobilière

418-545-1515